

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 197 in data 21 aprile 2022

### SERVIZIO TRIENNALE DI GESTIONE DEL DOMINIO ALERBG.IT E RELATIVI DNS. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.

#### il Direttore Generale

#### Premesso che:

- presso la UOG di Bergamo è in utilizzo il dominio alerbg.it che, con opportuna configurazione del DNS, consente la funzionalità delle n. 11 caselle di Posta Elettronica Certificate Infocert aventi sottodominio personalizzato certificato pec.alerbg.it;
- il servizio di gestione del dominio alerbg.it, affidato con Determinazione Dirigenziale n. 6 del 26/10/2020 all'operatore economico Filcronet S.r.l., con sede in via Valenca n. 17 – Castrezzato (BS) – C.F. e P.I. 03663150989, è scaduto il 31/12/2021;
- la funzionalità del dominio alerbg.it è stata mantenuta sino alla data del 4/04/2022;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2022, approvate con DGR XI/5619 del 30/11/2021, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni, agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivato dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti spa (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA);
- solo in caso di assenza di convenzioni, o di presenza di condizioni o altri elementi contrattuali non adeguati alle esigenze aziendali, è consentita l'adesione alle convenzioni di CONSIP o lo svolgimento di autonome procedure ai sensi della vigente normativa;
- in caso di motivata urgenza, qualora gli strumenti contrattuali dei soggetti aggregatori non siano disponibili possono svolgere autonome procedure, volte alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria a sopperire a tale assenza, come da comma 3 bis, art. 9, del D.L. n. 66/2014, come modificato dalla L. 11 dicembre 2016, n. 232;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Acquisita** dalla dott.ssa Mariagrazia Maffoni, Vicario del Dirigente dell'Area Affari Generali, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- è necessario attivare il servizio di gestione dominio alerbg.it e relativi DNS per garantire il funzionamento delle n. 11 caselle di Posta Elettronica Certificata Infocert utilizzate presso l'UOG di Bergamo;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio è pertanto possibile aderire alle convenzioni di CONSIP o procedere autonomamente, mediante piattaforma SINTEL, all'acquisizione ai sensi della normativa vigente;
- contattato dagli uffici aziendali preposti, in data 06/04/2022 l'operatore Project Informatica s.r.l. con sede in via C. Cattaneo, 6 -24040 Stezzano (BG) C.F. e P.I. 02006010165, ha presentato

propria offerta n. 40339502 rev.01, acquisita al prot. n. 10673 del 06/04/2022, per il servizio triennale di gestione dominio alerbg.it e relativi DNS con decorrenza dalla data di attivazione servizio, verso il corrispettivo di 210,00 euro oltre IVA di legge;

- il prezzo offerto dal suddetto operatore economico risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio de quo consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020 e s.m.i. nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

#### **Richiamati:**

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- l'art. 30, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che recita “L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del presente codice garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettando, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice”;
- l'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il quale prevede che per ogni singolo intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120, come modificato dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modifiche con L. 29 luglio 2021 n. 108, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 139.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui al sopra richiamato art. 30 del Codice;

#### **Richiamato** l'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, che:

- al comma 7 stabilisce che l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;

**Preso atto** che l'Ufficio Appalti ha eseguito le verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 in capo all'affidatario del servizio di che trattasi come da indicazioni di cui alle Linee Guida ANAC n. 4;

**Acquisiti** agli atti il parere favorevole della dr.ssa Mariagrazia Maffoni, Vicario del Dirigente dell'Area Appalti e Contratti nonché del Dirigente dell'Area Affari Generali, e il suo visto in qualità di Dirigente dell'Area Amministrativa in merito alla regolarità del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

## Determina

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), della L. 120/2020 e s.m.i., del servizio triennale di gestione dominio alerbg.it e relativi DNS con decorrenza dalla data di attivazione servizio, mediante richiesta di conferma offerta, tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore economico Project Informatica s.r.l., con sede in via C. Cattaneo, 6 -24040 Stezzano (BG) C.F. e P.I. 02006010165, per un importo di 210,00 euro oltre IVA di legge;
2. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione definitiva-efficace;
3. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio con le clausole generali data dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. ALER n. 10673 del 06/04/2022 e allegata al presente atto;
4. di confermare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dr.ssa Mariagrazia Maffoni;
5. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Diomira Caterina Ida Cretti**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

## Silvia Chiodi

---

**Da:** Sergio Colleoni <sergio.colleoni@project.it>  
**Inviato:** mercoledì 6 aprile 2022 11:52  
**A:** Silvia Chiodi  
**Oggetto:** Offerta per la fornitura di 'Migrazione dominio alerb.it + PER 3 ANNI Gestione DNS ' nr. 40339502 rev. 01  
**Allegati:** 4033950201.pdf  
**Priorità:** Alta

Ciao Silvia

Vedi in allegato l'offerta PER 3 ANNI

Resto in attesa tuo cortese riscontro

e prima possibile la chiusura amministrativa per emissione fattura.

Grazie, a presto.

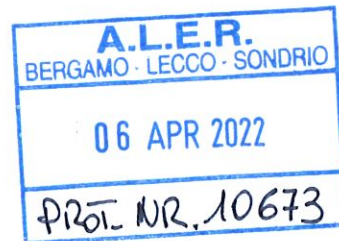
### Sergio Colleoni

Account Manager

P+39 0352050321 | M +39 3482688912 | [Teams](#)

[sergio.colleoni@project.it](mailto:sergio.colleoni@project.it)

Via C. Cattaneo, 6 - 24040 - Stezzano (BG)



Confidentiality Notice: Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società' sopraindicate. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, Vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente via e-mail.

