

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 237 del 16 maggio 2022

### AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO/RECUPERO DI RIFIUTI SPECIALI D'UFFICIO E SUPPORTO ADEMPIMENTI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE.

#### il Direttore Generale

##### Premesso che:

- ai sensi del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" è necessario provvedere allo smaltimento dei rifiuti speciali derivanti dall'attività lavorativa quali toner/cartucce per stampanti ed apparecchiature informatiche fuori uso;
- è altresì necessario provvedere agli adempimenti normativi previsti in merito allo smaltimento dei beni di cui sopra, quali compilazione dei registri di carico e scarico, formulari e MUD;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2022, approvate con DGR XI/5619 del 30/11/2021, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni, agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivato dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti spa (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA);
- solo in caso di assenza di convenzioni, o di presenza di condizioni o altri elementi contrattuali non adeguati alle esigenze aziendali, è consentita l'adesione alle convenzioni di CONSIP o lo svolgimento di autonome procedure ai sensi della vigente normativa;
- in caso di motivata urgenza, qualora gli strumenti contrattuali dei soggetti aggregatori non siano disponibili possono svolgere autonome procedure, volte alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria a sopperire a tale assenza, come da comma 3 bis, art. 9, del D.L. n. 66/2014, come modificato dalla L. 11 dicembre 2016, n. 232;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Acquisita** dalla dott.ssa Mariagrazia Maffoni, Dirigente dell'Area Amministrativa, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio, è pertanto possibile procedere autonomamente all'acquisizione, mediante piattaforma SINTEL, ai sensi della normativa vigente;
- l'Ufficio Servizi Generali ha effettuato un'indagine di mercato contattando i seguenti 4 operatori economici che prestano il servizio di che trattasi sulle tre sedi aziendali:
  - ✓ IL TRASPORTO S.p.A. con sede in La Valletta Brianza Via Statale 43 - P.I.01642660136;
  - ✓ BERG PHI SRL con sede Villa Guardia (CO) Via Sant'Elia 4 – P.I. 03150230138;
  - ✓ BERGAMOTONER di Manighetti Omar con sede in Brembate di Sopra (BG) Via Cesare Battisti 28 – P.I. 03538290168;
  - ✓ REDAELLI PIERGIORGIO S.p.A. con sede in Molteno (LC) Via A. De Gasperi 11 - P.I.01833950130;

- entro il termine ultimo fissato per il 18 marzo 2022 tutti gli operatori sopra citati hanno presentato la propria offerta;
- l'offerta presentata dall'operatore BERG PHI SRL risulta essere la più conveniente offrendo inoltre il servizio esclusivo di manutenzione sui consumabili che libera l'Azienda dalla responsabilità di produttore del rifiuto;
- risulta opportuno affidare il servizio di raccolta, smaltimento/recupero rifiuti speciali quali cartucce/toner esausti, rifiuti elettronici, e il servizio di supporto adempimenti normativi in materia ambientale per il periodo decorrente dal 1° luglio 2022 sino al 30 giugno 2024;
- l'importo complessivo del servizio è contenuto in euro 20.000,00 oltre IVA di legge, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base dei listini prezzi, come da offerta del fornitore acquisita al prot. n. 7398 del 15/03/2022;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020 e s.m.i. nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021 previa consultazione di almeno tre operatori come previsto dalla lettera c) del medesimo art. 11;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta da parte del fornitore;

#### **Richiamati:**

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021 letto in combinato disposto con l'art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020;
- l'art. 30, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che recita "L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del presente codice garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettando, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice";
- l'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il quale prevede che per ogni singolo intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120, come modificato dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modifiche con L. 29 luglio 2021 n. 108, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 139.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui al sopra richiamato art. 30 del Codice;

#### **Richiamato** l'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, che:

- al comma 7 stabilisce che l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;
- al comma 12 prevede che il contratto è sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo dell'eventuale approvazione e degli altri controlli previsti dalle norme proprie delle stazioni appaltanti;

**Preso atto** che l'Ufficio Appalti avvierà tutte le necessarie verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 in capo all'aggiudicataria;

**Acquisito** agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Amministrativa, Dr.ssa Mariagrazia Maffoni, in merito alla regolarità del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale

