

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 514 in data 12/12/2019

### RINNOVO SERVIZI DI MANUTENZIONE HW INFRASTRUTTURA SERVER - UOG DI BG - AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL E NOMINA RUP.

#### il Direttore Generale

##### Premesso che:

- l'UOG di Bergamo è dotata di infrastruttura informatica composta da tre server fisici:
  - ALERSRV (HP ML350 TG6) con Sistema operativo Windows 2008 R2 Std Eng;
  - SRV-HP (HP ML350 TG5) con Sistema operativo Windows 2003 R2 SP2;
  - EXCH2007 (HP ML 150 TG6) con Sistema operativo Windows 2008;
- in considerazione della vetustà hardware e software di tali macchinari, dal 2015 è attivo sui tre server un servizio di manutenzione HW a canone annuale idoneo a garantire la funzionalità delle macchine a supporto quotidiano degli uffici;
- il servizio di manutenzione HW dei tre server aziendali si concluderà in data 31 dicembre 2019;

##### Considerato che:

- è in corso la fornitura della nuova infrastruttura server presso l'UOG di Bergamo (Rif. Determinazione del Direttore Generale n. 429 del 16/10/2019 – Aggiudicazione definitiva);
- allo stato attuale non è possibile garantire la conclusione dell'iter di fornitura, attività di installazione e configurazione della nuova infrastruttura server entro il 31/12/2019;
- in attesa dei nuovi server è necessario provvedere al rinnovo semestrale dei servizi di manutenzione HW dell'attuale infrastruttura server, con decorrenza dall'1/01/2020 sino al 30/06/2020;
- contattato dagli uffici aziendali preposti, l'operatore economico Project Informatica s.r.l. - via C. Cattaneo, n. 6 - Stezzano (BG), P.I. 02006010165, ha presentato propria offerta n. 1012402519 (acquisita al prot. n. 29720 del 26/11/2019) per la fornitura di durata semestrale dei servizi di manutenzione HW dell'infrastruttura server – UOG di Bergamo, pari ad un importo di spesa di € 603,00 oltre IVA di legge;
- il suddetto importo risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
- l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 prevede che le amministrazioni aggiudicatrici determinino di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- data l'entità e la natura del servizio, è possibile disporre l'affidamento in oggetto mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta da parte del fornitore;

##### Richiamati:

- l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 40.000 euro possano essere affidati mediante affidamento diretto, senza previa consultazione di due o più operatori economici;

- l'art. 30, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, che recita "L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del presente codice garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettano altresì i principi di libera concorrenza, non discriminazione, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel codice";

**Acquisiti** i pareri favorevoli del Dirigente dell'Area Appalti e Contratti, Dott.ssa Claudia Conti, e del Dirigente dell'Area Amministrativa, Dott.ssa Mariagrazia Maffoni, in merito alla regolarità del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

### **Determina**

1. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016, con richiesta di conferma offerta tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore economico Project Informatica s.r.l. - via C. Cattaneo, n. 6 - Stezzano (BG), P.I. 02006010165, per la fornitura a canone semestrale dei servizi di manutenzione HW dell'attuale infrastruttura server – UOG di Bergamo;
2. di quantificare la spesa in complessivi € 603,00 oltre IVA di legge per la fornitura dei servizi di manutenzione HW a canone semestrale, con decorrenza dall' 1/01/2020 sino al 30/06/2020;
3. di nominare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dei servizi oggetto del presente atto la dott.ssa Silvia Chiodi;
4. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Diomira Caterina Ida Cretti**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

PARERE RESO SULLA PROPOSTA IL 09/12/2019

Firmato

AREA APPALTI

favorevole

IL DIRIGENTE

~~contrario~~

Dr.ssa Claudia Conti

PARERE RESO SULLA PROPOSTA IL 09/12/2019

Firmato

AREA AMMINISTRATIVA

favorevole

IL DIRIGENTE

~~contrario~~

Dr.ssa Mariagrazia Maffoni



## **Contratto di Servizi Manutenzione Hardware**

Parametri Contrattuali

Contratto Servizi Manutenzione Hardware nr. 1012402519

Dati Cliente	<b>ALER AZ.LOMB.PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO -LECCO-SONDRIO</b>		
P.Iva / Cod.Fiscale	<b>00225430164</b>	<b>00225430164</b>	<b>24128 BERGAMO (BG)</b> Cod.Cliente gestionale : <b>1435</b>
Recapiti telefonici		E-MAIL	
Vs. riferimento	<b>Arnaldo Villetta</b>	E-MAIL <b>ced@alerbg.it</b>	
Modalità di pagamento	<b>BB ANTICIPATO</b>	BANCA D'APPOGGIO	
Tipologia scadenza	<b>A scadenza</b>	Numero Hot-Line	
Tipo servizio	<b>Servizi Manutenzione Hardware</b>		

Apparati coperti dal contratto	Q.tà	Canone annuo	Canone periodo
SERVER HP ML150 G6 E5504 2GB 250G LFF NHP	1,00	€ 255,00	127,50
SERVER HP ML350 TG6	1,00	€ 510,00	255,00
PL ML350TG5 E5310 1.6/8 1GB SAS LFF	1,00	€ 441,00	220,50

Data inizio servizio	<b>01/01/2020</b>	Data fine servizio	<b>30/06/2020</b>
Canone annuale	<b>€ 1.206,00</b>	Canone periodo	<b>€ 603,00</b>

Serial Number, Ubicazioni e livelli di Servizio far riferimento alla sezione "Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto"

Note integrative contratto

## Schede Tecniche

### Servizi di Manutenzione Hardware

#### Servizi di Manutenzione Hardware

#### Descrizione Servizio

I servizi di manutenzione HW, forniti da Project Informatica, prevedono l'assistenza tecnica comprensiva di mano d'opera e parti di ricambio, su eventuali guasti Hardware delle apparecchiature informatiche elencate nell'allegato "Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto".