Informativa art. 13 Privacy GDPR: <https://www.project.it/it/privacy/privacy-policy-e-cookie-policy>

Spett.le

**ALER AZ.LOMB.PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI  
BERGAMO -LECCO-SONDRIO**

Via Mazzini, 32/A  
24128 BERGAMO (BG)

**C.a. Dott.ssa Silvia Chiodi**

Offerta nr. **40339502** rev.01 del 06/04/2022

Oggetto: **Migrazione dominio alerbg.it + PER 3 ANNI Gestione DNS**

Come da accordi intercorsi, siamo lieti di inviarVi la nostra migliore offerta per l'erogazione del servizio :

Cod.Prodotto	Articolo	Q.ta	Prezzo	% Sc	Importo
	<b>Gestione DNS</b>				
WWPJ.DNS-01	DOMINIO - * PER 3 ANNI * Gestione DNS - Fascia 1 - alerbg.it	1	210,00		210,00
	<b>Canone di servizi Unica Soluzione :</b>	<b>1</b>			<b>210,00</b>
WWPJ.WEBD	Attività di migrazione (a carico di Project Informatica)	1	100,00	100,00	0,00

**Condizioni di Fornitura**

<b>Validità Offerta :</b>	21/04/2022
<b>Pagamento :</b>	BB 60 GG DF FM
<b>Consegna stimata :</b>	da verificare alla ricezione dell'ordine
<b>IVA :</b>	I prezzi si intendono I.V.A. esclusa. In caso di esenzione a seguito di lettera di intento verrà applicata e addebitata la marca da bollo pari a 2.00 €
<b>Garanzia :</b>	Standard fornita dal produttore.

In caso di accettazione dell'offerta vi richiediamo di rinviarci datato e firmato il contratto di servizi sotto allegato.

Restando a Vostra completa disposizione per ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgerVi cordiali saluti.

**Project Informatica srl**

**COLLEONI SERGIO**

sergio.colleoni@project.it

Tel. 035 2050321

Cell. 348 2688912



**Rif. Off. 40339502 rev. 01**

## **Contratto Servizi e Prodotti WEB**

*PROJECT INFORMATICA S.R.L. UNIPERSONALE*

*Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "I-TECH HOLDING Srl"*

*Sede legale Via C.Cattaneo,6 - 24040 Stezzano (BG) - 035.2050301 - Fax 035.4540293*

*Cap. Int. Vers. € 67.600/C..C.I.A.A. BG 254594 - P.IVA / Cod. Fisc. / Reg.Imp. 02006010165*

Parametri Contrattuali

Contratto Servizi e Prodotti WEB come da offerta nr. 40339502 rev.01 del 06/04/2022

Dati Cliente	<b>ALER AZ.LOMB.PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE</b>		
P.Iva / Cod.Fiscale	<b>00225430164</b>	<b>00225430164</b>	<b>24128 BERGAMO (BG)</b>
Recapiti telefonici	<b>035 259595</b>	E-MAIL	Cod.Cliente gestionale : <b>1435</b>
Vs. riferimento	<b>Silvia Chiodi</b>	E-MAIL	<b>Silvia.Chiodi@aler-bg-lc-so.it</b>
Modalità di pagamento	<b>BB 60 GG DF FM</b>	BANCA D'APPOGGIO	
Tipo pagamento	<b>Unica Soluzione Anticipata</b>		
Tipologia scadenza	<b>A tacito rinnovo</b>		
Tipo servizio	<b>Servizi e Prodotti WEB</b>		

Descrizione servizi in contratto	Q.tà	Periodo	Importo(I.V.A. esclusa)
<b>Gestione DNS</b> DOMINIO - * PER 3 ANNI * Gestione DNS - Fascia 1 - alerbg.it	Nr. 1		
<b>Canone di servizi Unica Soluzione :</b>	Nr. 1	<b>per mesi 36</b>	<b>€ 210,00</b>
Attività di migrazione (a carico di Project Informatica)	Nr. 1		

Durata servizio	Canone Unica Soluzione	Importo fisso
<b>36 mesi</b>	<b>€ 210,00</b>	<b>€ 0,00</b>

Condizioni generali del contratto

Art. 1 – RIFERIMENTI E DEFINIZIONI

1.1 Project: Project Informatica Srl Unipersonale, con sede legale in Stezzano numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo 254594, Partita IVA 02006010165. Nel prosieguo del documento ci si riferirà a Project Informatica Srl Unipersonale come a Project.

Cliente: La persona giuridica o la persona fisica indicata nella sezione Dati Cliente dei "Parametri Contrattuali", che, per scopi imprenditoriali e professionali, si avvale dei Servizi di Project.

Parti: Project ed il Cliente.

Contratto: L'accordo tra Project ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura dei Servizi secondo i termini, le modalità e le condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti) e nella Scheda Tecnica e/o Allegato Tecnico.

Terzi: Tutti i soggetti, persone fisiche, giuridiche, enti diversi da Project, e dal Cliente.

Riferimento: Colui che richiede il servizio oggetto del contratto.

Rappresentante: Colui che ha i poteri di firma per la sottoscrizione del suddetto contratto.

Indirizzo di posta elettronica del cliente: L'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione "Parametri Contrattuali". Il cliente si impegna ad utilizzare questo indirizzo come riferimento per le comunicazioni tra le parti, segnalando inoltre a Project eventuali variazioni dello stesso.

Servizio: Qualsiasi prestazione o attività resa da Project o dai Subcontraenti a favore del Cliente come meglio descritta nelle presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti), nella Scheda Tecnica e/o allegato Tecnico.

Parametri Contrattuali: Con ciò intendendosi la sintesi dei riferimenti del contratto ovvero sia i dati del cliente, le modalità di pagamento, l'oggetto del contratto e la relativa durata.

Data Inizio Servizio: Data in cui il servizio è rilasciato al Cliente se indicato in "Parametri Contrattuali" ovvero data di attivazione dello stesso.