### **Determina**

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., del servizio di raccolta, smaltimento/recupero rifiuti speciali quali cartucce/toner esausti, rifiuti elettronici e il servizio di supporto adempimenti normativi in materia ambientale per il periodo decorrente dal 1° luglio 2022 sino al 30 giugno 2024, con richiesta di conferma offerta tramite Piattaforma SINTEL all'operatore economico BERG PHI SRL con sede in Villa Guardia (CO) Via Sant'Elia 4 – P.I. 03150230138;
2. di stabilire che l'importo complessivo del servizio è contenuto in euro 20.000,00 oltre IVA di legge, quale corrispettivo massimo, che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base dei listini prezzi come da offerta del fornitore acquisita al prot. n. 7398 del 15/03/2022, allegato alla presente;
3. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione definitiva;
4. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio con le clausole generali date dal rispetto di quanto contenuto nella richiamata offerta del fornitore;
5. di nominare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dr.ssa Mariagrazia Maffoni;
6. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Diomira Caterina Ida Cretti**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

**Benedetta Caligiuri**

*Caligiuri Nobilett*  
*Moffa*

**Da:** Liliana Messa <l.messa@zerozerotoner.it>  
**Inviato:** martedì 15 marzo 2022 16:02  
**A:** Benedetta Caligiuri  
**Oggetto:** Simulazione Offerta smaltimento RAEE & TONER ALER BERGAMO LECCO SONDRIO  
**Allegati:** Presentazione BERG PHI (v3.5).pdf



Buongiorno Dott.ssa Caligiuri, La ringrazio per le informazioni fornite.

Di seguito Le riporto la nostra miglior offerta per il servizio di raccolta e trasporto a recupero/smaltimento per differenti RAEE pericoloso e non, oltre al consumabile esausto TONER, in giacenza al piano carico con presenza di muletto c/o le vs. tre sedi di Bergamo, Lecco, Sondrio.

Il servizio, verrà effettuato da nostro personale specializzato, con mezzi autorizzati ed adeguati alle esigenze specifiche, con rilascio di modulo F.I.R. ed apertura e gestione di tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente, con relativa gestione dell'operatività in sicurezza.

Tutto il materiale, conferito nei nostri impianti, viene regolarmente sottoposto a recupero con valorizzazione delle materie prime e seconde, ove possibile.

Alfine di offrire miglior tutela nei Vs. confronti e limitare i costi, l'offerta è stata scorporata e suddivisa nelle seguenti voci:

- Costo smaltimento Apparecchiature RAEE (Pericolose) Video in genere e Ups **CER**  
**16.02.13\*** **0.36 €/kg\*** **min fatt. 65.00**
- Costo smaltimento componenti rimossi da RAEE **CER**  
**16.02.16** **0.25 €/kg\*** **min fatt. 45.00**
- Costo smaltimento Consumabile esausto Toner **CER**  
**08.03.18** **0.45 €/kg\*** **min fatt. 45.00**
- Costo smaltimento Apparecchiature RAEE (Non Pericolose) **CER**  
**16.02.14** **0.22 €/kg\*** **min fatt. 45.00**
- Costo smaltimento Pile Miste alcaline **CER**  
**16.06.05** **0.95 €/kg\*** **min fatt. 45.00**
- Costo trasporto con mezzo H3L4 autorizzato dlgs.152/2006 fino a 500kg **175,00 € / A viaggio**
- Costo trasporto con mezzo H3L4 autorizzato dlgs.152/2006 da 500 a 1400kg **265,00 € / A viaggio**
- Costo facchinaggio operatori specializzati e fermo del mezzo **35,00 €/h cad**

**(\*) I prezzi delle varie frazioni è soggetto a revisione annuale in base alla fluttuazione del mercato materie prime-seconde.**

Nel caso ne abbia la necessità, riassumo la procedura per il corretto scarico dal libro cespiti del materiale:

- al FIR che compileremo noi e di cui rilasceremo la prima copia al momento dell'asporto, inviando successivamente la quarta copia entro 90gg dal ricevimento della merce in impianto, dovrà allegare un DDT, contenete l'elenco del materiale che verrà alienato, possibilmente con il numero di matricola attribuito, ove presente.



- Successivamente nel libro cespiti dovrà essere mantenuta una copia del DDT insieme ad una copia del FIR ricevuto.
- Sul DDT, intestato alla ns. azienda, di cui allego in calce gli estremi per la compilazione, dovrà essere indicata come causale "**Cessione ad operatore autorizzato allo smaltimento.**"

Tempi di intervento entro 10 gg lavorativi.

Berg Phi Srl può erogare il servizio di elaborazione e presentazione del MUD.

Poiché il MUD è una pratica unica che riepiloga tutti i formulari rifiuti che sono stati emessi da ogni singola unità locale nell'anno solare, per poter terziarizzare il servizio di presentazione del MUD il Cliente dovrà:

- fornire a Berg Phi una fotocopia di tutti i formulari eseguiti nell'anno solare di riferimento,
- sottoscrivere una delega nei confronti di Berg Phi alla presentazione del proprio MUD (perché si tratta di una pratica firmata digitalmente).