Project provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della macchina mal funzionante, nonché a mantenere la macchina stessa, ovvero, a sua discrezione, a sostituirla con un prestito d'uso o a titolo definitivo con altra dello stesso tipo, ritirando la macchina mal funzionante presso la sede del Cliente ed a portarla presso i suoi locali per la riparazione. Al termine della riparazione provvederà a riportarla presso il Cliente dove è stata ritirata. Project effettuerà le necessarie operazioni di verifica di funzionalità della macchina riparata.

Le macchine fornite da Project al Cliente in prestito d'uso, o in sostituzione a titolo definitivo, possono essere non di nuova produzione, purchè in regolari condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà Project. Al momento in cui una macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà di Project, il Cliente riconosce di non vantare più alcun diritto sulla suddetta macchina, e garantisce che la stessa è libera da qualsiasi onere, privilegio o qualsiasi diritto da parte di terzi.

Il servizio di Manutenzione prevede tempi di intervento mediamente entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione del guasto, salvo diversa indicazione evidenziata nel campo "Note" dell'allegato " Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto".

Modalità di apertura delle chiamate di assistenza ( in base al livello di servizio acquistato ) :

- inviare mail a helpdesk@project.it
- tramite portale Web You&Project con credenziali riservate
- Contattare il servizio Helpdesk allo 035/2050380 in orari d'ufficio
- SOLO per contratti con sla 4H 24x7 contattare lo 035/2050380 in orari d'ufficio e numero verde 800 059 822 in orari extra lavorativi e nei giorni festivi

#### Il servizio comprende

Salvo diversa indicazione in fase di offerta, i servizi di Manutenzione HW comprendono:

- Diagnosi Telefonica del problema.
- Parti di ricambio e manodopera.

Solo per gli apparati di ambito Networking (Switch, Router, etc..) il servizio prevede la riconfigurazione dell'apparato previa fornitura dei parametri e/o copia del backup della configurazione a cura del Cliente, al momento dell'intervento del Tecnico Project.

Finestra di copertura dei Servizi

I servizi di manutenzione HW posso essere forniti nelle seguenti fasce d'orario

- Standard (8 ore X 5 giorni settimana) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (esclusi i giorni festivi)
- Silver (13 ore X 5 giorni settimana) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 21:00 (esclusi i giorni festivi)
- Estesa (24 ore x 7 giorni settimana): dal Lunedì alla Domenica dalle ore 0:00 alle ore 23:59 (modalità H24X365gg)

La copertura specifica viene indicata nel campo "Servizio Previsto" dell'allegato "Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto".

#### Livelli di Servizio Concordati (SLA)

I livelli di servizio applicabili relativi all'intervento presso l'ubicazione dell'apparato oggetto del contratto, in relazione alla finestra di copertura richiesta, possono essere:

- Tempo di intervento NBD - Indicazione abbreviata 8X5XNBD
- Tempo di intervento 4 ore durante copertura Standard – Indicazione abbreviata 8X5X4h
- Tempo di intervento 4 ore durante copertura Silver– Indicazione abbreviata 13X5X4h
- Tempo di intervento 4 ore durante copertura Estesa – Indicazione abbreviata 24X7X4h

Il Livello di Servizio (SLA) previsto per ogni apparato sarà indicato nel campo "Servizio Previsto" dell'allegato "Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto".

In mancanza di una specifica richiesta e relativa indicazione nel suddetto Elenco degli Apparati, il servizio di Manutenzione HW verrà fornito con lo SLA 8X5XNBD.

#### Esclusioni

In linea generale e salvo diverse indicazioni in fase di offerta economica, i servizi di manutenzione HW NON comprendono:

- Per tutte le tipologie di apparati, tutte le componenti e parti di ricambio definiti Consumabili da parte dei rispettivi produttori
- La manodopera e il costo dell'uscita del tecnico per la sostituzione dei consumabili di cui sopra
- Per Server e Storage, le batterie tampone
- Per PC, Notebook e Workstation, le batterie tampone
- Per gli UPS, le batterie di accumulo
- Ogni eventuale danno riconducibile al cattivo utilizzo (colpa) o ad una condotta dolosa da parte dell'utilizzatore, delle apparecchiature coperte dal servizio
- Ogni malfunzionamento riconducibile a problematiche del Sistema Operativo o altro Software installato
- Non sono coperti l'usura dei tubi catodici dei monitor CRT (effetto ombra dei display), e gli LCD con pixel bruciati (lo standard di tolleranza prevede 8 pixel per monitor)
- Per gli apparati di stampa sono esclusi dalla copertura del contratto di manutenzione tutte le componenti definite consumabili dai rispettivi produttori

Condizioni generali del contratto

Art. 1 – Riferimenti e Definizioni

Project

Project Informatica SRL, con sede legale in Stezzano numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo, Partita IVA 02006010165.

Nel prosieguo del documento ci si riferirà a Project Informatica SRL come a Project.

Cliente

La persona giuridica o la persona fisica indicata nella sezione Dati Cliente dei "Parametri Contrattuali", che, per scopi imprenditoriali e professionali, si avvale dei Servizi di Project.