Condizioni specifiche: L'insieme delle clausole che regolano la fornitura ed erogazioni specifiche di un determinato servizio. Nel caso siano indicate hanno prevalenza su quanto indicato nelle condizioni generali.

Schede Tecniche: I documenti predisposti da Project che descrivono nel dettaglio le prestazioni ed i singoli servizi.

Allegato Tecnico/Scheda Attivazione: Insieme di documenti allegati a corredo dell'offerta economica che descrivono in modo specifico, le modalità operative del servizio offerto.

Contenuti: Insieme delle informazioni, di qualunque formato e natura inclusi Dati Personali e Dati Sensibili segni, immagini, licenze, suoni e quant'altro, condivisi e/o trattati dal Cliente, dagli Utenti o da terzi all'interno della Piattaforma Project / Piattaforma Provider.

Subcontraenti: I soggetti di cui Project si avvale per l'erogazione del Servizio.

Service Level Agreement (SLA): Service Level Agreement (SLA) o "Livelli di Servizio" sono la definizione delle metriche di servizio che devono essere rispettate nei confronti del Cliente.

Piattaforma Project: L'infrastruttura tecnica e l'insieme di hardware e software attraverso i quali Project procede all'erogazione ed alla fornitura dei servizi.

Provider: Società o organizzazione che fornisce servizi di diversa natura ai propri Clienti, in qualche modo connessi all'utilizzo di Internet, anche non esclusivamente. Tipicamente dispone di proprie risorse Data Center, di soluzioni tecnologiche e di servizi peculiari.

Piattaforma Provider: Piattaforme di servizi, riconducibili tipicamente al paradigma Cloud, rese disponibili da Provider certificati ed utilizzati da Project per l'erogazione e la fornitura dei servizi al Cliente.

Informazioni Riservate: in via meramente esemplificativa, qualsiasi documento o indicazione (in forma scritta, orale o grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma) di natura tecnica, commerciale, organizzativa o finanziaria, notizia, disegno, dato, specifica di progetto, metodologia di lavoro, know-how, risultato del lavoro svolto, resoconto, materiale, campione, prototipo, modello, simulazione al computer, file che diventi di conoscenza delle Parti o cui le medesime avranno, direttamente o indirettamente, accesso in ragione dell'esecuzione delle attività concernenti gli incarichi assegnati, che sia relativo a o di proprietà dell'altra Parte, dei suoi dipendenti, clienti, fornitori, collaboratori e partner.

Forza Maggiore: Per evento di forza maggiore s'intende ogni evento non imputabile alle Parti, impeditivo dell'adempimento, anche parziale, delle obbligazioni del Contratto, al di fuori del ragionevole controllo della Parte colpita, oggettivamente imprevedibile e non superabile. Si intendono a titolo esemplificativo, e non esaustivo, guerre e/o moti

popolari, disastri naturali, terremoti, incendi, epidemie, pandemie, condizioni atmosferiche eccezionalmente e straordinariamente avverse (nei limiti delle regioni interessate), tagli di cavi o fibra, blocco o occupazione di impianti o cantieri, periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica, sabotaggi, divieti o impedimenti disposti da leggi o altri atti imperativi, vigenti o entrati in vigore successivamente alla conclusione del presente Contratto, atti giudiziari, regolamentari o amministrativi per eventi non imputabili alla Parte interessata da tali atti, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, scioperi, occupazioni o altri conflitti di lavoro relativi a dipendenti di una parte ed in ogni altro caso di impossibilità derivante da causa o motivo non imputabile alla parte interessata.

1.2 Le definizioni che in questo articolo sono riportate al singolare valgono anche per la forma plurale e viceversa. Qualunque riferimento nelle presenti Clausole e Condizioni Generali ad un "Articolo" e/o "Comma" sarà interpretato come riferimento ad un articolo o comma delle stesse Clausole e Condizioni Generali.

Art. 2 – OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del Contratto è la fornitura da parte di Project di servizi IT (Information Technology) erogati in diverse modalità.

Le caratteristiche di tale servizio sono meglio dettagliate nelle Schede Tecniche e/o Allegati Tecnici o nelle condizioni specifiche predisposte da Project, che costituiranno parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 3 – SOTTOSCRIZIONE - VALIDITA' E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto avrà la validità indicata nella sezione "Parametri Contrattuali" con decorrenza dalla Data Inizio Servizio. Nel caso non diversamente indicato nei Parametri contrattuali, nelle condizioni specifiche e nelle schede e/o allegati tecnici, l'inizio del servizio decorrerà dalla sottoscrizione del presente contratto.

3.2 Il Contratto sarà tacitamente rinnovato per i successivi 12 (dodici) mesi, a meno che sia previsto diversamente nella sezione "Parametri Contrattuali" ovvero il Cliente decida di non rinnovare il servizio. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà comunicare le sue intenzioni non oltre 120 (centoventi) giorni prima della scadenza.

3.3 In caso di rinnovo, restano integralmente valide le clausole contrattuali originariamente sottoscritte con l'unica eccezione del canone che potrà essere aggiornato al termine di ogni anno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, causa variazioni dei costi dell'energia elettrica, variazioni di listini di terzi e/o dei modelli licensing ovvero a seguito di variazione dovuta alla revisione dell'indice ISTAT (indice di percentuale di aumento del costo della vita).

3.4 In caso di variazione del canone annuo non dovuta all'aumento ISTAT Project provvederà ad inviare un mese prima della scadenza le eventuali nuove condizioni economiche da applicarsi al rinnovo del contratto. Solo per tali casi, se il Cliente non ritiene motivata e/o legittima la richiesta di modifiche del canone da parte di Project, avrà la possibilità di recedere dal servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica delle condizioni economiche, senza che questo comporti l'applicazione di eventuali penali per recesso anticipato.