**A) Elaborazione ed invio MUD per singola unità locale**

- Fino per 10 FIR/anno = €/MUD € 185,00
- Formulari eccedenti i 10 del pacchetto: € 8,50/cad

**B) Rettifiche registrazioni:** eventuali rettifiche delle registrazioni informatiche per formulari non ricevuti o ricevuti in ritardo o errati ed eventuali gestioni delle anomalie che dovessero emergere dal controllo dei formulari

- € 6,00/Fir

Se riterrete interessante la ns. proposta sarà ns. premura predisporre tutta la documentazione necessaria e l'offerta ufficiale.

La Nostra Azienda è specializzata nell'offrire un'ampia gamma di servizi legati alla gestione di una molteplicità di rifiuti nonché svolgiamo il ruolo di consulenti ambientali che affiancano i clienti e i loro responsabili interni nella corretta gestione di tutti gli adempimenti ambientali dell'azienda, limitando il rischio di incappare in errori e sanzioni.

La gestione dei rifiuti generati dalle proprie attività operative è un obbligo per tutte le organizzazioni, il nostro lavoro è aiutare le aziende occupandoci in prima persona di tutta la trafila di gestione del rifiuto.

Nel seguente link trova tutte le Ns. Autorizzazioni: Trasporto, Impianto e Intermediazione; [https://www.dropbox.com/sh/mbkqky7fxq2nbyu/AAD\\_sWgBG3M-ISImukC5XOFna?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/mbkqky7fxq2nbyu/AAD_sWgBG3M-ISImukC5XOFna?dl=0)

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento porgo saluti cordiali.

Liliana Messa



**Liliana Messa**  
 Ufficio Rinnovo Abbonamenti  
 Mobile 338 6384563  
 l.messa@zerozerotoner.it

*Includo il recupero dei consumabili esausti con scarico completo della responsabilità*

BERG PHI SRL Via dell'Artigianato 8 A/B - 21040 Origgio (VA)  
 Tel 02 494883 - Fax 02 49483.399  
<http://zerozerotoner.it>



**Da:** Benedetta Caligiuri <[benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it](mailto:benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it)>

**Inviato:** lunedì 7 marzo 2022 17:50

**A:** Benedetta Caligiuri <[benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it](mailto:benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it)>

**Oggetto:** RICHIESTA PREVENTIVO PER SMALTIMENTO TONER E RIFIUTI ELETTRONICI -ALER BERGAMO LECCO SONDRIO

Buongiorno,

con la presente si richiede un preventivo per lo **smaltimento di toner ed altri rifiuti elettronici**, da ritirare presso le diverse sedi di ALER BERGAMO LECCO SONDRIO:

sede di Bergamo: Via Mazzini 32/A Bergamo

sede di Lecco: Via Caduti Lecchesi a Fossoli 34 Lecco

sede di Sondrio: P.zza Radovljica 1 Sondrio

Nel preventivo deve essere indicato il costo di manodopera e delle spese di trasporto.

Si richiede inoltre, la compilazione/rilascio del formulario e ove possibile la compilazione / supporto alla compilazione del MUD.

A disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti.

**Benedetta Caligiuri**

*Area Affari Generali*

*U.O.G. di Lecco*

[benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it](mailto:benedetta.caligiuri@aler-bg-lc-so.it) | PEC [aler.lecco@pec.regione.lombardia.it](mailto:aler.lecco@pec.regione.lombardia.it) | T +39 **0341 358 345**

<http://www.aler-bg-lc-so.it>



Sede Legale e operativa Via Mazzini 32/A | 24128 Bergamo | Italy | T +39 035 259595

Sede operativa di Lecco Via Caduti Lecchesi a Fossoli 34 | 23900 Lecco | Italy | T +39 0341 358311

Sede operativa di Sondrio Via P.zza Radovljica 1 | 23100 Sondrio | Italy | T +39 0342 512999

