

DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE N. 621 in data 13 NOV. 2018

AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZI DI:

- gestione dominio www.aler-bg-lc-so.it e servizio di hosting del sito web aziendale;
- manutenzione sito web per popolamento pagine, modifiche servizi in linea, parti grafiche e struttura sito;
- gestione dominio di posta "ALERBG.IT";
- manutenzione server - UOG di Bergamo;
- servizio email & collaboration - UOG di Bergamo;
- n. 10 canoni per caselle PEC Silver e relativa gestione dominio PEC.ALERBG.IT - UOG di Bergamo;
- nuova casella PEC Silver per ufficio condomini - UOG Bergamo;
- unita' di backup per salvataggio dati presso UOG di Lecco;
- assistenza e manutenzione sistema elimina code IBLE - UOG di Bergamo;
- acquisto di 110 licenze annuali office E3 versione government - UOG Bergamo e Lecco;
- acquisto di 22 licenze annuali office E1 versione government - UOG di Sondrio;
- licenza software per l'utilizzo di un programma per accesso remoto su pc;

Il Direttore Generale

Premesso che:

- ALER Bergamo Lecco Sondrio (d'ora in avanti ALER) è dotata di un sito web aziendale www.aler-bg-lc-so.it realizzato dalla Digital Break s.r.l. nell'anno 2015;
 - ALER, presso l'UOG di Bergamo, è dotata di infrastruttura informatica composta da tre server fisici:
 - ALERSRV (HP ML350 TG6) con Sistema operativo Windows 2008 R2 Std Eng;
 - SRV-HP (HP ML350 TG5) con Sistema operativo Windows 2003 R2 SP2;
 - EXCH2007 (HP ML 150 TG6) con Sistema operativo Windows 2008;
- in considerazione della vetustà hardware e software di tali macchinari, dal 2015 è attivo, sui tre server, un servizio di manutenzione a canone annuale idoneo a garantire la funzionalità delle macchine a supporto quotidiano degli uffici di ALER;
- presso la sede dell'UOG di Bergamo è attivo il canone di gestione dominio di posta ALERBG.IT;
 - presso la sede dell'UOG di Bergamo, per la gestione delle caselle di posta elettronica è attivo il "servizio eMail & Collaboration" a canone annuale, inerente l'attività di ANTISPAM/SMTP e supporto helpdesk;
 - nella stessa UOG di Bergamo sono attivi 10 canoni annuali di caselle PEC SILVER, oltre il relativo canone annuale di gestione dominio "PEC.ALERBG.IT";
 - vi è la necessità, presso la sede di Bergamo, di attivare la nuova casella PEC condomini@pec.alerbg.it;
 - ALER è dotata, presso la UOG di Lecco, di un sistema di backup per il salvataggio con unità di vecchia generazione dotate di nastri di dimensione e funzionalità non più adeguati alle necessità dell'azienda;
 - si rende necessario provvedere all'affidamento della fornitura di una licenza software per l'utilizzo di un programma per accesso remoto su pc, per consentire l'apertura di una sessione di assistenza su macchine appartenenti a sedi diverse;

- ALER è dotata, presso la UOG di Bergamo di un sistema di gestione code multi-servizio della IBLE, realizzato dalla ditta Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., composto da applicativi software e hardware per il quali è attivo un canone di manutenzione;
- ALER è dotata di licenze Microsoft Office;

considerato che:

- Il servizio di gestione dominio www.aler-bg-lc-so.it e di hosting del sito web aziendale del sito web aziendale cesseranno il 31 dicembre 2018;
- per rendere il sito web aziendale funzionante ed accessibile dalla rete Internet è necessario garantire i seguenti servizi:
 - registrazione e gestione del dominio web www.aler-bg.lc.so.it;
 - allocazione di uno spazio su server, dedicato alla pubblicazione del sito;
 - configurazione del controllo degli accessi su database;
 - servizio di back-up delle pagine e dei relativi database;
- per lo stesso sito è attivo un pacchetto ore manutenzione (per interventi di aggiornamento, modifica, grafica, struttura) ormai esauritosi nel mese di ottobre dell'anno corrente;
- il servizio di canone annuale di gestione dominio ALERBG.IT è in scadenza il 31/10/2018, è quindi necessario provvedere al rinnovo;
- il servizio di manutenzione annuale dei tre server aziendali si concluderà in data 31 dicembre 2018;
 - in attesa di provvedere alla sostituzione dei tre server sopra indicati nell'ambito del progetto globale di riorganizzazione della rete informatica e tecnologica di ALER, attualmente in fase di progettazione da parte dell'Ufficio Sistemi Informativi e da parte dell'assistenza esterna, vi è la necessità di rinnovare i servizi di manutenzione di dette macchine per il periodo annuale 01/01/2019 sino al 31/12/2019;
- i n. 10 canoni annuali della varie caselle PEC avranno termine nelle seguenti date: 24/11/18, 20/01/19, 11/03/19, 21/04/19, 23/4/19 , è quindi necessario provvedere al rinnovo delle stesse;
- il servizio di manutenzione del sistema elimina code IBLE, avrà termine il prossimo 31 dicembre 2018 ed è pertanto necessario provvedere al suo riaffidamento;
- le versioni Microsoft Office attualmente utilizzate, per essere conformi agli standard correnti e per consentire la riorganizzazione dell'infrastruttura informatica, necessitano di essere sostituite con nuovi applicativi aggiornati;
- relativamente alla fornitura della licenza software per l'utilizzo di un programma per accesso remoto su pc, è stato richiesto un preventivo all'operatore economico Software Experience s.r.l., indicato direttamente dall'azienda produttrice TeamViewer GmbH – Germania - leader di mercato per il tipo di prodotto richiesto, come proprio rivenditore italiano;
- il suddetto operatore ha presentato la seguente offerta:
 - o prot. n. 21652 del 17.09.2018 di un Abbonamento annuale Team Viewer Business (un solo utente) di € 334,80 + IVA;
 - o l'importo complessivo della fornitura ammonta pertanto a € 334,80 oltre IVA di legge;
 - o il suddetto importo risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
 - o data l'entità e la natura della fornitura, è possibile disporre l'affidamento in oggetto mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016;

visti:

- l'art. 9 (competenze) del Capo II (Direttore Generale) dello Statuto dell'ALER di BERGAMO – LECCO- SONDRIO approvato dalla Giunta Regionale con delibera n. X/3912, nella seduta del 24.07.2015;

- l'art. 31 del D.Lgs 50/2016, il quale prevede che per ogni singolo intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs 50/2016, il quale stabilisce che per gli affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro è possibile procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- l'art. 30, comma 1, del D.Lgs 50/2016, che recita "L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del presente codice garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettano, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice";

Determina

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

- di nominare la dr.ssa Claudia Conti, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dei servizi oggetto della presente determina di autorizzazione;
- di autorizzare l'espletamento delle seguenti procedure:
 1. procedura per l'affidamento del servizio inerente la gestione del dominio e il servizio di hosting del sito, per il periodo 01/01/2019 al 31/12/2019, per l'importo di € 1.200,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 2. procedura per l'attivazione del pacchetto di 50 ore per manutenzione sito aziendale, per l'importo di € 1.950,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 3. procedura per l'affidamento del servizio di gestione dominio di posta ALERBG.IT per l'importo di € 775,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 4. procedura per l'affidamento del servizio inerente:
 - a. manutenzione a canone annuale per i tre server fisici:
 - ALERSRV (HP ML350 TG6) con Sistema operativo Windows 2008 R2 Std Eng;
 - SRV-HP (HP ML350 TG5) con Sistema operativo Windows 2003 R2 SP2;
 - EXCH2007 (HP ML 150 TG6) con Sistema operativo Windows 2008;
 - b. gestione delle caselle di posta elettronica a canone annuale "Servizio eMail & Collaboration, inerente l'attività di ANTISPAM/SMTP e supporto helpdesk; per il periodo 01/01/2019 al 31/12/2019, per l'importo complessivo di € 2938,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 5. rinnovo annuale delle 10 caselle PEC Silver attualmente attive, e relativo canone gestione dominio "PEC.ALERBG.IT", per l'importo complessivo di € 780,00 esclusa IVA mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 6. procedura per l'affidamento del servizio di gestione di una ulteriore casella di posta elettronica certificata a canone annuale ad uso dell'Ufficio condomini della UOG di Bergamo (condomini@pec.alerbg.it) per l'importo complessivo di € 72,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 7. procedura per la fornitura della soluzione hardware di backup, presso la sede di Lecco

composta da:

- n. 1 QNAP TS-453BE – 2G;
 - n. 4 HDD WD RED PRO 67B cod. WD6003FFBX;
 - n. 4 Verbatin STORE'N GO 4TB COD. 53223;
 - per l'importo complessivo di € 2.200,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 - 8. procedura per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema di gestione delle code "multi-servizi" IBLE, per un totale di 10 ore HELP DESK annuali, per l'importo complessivo di € 715,00 esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 con criterio del massimo ribasso;
 - 9. procedura per l'acquisizione di 110 licenze annuali Office E3 versione Government e di 22 licenze annuali office E1 versione Government per l'importo complessivo di € 26000 circa esclusa IVA, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016, con verifica e confronto di almeno tre preventivi richiesti ad Operatori economici presenti su SINTEL ed accreditati presso ALER, con criterio del massimo ribasso;
 - di affidare la fornitura di un Abbonamento annuale Team Viewer Business (un solo utente), per l'importo complessivo € 334,80 oltre IVA di legge, alla Software Experience s.r.l. con sede legale in Viale della Pace, n. 40 – 19038 Sarzana (SP);
 - di autorizzare la consultazione dei seguenti Operatori Economici iscritti nell'elenco telematico SINTEL:
1. GESTIONE DEL DOMINIO WWW.ALER-BG-LC-SO.IT E IL SERVIZIO DI HOSTING DEL SITO:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
DIGITALBREAK s.r.l.	VIA Bonaventura Zumbini, 29 – MI	08737240960

2. MANUTENZIONE PER MANUTENZIONE SITO:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
DIGITALBREAK s.r.l.	VIA Bonaventura Zumbini, 29 – MI	08737240960

3. GESTIONE DI DOMINIO DI POSTA ALERBG.IT:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
FILCRONET s.r.l.	VIA C. Cattaneo n. 6 – STEZZANO BG	02006010165

4. MANUTENZIONE SERVER UOG di BERGAMO:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROJECT INFORMATICA s.r.l.	VIA Valenca n. 17 – CASTREZZATO BS	03663150989

5. CANONE ANNUALE 10 CASELLE PEC E GESTIONE DOMINIO PEC.ALERBG.IT:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROJECT INFORMATICA s.r.l.	VIA C. Cattaneo n. 6 – STEZZANO BG	02006010165

6. ATTIVAZIONE NUOVA CASELLA PEC UFFICIO CONDOMINI condomini@pec.alerbg.it:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROJECT INFORMATICA s.r.l.	VIA C. Cattaneo n. 6 – STEZZANO BG	02006010165

7. HARDWARE PER BACKUP - UOG DI LECCO:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROJECT INFORMATICA s.r.l.	VIA C. Cattaneo n. 6 – STEZZANO BG	02006010165
OLISYSTEM s.r.l.	VIA Giusti 16 - LECCO	01645690130

8. MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE CODE:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT s.r.l.	VIA Nazionale, 100/6 – PIANORO BO	01983171206

9. ACQUISTO LICENZE OFFICE:

OPERATORE ECONOMICO	INDIRIZZO	P. I.V.A.
PROJECT INFORMATICA s.r.l.	VIA C. Cattaneo n. 6 – STEZZANO BG	02006010165
OLISYSTEM s.r.l.	VIA Giusti 16 - LECCO	01645690130
TIM S.p.A.	VIA Gaetano Negri , n. 1 – MI	00488410010

4. di individuare quali clausole negoziali essenziali quelle previste nel Progetto di servizio, predisposto ai sensi dell'art. 23 comma 14 e 15 del D. Lgs 50/2016 s.m.i., che contestualmente si approva e che formano parte integrante e sostanziale della presente determina;
5. che la procedura sarà svolta utilizzando la Piattaforma Sintel, anche nel rispetto delle direttive regionali alle ALER.

Il Responsabile dell'Area Appalti e Contratti
 Dr.ssa Claudia Conti

Conti

Il Direttore Generale
 Dr.ssa Lorella Sossi