3.5 Resta inteso che laddove le Parti intendessero effettuare un'integrazione o modifica del presente contratto le presenti condizioni generali si intenderanno estese all'integrazione o modifica citata.

Art. 4 – VALIDITA' ED ALLEGATI

4.1 Sono parte integrante e sostanziale del Contratto tra Project ed il Cliente i parametri Contrattuali, le presenti Condizioni Generali, Condizioni Specifiche (se presenti), la Scheda Tecnica e Allegati Tecnici nonché ogni altro documento sottoscritto tra le Parti per regolamentare l'esecuzione del Servizio.

4.2 Per risolvere eventuali discordanze tra le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e quelle contenute in altre parti del documento, si farà riferimento al seguente ordine di prevalenza:

- i) Corpo Offerta
- ii) Parametri Contrattuali
- iii) Scheda Tecnica
- iv) Allegato Tecnico/Descrizione dei beni/Scheda Attivazione
- v) Condizioni Specifiche
- vi) Condizioni Generali

Si chiarisce pertanto che in caso di difformità tra le Condizioni Specifiche e le Condizioni Generali, le prime prevalgono sulle seconde.

Art. 5 – CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI

5.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione dei Servizi oggetto del Contratto



sono quelli indicati nella sezione "Parametri Contrattuali" che il Cliente si obbliga a corrispondere nello scrupoloso rispetto dei termini e delle modalità ivi precisate. In caso di contratto pluriennale, a decorrere dal dodicesimo mese di durata del rapporto, il corrispettivo potrà essere aggiornato in misura corrispondente all'indice ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati.

5.2 Alla fatturazione si applicano i seguenti principi:

- I contributi una tantum saranno fatturati alla Data Inizio Servizio;
- I canoni ricorrenti saranno fatturati all'inizio del periodo stabilito e concordato, a partire dalla Data Inizio Servizio;
- I canoni dipendenti dall'uso ovvero dal consumo, i costi basati su orari, i prezzi di materiali e le attività non esplicitamente incluse nel servizio confermato da Project e dal Cliente, saranno fatturati posticipatamente a consuntivo;

5.3 Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, Project si riserva il diritto di fatturare il corrispettivo contrattualmente pattuito a far tempo dal giorno in cui il servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

5.4 Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza secondo le pattuizioni espressamente convenute nei parametri contrattuali relativo ai termini di pagamento.

5.5 Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Codice civile.

5.6 Project avrà il diritto di compensare le somme dovute in virtù del Contratto, che non siano state pagate entro la scadenza, con qualsiasi somma eventualmente dovuta al Cliente per qualsiasi causa o ragione.

5.7 Project si riserva il diritto di variare per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, indipendenti dal controllo di Project (a titolo esemplificativo e non esaustivo variazioni dei costi dell'energia elettrica, variazioni di listini di terzi e/o dei modelli licensing, etc...) i corrispettivi del Servizio come indicati nella sezione "Parametri Contrattuali" del Contratto, indicando le ragioni e l'entità della modifica mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Le modifiche e la conseguente variazione del corrispettivo diverranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Project.

Art. 6 – EFFETTI DEL RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

6.1 In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei singoli contratti e/o di esaurimento del Credito a disposizione del Cliente, Project provvederà a richiedere l'adempimento di quanto dovuto a mezzo comunicazione scritta e potrà pertanto:

- sospendere l'erogazione dei Servizi ai sensi dell'articolo 1461 del Codice civile, che saranno riattivati solo in caso di pagamento di quanto dovuto maggiorato degli interessi di mora da calcolarsi secondo i parametri previsti dell'art 5 e segg. del D. L. 9 ottobre 2002 n. 231;
- addebitare tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione;
- addebitare costi ragionevoli di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio;
- condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri;
- riattivare l'erogazione dei Servizi, secondo le modalità previste nell'art. 8.2, a partire dalla data di conoscenza da parte di Project dell'intervenuto pagamento della somma dovuta.

6.2 Nel caso in cui invece il Cliente non ponga rimedio entro 15 (quindici) giorni dalla diffida ad adempiere che Project provvederà a inviare al Cliente, Project avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile, fermo l'obbligo del Cliente di riconoscere i corrispettivi dovuti per il Servizio reso fino alla definitiva cessazione del medesimo ai sensi del successivo art. 9.

6.3 In caso di mancato pagamento, come da disposizioni di cui ai punti precedenti, se il Cliente risultasse intestatario di più contratti, Project può riservarsi il diritto di sospendere momentaneamente i Servizi erogati al Cliente.

Art. 7 – DIVIETO DI CESSIONE

7.1 Nessuno dei diritti e obblighi derivanti dal presente contratto potrà essere ceduto o trasferito a terzi dalle Parti.

7.2 Le parti si danno sin d'ora atto che il contratto potrà essere oggetto di subentro da parte di società terze per effetto di fusioni e/o acquisizioni.

Art. 8 – SOSPENSIONE

8.1 Project si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, l'erogazione dei Servizi nei seguenti casi:

- In caso di inadempienza ai sensi degli articoli 1460 e 1461 del Codice civile come da art.6 delle presenti Condizioni Generali;

- In caso del verificarsi di eventi di Forza Maggiore come da art.1 delle presenti Condizioni Generali;
- Nel caso in cui la condotta del Cliente possa esporre Project a cause civili o penali o richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni.

8.2 I servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla data di risoluzione delle cause che hanno determinato la sospensione.

Art. 9 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO

9.1 Project potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice civile, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo PEC del Cliente o a mezzo Raccomandata A.R.:

- In caso di gravi e perduranti inadempimenti alle disposizioni contrattuali, fatto salvo il diritto di Project di richiedere il risarcimento di tutti i danni diretti e/o indiretti derivanti dall'inadempimento perpetrato.
- Se trascorsi invano 15 (quindici) giorni dalla comunicazione scritta in cui si richiede al Cliente di porre rimedio alla situazione di inadempienza, come previsto dal punto 6.2 delle presenti Condizioni Generali.
- Nel caso in cui non si ottemperi a quanto previsto all'art. 7.1 delle presenti Condizioni Generali.