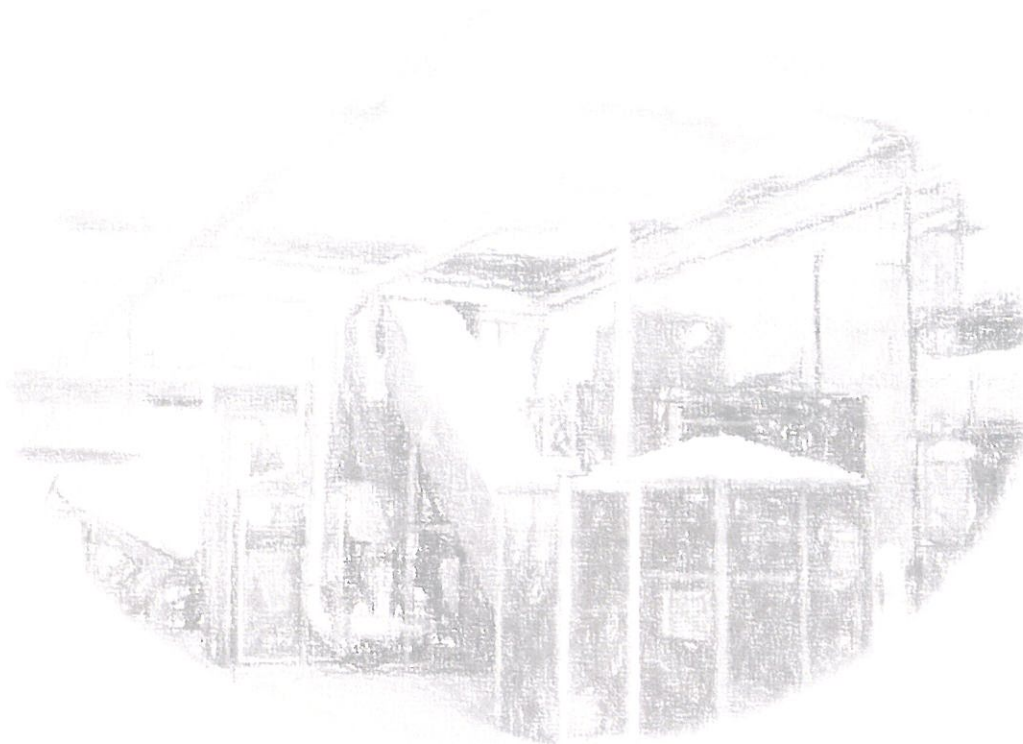
**NOTA IMPORTANTE:**

In ottemperanza al D.lgs. 196/03 e al Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, le informazioni ivi contenute hanno natura strettamente personale e sono indirizzate esclusivamente al destinatario indicato. Qualora abbia ricevuto questa e-mail per errore, La invito cortesemente ad avvertire immediatamente il mittente e a distruggere il presente messaggio. Tenga presente che qualsiasi uso, riproduzione o divulgazione di questo messaggio è vietata. Quale destinatario della presente e-mail alcuni Suoi dati personali (nome, cognome, e-mail) possono essere trattati dalla società Aler di Bergamo-Lecco-Sondrio, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali, può cliccare qui <http://www.aler-bg-lc-so.it/privacy/>





**BERG**  $\phi$   
ambiente perfetto



## IL VALORE DELLA SPECIALIZZAZIONE

*presentazione dell'azienda*

(v3.5)

### **Berg Phi Srl**

Via Sant'Elia, 4 - 22079 VILLA GUARDIA (CO)

Sede operativa

Via dell'Artigianato 8 A/B - 21040 ORIGGIO (VA)

Sede stoccaggio supplementare: Via I Maggio 30/32, - 21040 ORIGGIO (VA)

Partita IVA 03150230138, CF 03150230138, REA CO298705

Tel. +39 02 494.833

FAX +39 02 494.833.99

E-mail [info@zerozerotoner.it](mailto:info@zerozerotoner.it)

Sito al pubblico: [www.zerozerotoner.it](http://www.zerozerotoner.it)

## SOMMARIO

L'AZIENDA BERG PHI.....	3
L'IMPIANTO DI TRATTAMENTO .....	3
LA MICRO-RACCOLTA .....	4
I SERVIZI BERG PHI.....	4
UFFICIO 360 .....	5
ZEROZEROTONER.....	6
I contenuti del servizio ZEROZEROTONER .....	6
Come funziona il servizio di recupero ZEROZEROTONER.....	8
ZEROZERODATI .....	9
La distruzione certificata anche sotto i vostri occhi .....	9
ZEROZERORISIKO .....	10



## L'AZIENDA BERG PHI

Berg Phi Srl è un'azienda fortemente specializzata, con sede Operativa ad Origgio (VA), che da oltre dieci anni opera nell'ambito dei Servizi Ambientali, avendo sviluppato una serie di servizi a valore aggiunto con l'obiettivo di semplificare l'operatività dei clienti professionali (Aziende, Enti pubblici, Studi Professionali e singole Partite IVA) in relazione alla gestione dei propri rifiuti d'ufficio.

I cardini dell'azienda, sui quali si basa tutta l'attività di servizio, sono l'impianto di trattamento e il servizio di micro-raccolta.

## L'IMPIANTO DI TRATTAMENTO

L'impianto di trattamento e recupero di Origgio (VA), ancora oggi unico in Europa, costituisce il cuore dell'attività aziendale ed è un esempio di tecnologia tutta italiana.

