

Bergamo, li 10/10/2022

prot. n° 0031964

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE SITO PER CUSTOMER CARE INQUILINI ALER 2022 - RICHIESTA CONFERMA OFFERTA

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare la propria offerta N. 149/2021 di cui alla Vs. del 05/11/2021 per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.ariaspa.it. Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento all'Allegato "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

E' disponibile il contact center ARIA, raggiungibile al numero verde 800.116.738.

Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 18.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

1. ENTE AGGIUDICATORE

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: ufficio.appalti@pec.alerbg.it; sito internet: www.aler-bg-lc-so.it

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Procedimento il dott. Roberto Corti.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio di implementazione sito per customer care inquilini Aler 2022

Il servizio ha durata puntuale correlata all'esecuzione delle prestazioni richieste, come da preventivo, a decorrere dalla comunicazione di affidamento dello stesso.

3. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 10.00 del 17 ottobre 2022 (lunedì).

Il fornitore, debitamente registrato a Sintel e qualificato per la categoria oggetto della presente lettera d'invito, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.ariaspa.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'Allegato A) "AUTOCERTIFICAZIONE" alla presente Lettera d'Invito, **debitamente compilato e firmato digitalmente**.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "offerta economica", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire **l'importo offerto pari ad € 1.000,00** al netto dell'IVA di legge.

Non sono ammesse offerte in aumento.

La Piattaforma genererà poi un "Documento d'offerta", che il fornitore dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricaricare a sistema.

La richiesta del preventivo non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione dello stesso.

4. DOCUMENTAZIONE

Allegato A) AUTOCERTIFICAZIONE;
Allegato B) Dichiarazione di composizione societaria;

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott. Roberto Corti



Referente della pratica: dott. Roberto Corti – roberto.corti@aler-bg-lc-so.it - tel. 035259595 int. 122
Posta Certificata - ufficio.appalti@pec.alerbg.it