9.2 Le Parti potranno recedere dal presente contratto, a mezzo comunicazione PEC ovvero tramite raccomandata, garantendo un preavviso di 120 (centoventi) giorni. In caso di recesso da parte del Cliente resta inteso che lo stesso sarà tenuto a versare interamente quanto stabilito in Parametri Contrattuali.

Art. 10 – SUBAPPALTO - SUBFORNITURA

Il Cliente prende atto e autorizza sin d'ora che Project possa avvalersi di terzi per l'esecuzione dei Servizi e delle attività.

Qualora si verificasse tale situazione, Project si riserva di scegliere ed utilizzare in maniera autonoma i subappaltatori, subfornitori e subcontraenti ad esclusione dei casi in cui la normativa preveda autorizzazioni scritte specifiche o generali.

Art. 11 – SERVICE LEVEL AGREEMENT

11.1 Project garantisce gli SLA (Service Level Agreement) precisati nelle schede tecniche o nelle condizioni specifiche.

11.2 Resta inteso che al fine della verifica di SLA garantita dalle Schede Tecniche non saranno valutati eventuali interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- azioni e/o omissioni del Cliente, di suoi impiegati ovvero di terzi dallo stesso assunti/incaricati e/o suoi clienti;
- difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- problemi di connettività lato cliente;
- problemi non risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni
- difettoso funzionamento dell'impianto di rete, dell'impianto elettrico o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Project di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi;
- mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo
- difettoso funzionamento di hardware ovvero software di terzi;
- difettoso funzionamento di apparati, anche di proprietà di Project, collocati presso la sede del Cliente
- una sospensione del Servizio ai sensi dell'art. 8.

11.3 In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi fissati dallo SLA previsto dal Servizio proposto, rispetto al periodo di osservazione Trimestrale, il Cliente potrà inviare specifica contestazione a mezzo PEC, entro 15 (quindici) giorni dal termine del periodo di osservazione, ai riferimenti Project forniti in fase di presa in carico dei servizi.

Project avrà a sua volta ulteriori 15 (quindici) giorni dalla ricezione della contestazione per:

- sottoporre eventuali controdeduzioni;
- sottoporre indicazione sulle misure correttive che intende attivare per rientrare nell'ambito dei Livelli di Servizio Concordati;

In caso di mancato rispetto degli SLA per un numero di 3 (tre) periodi consecutivi di osservazione, il Cliente avrà il diritto alla rescissione anticipata dal contratto stipulato con l'obbligo del pagamento del solo periodo di servizio di cui ha effettivamente usufruito.

11.4 Il Cliente nel caso di anomalia nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio e

ogni eventuale reclamo, potrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica del servizio di Helpdesk di Project.

Project risponderà con la massima celerità nel rispetto della tempistica indicata nella Scheda Tecnica del Servizio, fornendo le informazioni ed i chiarimenti al Cliente.

**Art. 12 – GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

12.1 Il Cliente garantisce di avere la legittima titolarità delle licenze relative a tutti i software e/o a tutti gli applicativi per lo svolgimento della sua attività e manleva Project ed i Subcontraenti da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo come pure da ogni azione, richiesta o pretesa avanzata da terzi a qualsiasi titolo o ragione.

12.2 Il Cliente è responsabile delle politiche di backup dei dati.

Project di default non effettua nessuna copia di backup dei dati, informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente che dovrà, pertanto, prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Project in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente alla tutela e alla conservazione dei suddetti dati, informazioni e Contenuti.

12.3 Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Project e dai Subcontraenti a causa del mancato rispetto da parte del Cliente o dei Terzi degli obblighi assunti con il presente Contratto (costituito da Condizioni Generali, Condizioni Specifiche, Allegati / Schede Tecniche, Parametri Contrattuali)

12.4 Il Cliente si impegna a mantenere indenne Project, i suoi dipendenti ed eventuali sub-contraenti, da qualunque responsabilità, costo e spesa inerenti o dovuti a:

- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da Project oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da Project;
- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario e/o omissione del Cliente e/o di suoi dipendenti.

12.5 Il Cliente si obbliga a non compiere, in assenza di autorizzazione di Project, alcun intervento sui beni e/o sulle attrezzature, eventualmente consegnate da Project per la fruizione del Servizio, fermo restando che alla cessazione ovvero risoluzione e/o recesso del Contratto, a qualsiasi causa o ragione dovuta, tali beni dovranno essere restituiti a Project nello stato in cui sono stati consegnati al Cliente salvo il normale deperimento dovuto all'uso. Si precisa fin da ora che le attività necessarie per la restituzione di quanto oggetto del Contratto saranno a carico del Cliente.

12.6 Il Cliente predisporrà in piena autonomia locali, attrezzature, connettività, hardware, software e quant'altro necessario alla fruizione del Servizio sostenendone i relativi costi e verificandone la rispondenza alle proprie necessità ed a tutta la normativa applicabile ivi compresa quella di natura regolamentare.

12.7 Il Cliente si obbliga a custodire con la massima diligenza e riservatezza gli eventuali codici (a titolo esemplificativo e non tassativo: password, login, codici di accesso etc.) che dovessero essere forniti da Project per l'accesso e/o per l'attivazione del Servizio, nella piena consapevolezza che, per il tramite degli stessi, eventuali terzi potranno liberamente usufruire del Servizio e accedere ai Contenuti come sopra definiti. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Project l'eventuale perdita, sottrazione o furto dei citati codici con richiesta di procedere al blocco dei servizi e alla sostituzione degli stessi, fermo restando che tutti i relativi costi saranno a suo carico.