Progettato, costruito e brevettato interamente da Berg Phi, esso viene continuamente aggiornato per poter gestire in modo ottimale le tecnologie degli inchiostri e delle polveri di toner di tutti i produttori.

L'impianto opera con una sofisticata tecnologia "a freddo" che, attraverso processi di lavorazione chimici ed elettro-meccanici, permette una capacità di triturazione di 1,5 tonnellate/ora di cartucce che, nel 2021, hanno superato complessivamente il milione di pezzi trattati.

Al termine della catena di lavorazione, le materie prime-secondo separate (plastica, ferro, rame, polveri, alluminio) vengono raccolte e reimmesse quanto più possibile nel mercato produttivo, assicurando il massimo recupero attuabile del rifiuto originale (obiettivo "zero-impatto-ambientale"), secondo quanto raccomandato dal Ministero.

Nel recente passato, dopo un'approfondita fase di analisi e di auditing, l'impianto è stato certificato anche da ASSOIT ([www.assoit.it](http://www.assoit.it)), l'associazione nazionale di tutti i produttori mondiali di stampanti, che ha certificato come il nostro impianto sia all'avanguardia dal punto di vista ambientale e costituisca la migliore destinazione per il trattamento delle cartucce esauste a livello Nazionale.



Oltre all'impianto di trattamento, la sede operativa di Berg Phi in Via dell'Artigianato a Origgio ospita un centro di stoccaggio per rifiuti e beni (Berg Phi dispone delle dovute autorizzazioni ai processi di conversione cosiddetti "end-of-waste") di circa 1.500 m<sup>2</sup>.

Inoltre, non lontano dalla sede operativa principale, sempre ad Origgio, in Via I Maggio, Berg Phi dispone di un nuovo centro di stoccaggio per i rifiuti di circa 5.500 m<sup>2</sup>.

## LA MICRO-RACCOLTA



Il servizio di micro-raccolta dei rifiuti è molto specifico in quanto consente di prelevare il materiale esausto presso gli uffici dove viene generato, indipendentemente dalla locazione degli stessi (centri storici, ZTL, piani alti, isole, lagune, ...) e interferendo il meno possibile con le attività produttive del cliente.

Berg Phi dispone dell'organizzazione per la micro-raccolta a livello nazionale di tutti i rifiuti tipici prodotti negli uffici e delle autorizzazioni per il loro adeguato trasporto e trattamento. Il servizio viene svolto sia con mezzi propri (che a richiesta possono garantire anche una copertura nazionale al fine di ottemperare ad alcune stringenti clausole di non-subappalto di enti pubblici o grandi organizzazioni), sia con una capillare rete di partner certificati e continuamente monitorati.

I mezzi utilizzati sono tutti autorizzati DLGS 152/2006, omologati ADR, dotati di tracciamento satellitare e in linea con le restrizioni ambientali antinquinamento. I nostri servizi di trasporto sono effettuati da personale specializzato e sottoposto a continua formazione, sia per quanto riguarda la compilazione dei formulari di trasporto, sia per la gestione dei rischi ambientali specifici, connessi al trasporto rifiuti.

Il servizio di micro-raccolta e di trattamento è gestito tramite software e processi gestionali di ultimissima generazione, unici nel mondo dei gestori di rifiuti (in Berg Phi noi chiamiamo questa piattaforma PLM - Piattaforma Logistica Multifunzionale -).

Grazie alla PLM siamo in grado di raccogliere e tracciare tutte le richieste di micro-raccolta di ogni tipo di rifiuto, in carico a ogni possibile trasportatore certificato, garantendo al cliente il rispetto dei livelli di servizio concordati, nonché un costante aggiornamento di tutte le attività in divenire. La PLM utilizza inoltre sofisticati sistemi di "route-optimizing" che di volta in volta selezionano i mezzi e i percorsi più adatti per il massimo servizio al Cliente.

Per i Toner è garantita anche la tracciabilità di ogni singolo Ecobox e dei relativi contenuti.

## I SERVIZI BERG PHI

Berg Phi è specializzata nella gestione dei rifiuti aziendali e d'ufficio.

Da più di dieci anni operiamo affinché i nostri Clienti possano concentrarsi sul loro business, demandando a noi, per quanto più possibile, l'operatività, la burocrazia e le responsabilità correlate all'obbligatorio smaltimento dei rifiuti professionali.

Gestiamo in totale sicurezza tutti i rifiuti d'ufficio di ogni tipologia (lo chiamiamo Servizio Ufficio 360): consumabili di stampa, carta, plastica, vetro, pile e batterie, filtri, mobili, neon e, naturalmente rifiuti Hi-Tech o R.A.E.E. (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).