Parti

Project ed il Cliente.

Contratto

L'accordo tra Project ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura dei Servizi secondo i termini, le modalità e le condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti) e nella Scheda Tecnica e/o Allegato Tecnico.

Riferimento

Colui che richiede il servizio oggetto del contratto.

Rappresentante

Colui che ha i poteri di firma per la sottoscrizione del suddetto contratto.

Indirizzo di posta elettronica del cliente

L'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Parametri Contrattuali".

Il cliente si impegna ad utilizzare questo indirizzo come riferimento per le comunicazioni tra le parti, segnalando inoltre a Project eventuali variazioni dello stesso.

Servizio

Qualsiasi prestazione o attività resa da Project o dai Subcontraenti a favore del Cliente come meglio descritta nelle presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti), nella Scheda Tecnica e/o allegato Tecnico.

Parametri Contrattuali

Con ciò intendendosi la sintesi dei riferimenti del contratto ovvero sia i dati del cliente, le modalità di pagamento, l'oggetto del contratto e la relativa durata.

Condizioni specifiche

L'insieme delle clausole che regolano la fornitura ed erogazioni specifiche di un determinato servizio.

Nel caso siano indicate hanno prevalenza su quanto indicato nelle seguenti condizioni generali.

Schede Tecniche

I documenti predisposti da Project che descrivono nel dettaglio le prestazioni ed i singoli servizi.

Allegato Tecnico/Scheda Attivazione

Insieme di documenti allegati a corredo dell'offerta economica che descrivono in modo specifico, le modalità operative del servizio offerto.

Piattaforma

L'infrastruttura tecnica e l'insieme di hardware e software attraverso i quali Project procede all'erogazione ed alla fornitura dei servizi.

Subcontraenti

I soggetti di cui Project si avvale per l'erogazione del Servizio.

Terzi

Tutti i soggetti, persone fisiche, giuridiche, enti diversi da Project, e dal Cliente.

Contact Point

Il servizio di Contact Point è funzionale all'accesso dei clienti ai servizi di assistenza di Project Informatica.

Le modalità disponibili sono l'accesso telefonico all'Help Service, via mail o tramite sistema di Ticketing.

Data Inizio Servizio

Data in cui il servizio è rilasciato al Cliente ed in cui inizia la fatturazione dello stesso.

Esclusione dello status di consumatore

Le parti danno atto che stipulano questo contratto nella qualità di operatori professionali e che, di conseguenza, non rivestono lo status di consumatore, così come definito nella normativa vigente.

Forza Maggiore

Si intendono a titolo esemplificativo, e non esaustivo, guerre e/o moti popolari, disastri naturali, terremoti, incendi, condizioni atmosferiche eccezionalmente avverse (nei limiti delle regioni interessate), tagli di cavi o fibra, blocco o occupazione di impianti o cantieri, periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica, sabotaggi, divieti o impedimenti disposti da leggi o altri atti imperativi, vigenti o entrati in vigore successivamente alla conclusione del presente Contratto, atti giudiziari, regolamentari o amministrativi per eventi non imputabili alla Parte interessata da tali atti, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, scioperi, occupazioni o altri conflitti di lavoro relativi a dipendenti di una parte ed in ogni altro caso di impossibilità derivante da causa o motivo non imputabile a Project.

Le definizioni che in questo articolo sono riportate al singolare, valgono anche per la forma plurale e viceversa. Qualunque riferimento nelle presenti Clausole e Condizioni Generali ad un "Articolo" e/o "Comma" sarà interpretato come riferimento ad un articolo o comma delle stesse Clausole e Condizioni Generali.

Art. 2 – Oggetto e caratteristiche del Servizio

Oggetto del Contratto è la fornitura da parte di Project di servizi IT (Information Technology).

Le caratteristiche di tale servizio sono meglio dettagliate nelle Schede Tecniche e/o Allegati Tecnici o nelle condizioni specifiche predisposte da Project, che costituiranno parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 3 – Sottoscrizione - Validità e Durata del contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione da parte di Project della proposta contrattuale, sottoscritta dal cliente in tutte le sue parti.

3.2 Il Contratto avrà la validità indicata nella sezione "Parametri Contrattuali" con decorrenza dalla Data Inizio Servizio.

Se nell'apposito campo "Tipologia Scadenza" è riportata la dicitura "a scadenza" il contratto si intende concluso per entrambe le parti al termine del Servizio/Fornitura senza necessità/obbligo di ulteriori comunicazioni da una delle parti. Qualora nel suddetto campo fosse invece riportata la dicitura "a tacito rinnovo" si applicheranno le indicazioni previste ai successivi 3.3,3.4,3.5 e 3.6.

3.3 Il Contratto sarà tacitamente rinnovato per il periodo di validità indicato nella sezione "Parametri Contrattuali", a meno che non sia risolto da una delle

Parti a mezzo di raccomandata o all'indirizzo di posta certificata

(projectinformaticasrl@legalmail.it), da inviarsi all'altra Parte non meno di novanta (90) Giorni prima del termine del Periodo corrente o del Periodo di rinnovo.

3.4 In caso di rinnovo, restano integralmente valide le clausole contrattuali originariamente sottoscritte con l'unica eccezione del canone che potrà essere aggiornato, ove dovuto, al termine di ogni anno, con una revisione pari all'indice ISTAT (indice di percentuale di aumento del costo della vita).

3.5 In caso di variazione del canone annuo non dovuta all'aumento ISTAT Project provvederà ad inviare un mese prima della scadenza le eventuali nuove condizioni economiche da applicarsi al rinnovo del contratto.