Il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a se stesso, a Project, ai Subcontraenti o a Terzi per l'inosservanza di detto obbligo di custodia dei codici.

12.8 Il Cliente si obbliga a comunicare a Project eventuali variazioni in merito ai diritti di accesso ai servizi erogati da Project da parte di proprio personale, consentendo quindi a Project di allineare la "sicurezza" dei servizi stessi alle esigenze del Cliente.

**Art. 13 – GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI PROJECT**

13.1 Project presterà i Servizi:

- nel rispetto delle prescrizioni contenute nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni Specifiche, nella sezione "Parametri Contrattuali" del Contratto, nelle Schede Tecniche e nell'Allegato Tecnico;
- con diligenza e perizia così da garantire il conseguimento dei Livelli di Servizio convenuti, la continuità dell'erogazione dei Servizi e la loro conformità alla normativa applicabile;
- avvalendosi di soggetti dotati di adeguata preparazione tecnico-professionale ed esperienza e predisponendo i mezzi necessari per la corretta e tempestiva esecuzione delle obbligazioni a suo carico;
- secondo gli standard qualitativi di settore e nel rispetto di tutte le Policy, delle

leggi e dei regolamenti in materia di sicurezza e di salute dei luoghi di lavoro ivi compresi gli obblighi di cui alle norme del D.L. n. 81 del 9 aprile 2008.

13.2 Fermo l'obbligo di rispettare i Livelli di Servizio convenuti, Project si impegna a comunicare al Cliente non appena acquisita la conoscenza, il verificarsi di qualsiasi evento che determini l'impossibilità o la grave difficoltà ad effettuare i Servizi nei modi e nei termini concordati.

13.3 Project, non potrà essere ritenuto responsabile:

- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi a seguito e/o in occasione di un malfunzionamento dei Servizi, della Piattaforma Project / Piattaforma Provider o di quant'altro messo a disposizione da Project o dai Subcontraenti per l'erogazione del Servizio, rinunciando sin d'ora il Cliente ad ogni contestazione o risarcimento dei danni nei confronti di Project e dei Subcontraenti per dette ragioni o cause;
- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, phishing, spamming, distributed denial of service, ecc.), non potendo la stessa garantire l'inattaccabilità del sistema informatico, delle telecomunicazioni, della Infrastruttura e Piattaforma tecnologica in uso per l'erogazione del Servizio;
- per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da Terzi per forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi.

13.4 In ogni caso resta sin d'ora convenzionalmente escluso da parte del Cliente qualsivoglia richiesta a Project volta al risarcimento del danno derivante da perdita di profitto, perdita di produttività, mancati ammortamenti, mancato guadagno e per ogni altra forma di lucro cessante o danno indiretto, consequenziale o connesso all'evento dannoso nonché da danni all'immagine.

13.5 Per ogni eventuale ulteriore fattispecie, non contemplata ai punti 13.3 e 13.4, qualora emergesse una responsabilità imputabile a Project, il Cliente potrà inviare specifica e circostanziata contestazione a mezzo PEC, entro 15 (quindici) giorni dall'evento oggetto di contestazione, ai riferimenti Project forniti in fase di presa in carico dei servizi.

Project avrà a sua volta ulteriori 15 (quindici) giorni dalla ricezione della contestazione, per sottoporre eventuali controdeduzioni.

Qualora venga accertata la responsabilità da parte di Project, la richiesta di risarcimento del danno subito, sarà commisurata al valore del servizio prestato e non potrà in ogni caso essere superiore al 10 (dieci) % del corrispettivo stabilito nel presente contratto e verrà erogata sotto forma di credito di servizio.

**Art. 14 - COMPLIANCE**

14.1 Le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196 del 2003 e ss.mm.ii.

Il Cliente è consapevole che la finalità del trattamento dei dati raccolti corrisponde unicamente alla necessità derivante dalle prestazioni oggetto del presente Contratto e che la modalità del trattamento consistono nell'utilizzo lecito e secondo correttezza di mezzi informatici e/o manuali, mediante adeguate misure di sicurezza logiche, organizzative e fisiche. La natura del conferimento è obbligatoria, al fine di permettere di erogare i servizi richiesti. I dati personali relativi al trattamento in questione non risulteranno comunicati in alcun modo a terzi, se non a soggetti derivanti dalle necessità sopra indicate, e nemmeno a conoscenza di soggetti indeterminati. Si esclude inoltre anche il trasferimento estero di tali dati raccolti. Il Cliente potrà esercitare il diritto di (i) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; (ii) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; (iii) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; (iv) ottenere la limitazione del trattamento; (v) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; (vi) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; (vii) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; (viii) proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati Italiana.

14.2 Le Parti dichiarano di conoscere il contenuto del D.Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001 e successive modifiche e si impegnano reciprocamente ad improntare i rispettivi comportamenti, finalizzati all'attuazione delle prestazioni concordate, a principi di trasparenza, correttezza e alla più stretta osservanza del Decreto, del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC) e del Codice Etico adottato da Project (documenti consultabili sul sito internet <https://www.project.it/azienda/compliance>). A

tal proposito il Cliente dichiara e riconosce di aver preso visione del MOGC e del Codice Etico di Project e di condividere e rispettare tutti i principi ivi contenuti.

**Art. 15 – IMPEGNO DI RISERVATEZZA**

15.1 Qualora fosse necessario, per l'erogazione del servizio, che Project entri in possesso di dati la cui titolarità è del cliente (nel caso in cui, per esempio, tali dati siano conservati su macchine di proprietà di Project), Project considera che il cliente:

- abbia lecitamente raccolto i dati e avuto dagli interessati il consenso (se richiesto) alla comunicazione dei dati a soggetti terzi;
- garantisca che il possesso di tali dati non rappresenti un illecito amministrativo o penale e sollevi Project da responsabilità in tal senso.