Insieme all'asporto dei rifiuti offriamo sempre un servizio completo "chiavi in mano" di progettazione e gestione, nonché di consulenza legale e amministrativa in merito alle complesse problematiche ambientali e ai loro impatti sull'azienda.

E proprio perché la gestione dei rifiuti speciali è materia complessa che implica una corposa burocrazia con tutti i suoi possibili errori e le relative sanzioni, Berg Phi ha ideato i “servizi ZEROZERO”, che hanno l’obiettivo di consentire ai nostri clienti di lavorare con la massima tranquillità e di concentrarsi sul loro core-business affidando a Berg Phi la più vasta porzione possibile delle loro incombenze operative, amministrative e giuridiche.

I principali servizi proposti da Berg Phi sono i seguenti:

- UFFICIO 360:** il recupero e trattamento evoluto dei rifiuti da ufficio, in tutta Italia.
- ZEROZEROTONER:** l’esclusivo servizio di manutenzione sui consumabili per la stampa, che libera i Clienti finali dalle responsabilità in capo al “produttore del rifiuto”.
- ZEROZERODATI:** la distruzione certificata dei dati riservati e sensibili.
- ZEROZERORISIKO:** il controllo in *full outsourcing* delle attività di gestione ambientale delle imprese.

## UFFICIO 360



Grazie alle strutture proprie e ad una capillare rete di partner, Berg Phi dispone a livello nazionale dell’organizzazione per la micro-raccolta di tutti i rifiuti tipici prodotti negli uffici e delle autorizzazioni per il loro trattamento adeguato.

Dando sempre priorità al recupero dei materiali esausti e alla massima salvaguardia dell’ambiente, gestiamo in

totale sicurezza i rifiuti delle più svariate tipologie di materiali (oltre ai consumabili di stampa, carta, plastica, vetro, pile e batterie, filtri, mobili, neon e naturalmente rifiuti Hi-Tech o RAEE). La nostra impostazione di servizio, tuttavia, non si limita all’aspetto logistico del ritiro o del recupero; ci spingiamo oltre, cercando sempre di offrire un supporto consulenziale “chiavi in mano” che deriva dalla nostra attitudine ed esperienza e che, in un ambito burocraticamente molto complesso come quello dei rifiuti, può risultare indispensabile ai Clienti che cercano specialisti a cui affidare in sicurezza attività non inerenti con il proprio core-business e tuttavia da svolgere obbligatoriamente secondo norma.



Avvalendosi del servizio UFFICIO 360 i nostri Clienti si affidano ad un Team di esperti di manutenzione e ambiente, pronti a prendersi cura di ogni loro singola esigenza.

Ogni progetto inizia con un sopralluogo effettuato da personale altamente qualificato, che ha l'obiettivo di individuare la migliore proposta ritagliata su misura per ogni specifica necessità.



A seguito dell'emergenza COVID-19, già dal 2020 BERG ha attivato un servizio specifico di raccolta di rifiuti derivanti dall'utilizzo sul posto di lavoro di Dispositivi per la Protezione individuale (DPI).

Il servizio si attua tramite la fornitura di appositi Ecobox costruiti a norma, il loro ritiro e la gestione di questa particolare tipologia di rifiuti che è opportuno gestire come pericolosi, in quanto potenzialmente infetti.

## ZEROZEROTONER

L'introduzione del D.lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale) ha ispirato e favorito gli investimenti di Berg Phi sull'ambiente, culminati nella progettazione, nella costruzione e nel brevetto di un impianto di triturazione e di recupero di Cartucce e Toner esausti. L'impianto, che è stato progressivamente aggiornato e ancora oggi non ha pari in tutta Europa, costituisce il cuore dell'attività Aziendale.

Esso consente la triturazione di 1,5 tonnellate/ora di cartucce e la conseguente separazione di materie prime-seconde (polveri, plastica, ferro, alluminio, ...) che vengono tutte reimmesse sul mercato produttivo secondario, assicurando un recupero totale del rifiuto.



Nel 2014 dopo un'approfondita fase di analisi e di auditing, l'impianto è stato anche validato da ASSO.IT ([www.assoit.it](http://www.assoit.it)), l'associazione nazionale di tutti i produttori mondiali di stampanti.

L'impianto viene alimentato attraverso un'attività di micro-raccolta dei rifiuti professionali di stampa originati dalla vendita del servizio ZEROZEROTONER alle Aziende, agli Enti Pubblici e agli Studi Professionali.