Solo per tali casi, in deroga a quanto previsto al precedente punto 3.3., se il Cliente non ritiene motivata e/o legittima la richiesta di modifiche del canone da parte di Project, avrà la possibilità di recedere dal servizio nell'ambito dei 30 gg dalla ricezione delle comunicazione di modifica delle condizioni economiche, senza che questo comporti l'applicazione di eventuali penali per recesso anticipato.

3.6 Resta inteso che laddove il cliente intendesse effettuare un'integrazione o modifica del presente contratto le presenti condizioni generali si intenderanno estese all'integrazione o modifica citata.

#### Art.4 – Validità ed Allegati

4.1 Sono parte integrante e sostanziale del Contratto tra Project ed il Cliente i parametri Contrattuali, le presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti), la Scheda Tecnica e Allegati Tecnici nonché ogni altro documento sottoscritto tra le Parti per regolamentare l'esecuzione del Servizio.

4.2 Per risolvere eventuali discordanze tra le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e quelle contenute nella Scheda Tecnica e nelle Condizioni Specifiche, si farà riferimento al seguente ordine di prevalenza:

- i) Parametri Contrattuali
- ii) Scheda Tecnica
- iii) Allegato Tecnico/Dettaglio dei beni/Scheda Attivazione
- iv) Condizioni Specifiche
- v) Condizioni Generali

#### Art. 5 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

5.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione dei Servizi oggetto del Contratto sono quelli indicati nella sezione "Parametri Contrattuali" del Contratto che il Cliente si obbliga a corrispondere nello scrupoloso rispetto dei termini e delle modalità ivi precisate. In caso di contratto pluriennale, a decorrere dal 12° mese di durata del rapporto, il corrispettivo potrà essere aggiornato in misura corrispondente all'indice ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati.

5.2 Alla fatturazione si applicano i seguenti principi sotto elencati:

- I contributi una tantum saranno fatturati alla Data Inizio Servizio;
- I canoni ricorrenti saranno fatturati all'inizio del periodo stabilito e concordato, a partire dalla Data Inizio Servizio;
- I canoni dipendenti dall'uso ovvero dal consumo, i costi basati su orari, i prezzi di materiali e le attività non esplicitamente incluse nel servizio confermato da Project e dal Cliente, saranno fatturati posticipatamente a consuntivo;

5.3 Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, Project si riserva il diritto di fatturare il corrispettivo contrattualmente pattuito a far tempo dal giorno in cui il servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo, imputabile al cliente, non si fosse verificato.

5.4 Il Cliente da atto che in assenza di espressa contestazione entro trenta giorni dalla ricezione delle fatture emesse, il credito si intenderà in ogni caso accettato e non ulteriormente contestabile.

5.5 Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza secondo le pattuizioni espressamente convenute nei parametri contrattuali relativo ai termini di pagamento.

5.6 Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione,

con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Codice Civile.

5.7 Project avrà il diritto di compensare le somme dovute in virtù del Contratto, che non siano state pagate entro la scadenza, con qualsiasi somma eventualmente dovuta al Cliente per qualsiasi causa o ragione.

5.8 Project si riserva il diritto di variare per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, i corrispettivi del Servizio come indicati nella sezione "Parametri Contrattuali" del Contratto, indicando le ragioni e l'entità della modifica mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Le modifiche e la conseguente variazione del corrispettivo diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante comunicazione da trasmettersi agli indirizzi di posta elettronica di Project, restando esclusa ogni onere o responsabilità in capo alle Parti.

#### Art. 6 – Effetti del ritardato o mancato pagamento

6.1 In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei singoli contratti e/o di esaurimento del Credito a disposizione del Cliente, Project potrà:

- sospendere l'erogazione dei Servizi ai sensi dell'articolo 1461 del Codice Civile, che saranno riattivati solo in caso di pagamento di quanto dovuto maggiorato degli interessi di mora da calcolarsi secondo i parametri previsti dell'art 5 e segg. del D. L. 9 ottobre 2002 n. 231
- addebitare tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione
- addebitare costi ragionevoli di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio.
- condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri.
- riattivare, secondo le modalità previste nell'art. 8.2, a partire dalla data di conoscenza da parte di Project dell'intervenuto pagamento della somma dovuta.

6.2 In caso di ritardo superiore ai 15 giorni rispetto alla scadenza dei termini di pagamento, Project avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fermo l'obbligo del cliente di riconoscere i corrispettivi dovuti per il Servizio reso fino alla definitiva cessazione del medesimo ai sensi del successivo art. 9.

6.3 In caso di mancato pagamento, se il Cliente risultasse intestatario di più contratti, Project può riservarsi il diritto di sospendere momentaneamente i Servizi erogati al Cliente.

#### Art. 7 – Divieto di cessione contratto

Nessuno dei diritti e obblighi derivanti dal presente contratto potrà essere ceduto o trasferito a terzi dal cliente, senza previo consenso scritto da parte di Project.

#### Art. 8 – Sospensione

8.1 Project si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi nei seguenti casi:

- In caso di inadempienza ai sensi degli articoli 1460 e 1461 del codice civile. La sospensione opererà automaticamente sin dal momento dell'inadempimento senza necessità di comunicazione alcuna da parte di Project.
- In caso di richiesta da parte di un'autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge, o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- Nel caso in cui la condotta del Cliente possa esporre Project a cause civili o penali o richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni.