15.2 Le Parti nonché eventuali collaboratori si impegnano a (i) mantenere le Informazioni, delle quali sono venuti a conoscenza nel contesto dell'incarico, strettamente riservate, a non rivelarle e/o comunicarle a terzi e ad impiegarle unicamente per le finalità strettamente connesse agli incarichi di cui alle premesse; (ii) non fornire a soggetti terzi Informazioni o l'accesso alle stesse, siano esse complete o parziali, senza il consenso del Titolare; (iii) conservare e trattare le Informazioni con la stessa cura usata per proteggere le proprie; (iv) informare senza indebito ritardo il Titolare di qualsiasi evento in cui vi sia stato da parte di terzi un accesso alle Informazioni; (v) restituire ovvero distruggere e a non trattenere copia, previa richiesta a mezzo comunicazione scritta da parte del Titolare, delle Informazioni; (vi) rilasciare apposita dichiarazione scritta, nel caso in cui il Cliente vi abbia fatto richiesta, che tutte le Informazioni sono state restituite e che tutti i documenti contenenti qualsiasi informazione distrutti e (vii) limitare la circolazione delle Informazioni ai soggetti interni alla propria organizzazione e ai propri collaboratori / consulenti esterni per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, a condizione che questi ultimi, cumulativamente, siano stati informati della natura confidenziale delle Informazioni.

15.3 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico tramite l'infrastruttura di Project e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Project da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata, per l'eventuale risarcimento del danno.

**Art. 16 – PROPRIETA' INTELLETTUALE, UTILIZZO E RISERVATEZZA DEL SOFTWARE - MARCHI ED ALTRI SEGNI DISTINTIVI**

16.1 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, modificare, tradurre, transcodificare o altrimenti elaborare, in tutto o parte, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio, in qualsiasi codice notazione o linguaggio, né a consentire che terzi compiano tali azioni.

16.2 Ciascuna Parte è tenuta al rispetto dei diritti sui marchi e sugli altri segni distintivi che caratterizzano l'attività dell'altra Parte.

16.3 Senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, ciascuna Parte non è autorizzata a:

- fare riferimento all'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o di altro tipo;
- usare marchi societari, marchi registrati, marchi di servizi dell'altra Parte o qualsiasi variazione degli stessi nei propri materiali promozionali, pubblicitari o di altro tipo;
- rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte del presente Contratto senza aver precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta di detta Parte.

**Art. 17 – ONERI FISCALI**

È carico della Parte che intende provvedere alla registrazione del Contratto, ogni spesa, imposta e tassa relativa a tale registrazione.

**Art. 18 – DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Project ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

**Art. 19 – FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Competente a conoscere ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficace e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bergamo, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.

**Art. 20 – INTERPRETAZIONE**

Se qualsiasi parte o clausola delle presenti Condizioni Generali fosse o dovesse risultare nulla, invalida o inapplicabile, tale parte o clausola sarà considerata inapplicabile solo per quanto riguarda tale nullità, invalidità o inapplicabilità, senza aver effetto sulla validità o applicabilità delle rimanenti parti di tali clausole o sulle rimanenti clausole delle presenti Condizioni Generali.

**Art. 21 – RAPPORTI TRA LE PARTI**

21.1 Il rapporto fra le Parti non sarà quello di forma associativa, e nulla nel contenuto del

presente Contratto può essere considerato finalizzato alla costituzione di una società tra le Parti, di una joint-venture o di una fusione delle loro attività. Nessuna delle Parti avrà il diritto di vincolare l'altra Parte, eccetto per quanto previsto espressamente nel presente Contratto.

21.2 Il Cliente riconosce ed accetta che Project non incorrerà in alcuna responsabilità né assumerà alcuna obbligazione (in relazione a, in via esemplificativa ma non esaustiva, tasse, contributi e commissioni) nei confronti dei dipendenti, agenti o altri contraenti indipendenti autorizzati del Cliente.

**Art. 22 – ASSICURAZIONE**

Project Informatica rende noto di aver stipulato una polizza di assicurazione in ottemperanza alla normativa in vigore.

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project Firma Cliente

\_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli, che gli sono stati debitamente sottoposti quanto ai contenuti.

Art. 3 – Sottoscrizione Validità e Durata del contratto; Art. 5 – Corrispettivi, adeguamenti e variazioni; Art. 6 – Effetti del ritardato o mancato pagamento; Art. 7 - Divieto di cessione; Art. 9 – Risoluzione e Recesso del Contratto; Art. 11 - Service Level Agreement; Art. 12 - Garanzie obblighi e responsabilità del Cliente; Art. 13 - Garanzie obblighi e responsabilità di Project; Art. 14 - Compliance; Art. 15 - Impegno di riservatezza; Art. 19 – Foro Competente.

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project Firma Cliente

\_\_\_\_\_

**Condizioni Specifiche del contratto**

Il servizio è regolato dalle condizioni generali e dalle seguenti condizioni specifiche:

**Art. 1 – Oggetto del contratto**

Il servizio ha l'obiettivo di erogare servizi inerenti agli scenari Web e a seconda di quanto definito nei parametri contrattuali può prevedere:

- Registrazione, migrazione, manutenzione domini e DNS
- Erogazione di servizio Hosting Web
- Strategia di comunicazione on-line, analisi degli obiettivi
- Progettazione del sito web, struttura di navigazione e logica di fruizione dei contenuti, progettazione creativa, sviluppo tecnico e manutenzione ordinaria
- Servizi di web marketing per generare visibilità sulla clientela in target stimolando la Lead generation
- Campagne di Web Marketing sui social Network
- Servizi accessori per raggiungimento e ottimizzazione degli obiettivi analizzati

**Art.2 - Quotazioni economiche**

Ad integrazione dell'art. 5 delle condizioni Generali si specifica quanto segue:

- Per attività di web marketing la fatturazione sarà anticipata a partire dall'inizio delle attività.
- Per attività di web marketing qualora la piattaforma di advertising richiedesse il versamento anticipato dell'intero budget destinato alla campagna, il cliente dovrà corrispondere direttamente alla piattaforma l'intero importo dovuto.
- Le variazioni nella quantità di risorse allocate vengono gestite come integrazioni al contratto.