### I contenuti del servizio ZEROZEROTONER

ZEROZEROTONER ([www.zerozerotoner.it](http://www.zerozerotoner.it)) include diversi servizi dedicati a garantire il miglior funzionamento dei consumabili; alcuni di questi sono attivabili dai Clienti a seconda delle loro necessità e tra di essi è compresa la gestione del fine-vita dei Consumabili esauriti.

Diversamente da tutti gli altri servizi ambientali di smaltimento o recupero classico, grazie alle caratteristiche e al know-how dell'impianto sopra descritto e in conformità alla normativa ambientale, il servizio ZEROZEROTONER si configura giuridicamente come una "manutenzione" espressamente ed esclusivamente

dedicata ai consumabili, che il Cliente affida a Berg Phi sottoscrivendo un apposito contratto di abbonamento, che viene venduto al Cliente tramite una rete di Rivenditori qualificati.

La sottoscrizione di questo Contratto è un prerequisito obbligatorio per il riconoscimento e l'esecuzione del servizio di manutenzione, come più volte espressamente precisato dal Ministero dell'Ambiente.

Il connotato giuridico di manutenzione conferisce al servizio ZEROZEROTONER una caratteristica di unicità e al Cliente un vantaggio indiscutibile: infatti specificatamente gli Art.li 183 e 193 del Dlg 152/2006 riconoscono che, qualora vengano generati dei rifiuti a seguito di un'attività di "manutenzione", essi si intendano "prodotti" dal "Manutentore" e non più dall'Azienda e dunque, insieme al connotato di "produttore del rifiuto", al "Manutentore" viene trasferita il dovere della gestione burocratico-operativa dello stesso. In questo modo il Cliente viene liberato non solo e non tanto dagli oneri operativi ma soprattutto da ogni responsabilità correlata alla corretta gestione del rifiuto.



In particolare, i registri di carico e scarico (ove richiesti), la determinazione della tipologia di rifiuto (attribuzione C.E.R. che nel caso dei Toner possono avere anche la variante pericolosa), la compilazione del formulario F.I.R., la raccolta delle prime e quarte copie dei F.I.R. dalle filiali, la redazione del M.U.D. (ove richiesto), non sono più in carico all'Azienda cliente ma a Berg Phi.

Va aggiunto che, una volta attivato un abbonamento ZEROZEROTONER il Cliente può utilizzarlo per tutti i consumabili esauriti che genera stampando con tutte le sue periferiche (stampanti, multifunzioni, fotocopiatori, casse, fax, ...) e non solamente per un eventuale progetto specifico che ha originato l'abbonamento.

Ecco perché ZEROZEROTONER è molto apprezzato soprattutto dalle organizzazioni distribuite sul territorio che, per i motivi sopra elencati, sono quelle che traggono il maggior beneficio da questo tipo di soluzione. Dopo circa 10 anni di attività ZEROZEROTONER può dunque vantare circa 36.000 Clienti e referenze di grande prestigio come REALE MUTUA ASSICURAZIONI (70 sedi), ADECCO ITALIA (300 sedi), CONAD TIRRENO (210 sedi), 50&PIU' ENASCO (320 sedi), ALLIANZ (70 sedi), e poi ancora FASTWEB, CHANEL, MACRON, MAPEI e moltissime altre ancora

L'altro vantaggio di ZEROZEROTONER riguarda i Partner di canale. Infatti, essendo giuridicamente una Manutenzione e non uno smaltimento, i Rivenditori e i Distributori di Informatica, Office e Cancelleria possono intermediare il servizio verso i Clienti finale anche senza le costose autorizzazioni Ministeriali per l'"Intermediazione senza detenzione" di rifiuti. In pratica è come se rivendessero un servizio di manutenzione hardware o di assistenza tecnica.

Così il Cliente finale non ha nemmeno più l'onere di controllare le autorizzazioni di chi fattura il servizio.

Per questo ZEROZEROTONER opera attraverso i partner commerciali più qualificati tra i quali molti produttori di Periferiche di stampa, distributori come ESPRINET, DATAMATIC, INFOGROSS, COMPUTER GROSS, OFFICE DISTRIBUTION, nonché una rete capillare di prestigiosi Rivenditori qualificati.

Il contratto può essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento e, in caso contrario, si rinnova automaticamente di anno in anno.



Gli altri servizi inclusi nell'abbonamento ZEROZEROTONER (e attivabili a discrezione del cliente) sono:



- Data base di tutte le cartucce per recupero informazioni tecniche o di sicurezza;
  - Sistema di monitoraggio remoto per tutte le stampanti di rete;
  - Accordo con PRINT RELEAF per la riforestazione planetaria che, per ogni annualità, mette a disposizione di ciascun Cliente un Albero per ogni Ecobox ritirato;
- Chat online con i nostri specialisti tecnici, per il funzionamento dei consumabili e ambientali, per consulenza su problematiche legate ai rifiuti professionali.