8.2 I servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla data di risoluzione delle cause che hanno determinato la sospensione.

#### Art. 9 – Risoluzione e Recesso del Contratto

9.1 Project potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti ritenuti gravi e irreparabili:

- il Cliente ceda, in tutto o in parte, il Contratto a società che non fanno parte del gruppo a cui appartiene, senza la previa autorizzazione scritta di Project;
- il Cliente sia inadempiente agli obblighi assunti ai sensi dell'art.6;

9.2 Fermo quanto previsto al punto precedente, qualora si verificassero gravi e perduranti inadempimenti a carico del Cliente, Project potrà tramite comunicazione scritta al cliente, chiedere di porvi rimedio entro 15 giorni. Decorso il predetto termine e non avendo ricevuto riscontro, Project potrà risolvere il contratto dandone comunicazione scritta.

9.3 Nel caso di recesso dal contratto da parte del Cliente prima della scadenza naturale dello stesso o di cessazione del Servizio per applicazione degli articoli 8 (Sospensione) o 6 (Effetti del ritardato o mancato pagamento) il Cliente dovrà:

- versare a Project tutti i pagamenti dovuti, i canoni periodici fino al termine della durata contrattuale, oltre ad un importo corrispondente a eventuali sconti ricevuti in base alla durata del contratto e ciò quale espressa clausola penale pattuita ex art 1382 cod. civ., fatta salva la risarcibilità del danno ulteriore.

Per i contratti con efficacia pluriennale (quindi oltre i 12 mesi), nel caso il recesso fosse esercitato entro i primi tre mesi dalla Data Inizio Servizio, il Cliente sarà tenuto al solo versamento dei canoni pattuiti per i primi 12 mesi.

#### Art. 10 – Subappalto – subfornitura

Il cliente prende atto e autorizza sin d'ora che Project possa avvalersi di terzi per l'esecuzione dei Servizi e delle attività. Qualora si verificasse tale situazione, Project si riserva di scegliere ed utilizzare in maniera autonoma i subappaltatori, subfornitori e subcontraenti.

#### Art. 11 – Service Level Agreement

11.1 Project garantisce gli SLA (Service Level Agreement) precisati nelle schede tecniche o nelle condizioni specifiche.

11.2 Resta inteso che al fine della verifica di SLA garantita dalle Schede Tecniche non saranno valutati eventuali interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti;
- difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- problemi di connettività
- problemi non risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni
- difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Project di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi come definiti nell'art.1;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- da manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo
- difettoso funzionamento di software di terzi;
- difettoso funzionamento di apparati, anche di proprietà di Project, collocati presso la sede del Cliente
- siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi dell'art. 8.

11.3 In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi fissati dallo SLA previsto dal Servizio proposto, rispetto al periodo di osservazione Trimestrale, il Cliente potrà inviare specifica contestazione a mezzo PEC, entro 15gg dal termine del periodo di osservazione, ai riferimenti Project forniti in fase di presa in carico dei servizi.

Project avrà a sua volta ulteriori 15 gg dalla ricezione della contestazione per:

- sottoporre eventuali controdeduzioni;
- sottoporre indicazione sulle misure correttive che intende attivare per rientrare nell'ambito dei Livelli di Servizio Concordati;

In caso di mancato rispetto degli SLA per un numero di 3(tre) periodi consecutivi di osservazione, Il Cliente avrà il diritto alla rescissione anticipata dal contratto stipulato con l'obbligo del pagamento del solo periodo di servizio di cui ha effettivamente usufruito.

11.4 Il Cliente nel caso di anomalia nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio e ogni eventuale reclamo, potrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica del servizio di Helpdesk di Project.

Project risponderà con la massima celerità nel rispetto della tempistica indicata nella Scheda Tecnica del Servizio, fornendo le informazioni ed i chiarimenti al Cliente.

#### Art 12 – Garanzie obblighi e responsabilità del Cliente

12.1 Il Cliente dichiara di essere perfettamente consapevole che Project non esercita alcuna verifica, controllo o accesso ai contenuti, ai messaggi, ai dati, alle informazioni, ai segni, alle immagini, alle licenze, ai suoni e quant'altro dal Cliente o da Terzi utilizzato ed inserito, contenuto e/o trattato e/o in transito nella Piattaforma, nei sistemi e nell'infrastruttura messa a disposizione da Project e dai Subcontraenti ed in uso al Cliente per la fruizione dei Servizi (di seguito per brevità "Contenuti").

12.2 Il Cliente dichiara e garantisce che tutti i Contenuti indicati al punto precedente sono nella sua legittima titolarità e disponibilità e non violano alcun diritto di terzi quali, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di autore, di brevetto per invenzione industriale o di licenza come pure nessuna disposizione applicabile, anche di natura regolamentare e/o contrattuale. Ne assume quindi ogni più ampia responsabilità in ordine ai medesimi, manlevando Project e i Subcontraenti da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo come pure da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi a qualsiasi titolo o ragione.

12.3 Il Cliente garantisce di avere la legittima titolarità delle licenze relative a tutti i software e/o a tutti gli applicativi per lo svolgimento della sua attività e manleva Project ed i Subcontraenti da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo come pure da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi a qualsiasi titolo o ragione.

12.4 Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti sia indiretti, subiti da Project e dai Subcontraenti a causa del mancato rispetto da parte del Cliente o dei Terzi degli obblighi assunti con le presenti Condizioni Generali.