**Art.3 - Durata del contratto**

Gli elementi che determinano la durata nel tempo del servizio sono la Data di Inizio del Servizio ed il numero dei mesi indicato nei Parametri Contrattuali nel campo "Durata del Servizio".

La Data di Inizio del Servizio corrisponde alla data di inizio delle attività concordate.

La Data di Inizio del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

I canoni ricorrenti stabiliti saranno addebitati al Cliente a partire dalla Data Inizio del Servizio.

La Data di Fine del Servizio sarà determinata sommando i mesi di servizio alla Data di Inizio del Servizio.

La fase di test e collaudo potrà essere anche successiva alla Data di Inizio del Servizio.

**Art.4 – Proprietà dei risultati**

La proprietà di quanto sarà realizzato da Project nell'ambito della fornitura qui descritta rimarrà del Cliente. Project avrà diritto di conservarne copia esclusivamente per il proprio archivio.

I concetti, le idee, il know-how, le tecniche o le metodologie comunque connessi alla realizzazione della fornitura che fossero sviluppati dal personale di Project (o dal Cliente con la collaborazione di Project) nel corso o in relazione alla fornitura qui offerta restano in capo a entrambe le Parti.

**Art. 5 – Responsabilità delle informazioni**

- Il Cliente assicura che tutti i materiali informativi che saranno consegnati a Project (testi, foto, immagini, audio, video etc.) sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale).

- Il Cliente mantiene la titolarità di tali materiali assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, con espresso esonero di Project da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Project in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di Informazioni immesse nello spazio Web a disposizione del Cliente.
- Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Project da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo.
- Qualora le Informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.
- Il Cliente garantisce il proprio diritto all'uso dei testi, slogan pubblicitari, marchi ed altre figurazioni, nonché la loro liceità, e ne sarà l'esclusivo responsabile nei confronti delle autorità e dei terzi.

**Art.6 - Assistenza**

6.1 L'ingaggio dei servizi avviene attraverso via telefonica, mail o tramite il sistema di ticketing portale You And Project.

L'assistenza offerta è erogata esclusivamente in modalità remota e viene garantita nel rispetto della tempistica di intervento indicata nelle Schede Tecniche.

6.2 L'assistenza offerta per le componenti straordinarie del Servizio avviene secondo modalità definite sulla base delle necessità contestuali.

6.3 Salvo che non sia diversamente previsto, Project non è tenuta a fornire assistenza per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e delle applicazioni in uso al Cliente. Detta assistenza potrà essere fornita sulla base delle specifiche richieste del Cliente applicando i corrispettivi che verranno all'uopo stabiliti.

**Art.7 - Garanzie obblighi e responsabilità del cliente**

Ad integrazione dell'art. 12 delle condizioni Generali si specifica quanto segue:

7.1 Il Cliente informerà Project circa eventuali interruzioni, parziali o totali, della infrastruttura IT oggetto del servizio, qualora lo stesso sia ospitato in strutture del cliente o di terzi.

7.2 Il Cliente informerà Project circa eventuali interruzioni, parziali o totali, dei servizi di telecomunicazione erogati a suo favore da terzi fornitori.

7.3 Il Cliente si impegna a mantenere indenne Project, i suoi impiegati, sub-contraenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:

- uso del servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale da parte del Cliente, di suoi associati e di terzi usati dal Cliente;
- qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;

**Art. 8 – Sospensione**

Ad integrazione dell'art. 6.1 delle Condizioni Generali si specifica quanto segue:

8.1 Project avrà la facoltà di sospendere il Servizio, con obbligo da parte del Cliente di manlevare e a tenere indenne Project ed i Subcontraenti da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali nei casi in cui:

- la qualità e la disponibilità dei servizi forniti da Project ad altri clienti subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, o derivanti del suo impianto
- ci sia il fondato timore del mancato rispetto degli obblighi assunti con il

presente articolo

- l'utilizzo dei servizi da parte del Cliente che possa causare diminuzione del livello di sicurezza
- sussistano azioni illegali o contrarie a qualsivoglia normativa anche di natura regolamentare

8.2 Nei casi in cui Project debba ripristinare il Servizio sospeso per causa imputabile al Cliente (inadempimento, trasloco ecc. ecc.), verranno addebitati al medesimo i costi e le spese sostenute per le attività di disconnessione e riattivazione del Servizio.

Stezzano li \_\_\_\_\_ Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma Project                      Firma Cliente

\_\_\_\_\_

Project Informatica s.r.l.

Via Cattaneo, 6 24040 Stezzano BG  
Tel. 035 2050 301 - Fax 035 4540 293  
E-mail : [helpdesk@project.it](mailto:helpdesk@project.it)

HelpDesk : **035 2050 380**

*RIPRODUZIONE VIETATA : nessuna parte di questo documento può essere usata, riassunta o tradotta in qualunque modo, supporto, formato o altro senza l'espreso consenso scritto*

PROJECT INFORMATICA S.R.L. UNIPERSONALE

*Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "I-TECH HOLDING Srl"*  
*Sede legale Via C.Cattaneo,6 - 24040 Stezzano (BG) - 035.2050301 - Fax 035.4540293*  
*Cap. Int. Vers. € 67.600/C .C.I.A.A. BG 254594 - P.IVA / Cod. Fisc. / Reg.Imp. 02006010165*