12.5 Il Cliente si obbliga a non compiere, in assenza di autorizzazione di Project, alcun intervento sui beni e/o sulle attrezzature, eventualmente consegnate da Project per la fruizione del Servizio, fermo restando che alla cessazione del Contratto, a qualsiasi causa o ragione dovuta, tali beni dovranno essere restituiti a Project nello stato in cui sono stati consegnati al Cliente salvo il normale deperimento dovuto all'uso.

12.6 Il Cliente predisporrà in piena autonomia locali, attrezzature, connettività, hardware, software e quant'altro necessario alla fruizione del Servizio sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità ed a tutta la normativa applicabile ivi compresa quella di natura regolamentare.

12.7 Il Cliente si obbliga a custodire con la massima diligenza e riservatezza gli eventuali codici (a titolo esemplificativo e non tassativo: password, login, codici di accesso ecc.) che dovessero essere forniti da Project per l'accesso e/o per l'attivazione del Servizio, nella piena consapevolezza che, per il tramite degli stessi, eventuali terzi potranno liberamente usufruire del Servizio e accedere ai Contenuti come sopra definiti. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Project l'eventuale perdita, sottrazione o furto dei citati codici con richiesta di procedere al blocco dei servizi e alla sostituzione degli stessi, fermo restando che tutti i relativi costi saranno a suo carico.

12.8 Il Cliente sarà comunque responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a se stesso, a Project, ai Subcontraenti o a Terzi per l'inosservanza di detto obbligo di custodia dei codici.

12.9 Il cliente si obbliga a comunicare a Project variazioni nei diritti di accesso ai servizi erogati da Project da parte di proprio personale, consentendo quindi

a Project di allineare la "sicurezza" dei servizi stessi alle esigenze del cliente.

12.10 Il Cliente si impegna a mantenere indenne Project, i suoi dipendenti, sub-contraenti, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, inerenti o dovuti a:

- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da Project oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da Project;
- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi dipendenti.

Art. 13 – Garanzie obblighi e responsabilità di Project

13.1 Project presterà i Servizi:

- nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni Specifiche, nella sezione "Parametri Contrattuali" del Contratto e nelle Schede Tecniche;
- con diligenza e perizia così da garantire il conseguimento dei Livelli di Servizio convenuti, la continuità dell'erogazione dei Servizi e la loro conformità alla normativa applicabile;
- avvalendosi di soggetti dotati di adeguata preparazione tecnico-professionale ed esperienza e predisponendo i mezzi necessari per la corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni a suo carico;
- secondo gli standard qualitativi di settore e nel rispetto di tutte le Policy, delle leggi e dei regolamenti in materia di sicurezza e di salute dei luoghi di lavoro ivi compresi gli obblighi di cui alle norme del D.L. n. 81 del 9 aprile 2008;

13.2 Fermo l'obbligo di rispettare i Livelli di Servizio convenuti, Project si impegna a comunicare al cliente non appena acquisita la conoscenza, il verificarsi di qualsiasi evento che determini l'impossibilità o la grave difficoltà ad effettuare i Servizi nei modi e nei termini concordati.

13.3 Project, non potrà essere ritenuto responsabile:

- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi a seguito e/o in occasione di un malfunzionamento dei Servizi, della Piattaforma dei server o di quant'altro messo a disposizione da Project o dai Subcontraenti per l'erogazione del Servizio, rinunciando sin d'ora il Cliente ad ogni contestazione o risarcimento dei danni nei confronti di Project e dei Subcontraenti per dette ragioni o cause;
- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, spamming, distributed denial of service, ecc.), non potendo la stessa garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e della Infrastruttura e Piattaforma tecnologica in uso per l'erogazione del Servizio;
- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi per forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi come definiti nell'art.1.

13.4 In ogni caso resta sin d'ora convenzionalmente escluso da parte del cliente qualsivoglia richiesta a Project volta al risarcimento del danno derivante dalla perdita di profitto, perdita di produttività, mancati ammortamenti, mancato guadagno e per ogni altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale o connesso all'evento dannoso nonché da danni all'immagine.

13.5 Per ogni eventuale ulteriore fattispecie, non contemplata ai punti 13.3 e

13.4, qualora emergesse una responsabilità imputabile a Project, il Cliente potrà inviare specifica e circostanziata contestazione a mezzo PEC, entro 15gg dall'evento oggetto di contestazione, ai riferimenti Project forniti in fase di presa in carico dei servizi.

Project avrà a sua volta ulteriori 15 gg dalla ricezione della contestazione, per sottoporre eventuali controdeduzioni.

Qualora venga accertata la responsabilità da parte di Project, la richiesta di risarcimento del danno subito, sarà commisurata al valore del servizio prestato e non potrà in ogni caso essere superiore al 10(dieci)% del corrispettivo stabilito nel presente contratto e verrà erogata sottoforma di credito di

servizio.

Art. 14 - Codice della privacy (D.Lgs 196/03)

Le parti danno atto che Project rilascia l'informativa ex D.Lgs 196/2003 per il trattamento dei dati di persone fisiche e ditte individuali e il cliente, dove richiesto, dà il consenso al trattamento dei dati.

In particolare Project ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.1 I dati raccolti da Project saranno trattati tramite supporti cartacei, telematici, elettronici, informatici o comunque automatizzati. Il conferimento dei dati indicati come facoltativi sarà necessario per instaurare e gestire il rapporto contrattuale fra il Cliente e Project. I dati personali potranno essere oggetto di trattamento da parte di soggetti incaricati o responsabili del trattamento.

14.2 I dati potranno essere comunicati a pubbliche amministrazioni e soggetti terzi quali fornitori di servizi professionali. Non sono previste diffusioni dei dati.

14.3 I dati richiesti da Project, o gestiti dalla stessa all'interno di un contratto, normalmente sono personali identificativi e solo raramente di natura sensibile (in questo caso non sono raccolti direttamente da Project ma forniti dal cliente).

14.4 La normativa in materia di dati personali conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare l'interessato può ottenere:

- conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile; informazione circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- indicazione degli estremi identificativi del titolare e del responsabile nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

14.5 L'interessato può inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

14.6 Titolare del trattamento è Project. Il responsabile del trattamento è reperibile contattando Project e ad esso il Cliente può rivolgersi per esercitare i propri diritti o per ricevere eventuali informazioni supplementari. Al Responsabile può essere richiesto l'eventuale elenco di tutti gli altri responsabili eventualmente nominati.

14.7 In caso di cessione del Contratto, di subappalto o di subfornitura, Project si impegna a far accettare al cessionario/subappaltatore/subfornitore l'eventuale nomina a Responsabile/Incaricato da parte del Titolare.

Art. 15 Gestione delle Informazioni – riservatezza

15.1 Qualora fosse necessario, per l'erogazione del servizio, che Project entri in possesso di dati la cui titolarità è del cliente (nel caso in cui, per esempio, tali dati siano conservati su macchine di proprietà di Project), Project considera che il cliente:

- abbia lecitamente raccolto i dati e avuto dagli interessati il consenso (se richiesto) alla comunicazione dei dati a soggetti terzi;
- garantisca che il possesso di tali dati non rappresenti un illecito amministrativo o penale e sollevi Project da responsabilità in tal senso.

15.2 I dati riferiti eventualmente a clienti, dipendenti e fornitori del cliente non saranno comunicati a nessuno né tantomeno diffusi se ciò non è espressamente previsto dal servizio descritto nel presente contratto.

Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico tramite l'infrastruttura di Project e delle eventuali violazioni

della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Project da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata, per l'eventuale risarcimento del danno.

Art. 16 - Proprietà intellettuale, utilizzo e riservatezza del Software – Marchi ed altri segni distintivi

16.1 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, modificare, tradurre, transcodificare o altrimenti elaborare, in tutto o parte, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio, in qualsiasi codice notazione o linguaggio, né a consentire che terzi compiano tali azioni.

16.2 Il Cliente è tenuto al rispetto dei diritti sui marchi e sugli altri segni distintivi che caratterizzano i Servizi di Project.

16.3 Senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, ciascuna Parte non è autorizzata a:

- fare riferimento all'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o di altro tipo;
- usare marchi societari, marchi registrati, marchi di servizi dell'altra Parte o qualsiasi variazione degli stessi nei propri materiali promozionali, pubblicitari o di altro tipo, o
- rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte del presente Contratto senza aver precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta di detta Parte.

Art. 17- Oneri fiscali

E' a carico del Cliente ogni spesa, imposta e tassa comunque inerenti al presente Contratto solo se le parti intendono provvedere alla registrazione dello stesso.

Art. 18 - Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Project ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Art. 19 - Foro

Competente a conoscere ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bergamo, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.

Art. 20 - Interpretazione

20.1 Se qualsiasi parte o clausola delle presenti Condizioni Generali fosse o dovesse risultare nulla, invalida o inapplicabile, tale parte o clausola sarà considerata inapplicabile solo per quanto riguarda tale nullità, invalidità o inapplicabilità, senza aver effetto sulla validità o applicabilità delle rimanenti parti di tali clausole o sulle rimanenti clausole delle presenti Condizioni Generali.

21.2 Le presenti Condizioni Generali afferiscono ad operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli artt. 3 e 4 del DPR 633 del 26.10.1972

22.3 Tutti gli oneri connessi alle presenti Condizioni Generali, quali imposte di bollo e di registro, si convengono a carico del Cliente.

Art. 21 - Rapporti tra le Parti

21.1 Il rapporto fra le Parti non sarà quello di forma associativa, e nulla nel contenuto del presente Contratto può essere considerato finalizzato alla costituzione di una società tra le Parti, di una joint-venture o di una fusione delle loro attività. Nessuna delle Parti avrà il diritto di vincolare l'altra Parte, eccetto per quanto previsto espressamente nel presente Contratto.

21.2 Il Cliente riconosce ed accetta che Project non incorrerà in alcuna responsabilità né assumerà alcuna obbligazione (in relazione a, in via elencativa ma non esaustiva, tasse, contributi e commissioni) nei confronti dei dipendenti, agenti o altri contraenti indipendenti autorizzati del Cliente.

Art. 22 - Assicurazione

Project Informatica rende noto di aver stipulato una polizza di assicurazione in ottemperanza alla normativa in vigore.

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project Firma Cliente

\_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli, che gli sono stati debitamente sottoposti quanto ai contenuti.

Art. 3 – Sottoscrizione Validità e Durata del contratto; Art. 5 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni; Art. 6 – Effetti del ritardato o mancato pagamento; Art. 7 Divieto di cessione contratto; Art. 9 –Risoluzione e Recesso del Contratto; Art. 11 - Service Level Agreement; Art. 12 - Garanzie obblighi e responsabilità del Cliente; Art.13 Garanzie obblighi e responsabilità di Project; Art. 29 – Foro.

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project Firma Cliente

\_\_\_\_\_

**Condizioni Specifiche del contratto**

Il servizio è regolato dalle condizioni generali di vendita e dalle condizioni di seguito riportate:

**Art. 1 – Oggetto contratto**

1.1 Il presente contratto prevede che il servizio di Assistenza Tecnica di Project intervenga in caso di guasto e/o malfunzionamento delle apparecchiature inserite nel contratto stesso, secondo le modalità di seguito esposte.

Entro una settimana dalla sottoscrizione, Project Informatica si riserva di effettuare una visita per censire le parti in contratto. In questa sede verrà verificato il buon funzionamento delle stesse, qualora si riscontrassero dei guasti, i costi per la riparazione degli stessi non si intendono inclusi nel presente contratto. Il costo della visita è a carico di Project.

**Art. 2 – Modalità operative**

2.1 I tempi di intervento specificati si intendono a partire dall'apertura della chiamata, che avviene con una telefonata al servizio di assistenza tecnica di Project o tramite e-mail o l'apertura di un ticket, o all'arrivo della merce spedita con corriere nel magazzino di Project.

A seguito della chiamata, individuata la parte sulla quale è richiesto l'intervento e l'origine del problema, il servizio di assistenza effettua con il cliente eventuali prove telefoniche.

L'intervento avviene quando il Tecnico specializzato di Project si presenta presso la sede del cliente per effettuare la riparazione.

Qualora non fosse possibile riparare l'apparecchiatura o la parte nei tempi richiesti, Project provvederà alla sostituzione temporanea con apparecchiature o parti analoghe.

Project si riserva la facoltà di sostituire l'apparato qualora lo ritenesse necessario.

**Art. 3 – Esclusioni**

3.1 In linea generale e salvo diverse indicazioni in fase di offerta economica, i servizi di manutenzione HW NON comprendono:

- Per tutte le tipologie di apparati, tutte le componenti e parti di ricambio definiti Consumabili da parte dei rispettivi produttori;
- Per Server e Storage, le batterie tampone
- Per PC, Notebook e Workstation, le batterie tampone
- Per gli UPS, le batterie di accumulo
- Ogni eventuale danno riconducibile al cattivo utilizzo (colpa) o ad una condotta dolosa da parte dell'utilizzatore, delle apparecchiature coperte dal servizio;
- Ogni malfunzionamento riconducibile a problematiche del Sistema Operativo o altro Software installato;
- Non sono coperti l'usura dei tubi catodici dei monitor CRT (effetto ombra dei display), e gli LCD con pixel bruciati (lo standard di tolleranza prevede 8 pixel per monitor).
- Per gli apparati di stampa sono esclusi dalla copertura del contratto di manutenzione tutte le componenti definite consumabili dai rispettivi produttori

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project

Firma Cliente

\_\_\_\_\_

Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto

Part Number	Descrizione	Nr.Serie	Valido dal	al	Can. Periodo	Servizio Previsto
BAHP440188-421	PL ML350TG5 E5310 1.6/8 1GB SAS LFF	CZJ74405ZF	01/01/2020	30/06/2020	€ 220,50	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/a - BERGAMO BG						
470065-306	SERVER HP ML150 G6 E5504 2GB 250G LFF NHP	HU1104A041	01/01/2020	30/06/2020	€ 127,50	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
500672-B21	HP 4GB 2RX8 PC3-10600E-9	2CW1060GFR	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
500672-B21	HP 4GB 2RX8 PC3-10600E-9	2CW1060GFM	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
571232-B21	250GB 3G SATA 7.2K 3.5IN NETY	THJ102135D	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
487930-421	SERVER HP ML350 TG6	CZJ1130BT6	01/01/2020	30/06/2020	€ 255,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
581286-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5IN DP ENT	PHD114E5BT	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
581286-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5IN DP ENT	PHD114E5BX	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
581286-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5IN DP ENT	PHD114E5C1	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
581286-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5IN DP ENT	PHD114E5CN	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
581286-B21	HP 600GB 6G SAS 10K 2.5IN DP ENT	PHD114E5CR	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
BLHP500658-B21	HP 4GB 2RX4 PC3-10600R-9	PR9026ZWP0	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
BLHP500658-B21	HP 4GB 2RX4 PC3-10600R-9	PR9026ZWP1	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
BLHP500658-B21	HP 4GB 2RX4 PC3-10600R-9	PR9026ZXK0	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
BPHP462967-B21	HP 512MB P-SERIES BBWC UPG		01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
EH957A	DISPOSITIVO BACKUP HP LTO5 ULT 3000 SAS INT TAPE DRIVE	HU1117G9CM	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD
Ubicazione : ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG						
HVHP512327-B21	HP 750W CS HE POWER SUPPLY KIT	CZ211905HZ	01/01/2020	30/06/2020	€ 0,00	8X5XNBD

Elenco Dettaglio dei beni compresi nel contratto

Part Number	Descrizione	Nr.Serie	Valido dal	al	Can. Periodo	Servizio Previsto
Ubicazione :	ALER AZ.LOMB.PER L'ED.RESID. Via Mazzini, 32/A - BERGAMO BG					

**\*\*N.B. Il presente allegato è parte integrante del presente contratto.**

Project Informatica s.r.l.

Via Cattaneo, 6 24040 Stezzano BG  
Tel. 035 2050 301 - Fax 035 4540 293  
E-mail : [helpdesk@project.it](mailto:helpdesk@project.it)

HelpDesk : **035 2050 380**

*RIPRODUZIONE VIETATA : nessuna parte di questo documento può essere usata, riassunta o tradotta in qualunque modo, supporto, formato o altro senza l'espresso consenso scritto*