Il servizio ZEROZEROTONER viene attivato e monitorato dal Partner attraverso una consolle gestionale operativa ([www.zerozerotoner.net](http://www.zerozerotoner.net)).

### Come funziona il servizio di recupero ZEROZEROTONER

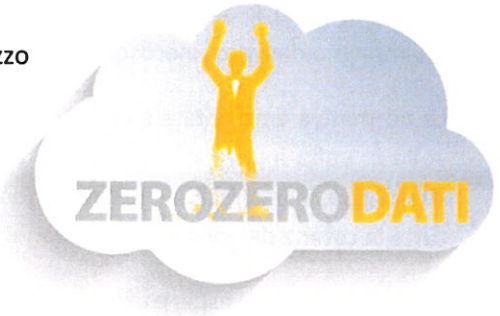
I contenuti principali del servizio sono qui elencati per punti:

- a) Deve essere intestato un contratto per ciascuna PARTITA IVA del gruppo Cliente, ciascuna con le filiali di proprietà che le fanno riferimento.
- b) Ogni filiale viene dotata di uno 00Box (ecobox STANDARD di dimensione 35x35x70 oppure EXPRESS di dimensione 20x20x55) in cartone pieghevole con interno antipolvere in pvc, nel quale verranno riposte le cartucce esaurite in "deposito preliminare alla raccolta".
- c) La raccolta può essere richiesta da ogni singola sede del Cliente in maniera del tutto indipendente ed autonoma, attraverso un'apposita consolle WEB oppure tramite il Rivenditore.
- d) Il ritiro degli 00Box viene effettuato a livello nazionale nei tempi medi di 20gg lavorativi.
- e) Al momento della raccolta dello 00Box pieno viene lasciato quello nuovo, o contestualmente o consegnato separatamente.
- f) Tutte le attività necessarie a gestire il rifiuto sono effettuate da Berg Phi (l'assegnazione del codice C.E.R., la compilazione del F.I.R., il trasporto, gli stoccaggi intermedi, le analisi chimiche, la cernita, il recupero), e tutta la relativa documentazione ambientale viene intestata a Berg Phi in qualità di "Produttore del rifiuto" (Registri di carico-scarico, I e IV copia del F.I.R., M.U.D.).
- g) Nessuna attività di reperimento conservazione dei documenti dovrà più essere effettuata dal Cliente.
- h) Su richiesta il Cliente riceverà un attestato di avvenuto recupero e trasformazione di tutto il materiale esaurito ritirato nel corso di ogni anno.

## ZEROZERODATI

Per ogni organizzazione i dati sono il bene più prezioso, ma quando non sono più necessari è opportuno affidare a specialisti la loro distruzione sicura.

Al di là del banale ma frequentissimo problema di ottimizzare l'utilizzo dello spazio nelle aziende (tutti gli uffici hanno necessità di liberare gli archivi zeppi di vecchi documenti che non sono più necessari per l'operatività e per i quali è scaduto l'obbligo temporale di legge per la conservazione), le esigenze più rilevanti si riferiscono alla protezione di informazioni riservate e/o sensibili che è importante trattare con opportuna confidenzialità (business plan, portafoglio clienti, piani di vendita, minute di meeting, flussi di contabilità e di cassa, dati relativi ai dipendenti) nel rispetto degli adempimenti previsti dai regolamenti sulla privacy (integrata nel maggio 2018 con il nuovo GDPR) e dalla normativa ambientale. Per tutti i tipi di supporto fisico la norma UNI EN 15713 indica le misure minime di sicurezza da adottare per eliminare i dati sia tramite la distruzione fisica degli stessi oppure, nel caso di supporti elettronici, mediante demagnetizzazione ad alta intensità.



### La distruzione certificata anche sotto i vostri occhi

Con ZEROZERODATI garantiamo la distruzione certificata dei dati su carta (faldoni, risme sciolte, minute d'ufficio) e su supporti magnetici (Hard Disk, SSD, CD, DVD, memorie, penne USB, SD Card, ...), anche presso la sede e con la supervisione del Cliente, oppure in remoto con la registrazione video dell'attività svolta presso il nostro impianto (su richiesta).



Inoltre, è disponibile un servizio di distruzione certificata di targhe automobilistiche (ZEROZERODATI TARGA-CERT), destinato alle agenzie pratiche auto.



Per la carta la distruzione viene effettuata operando secondo la norma DIN 66399 (garanzia del livello Shred 4, che impone una dimensione massima dei frammenti di 160 mm<sup>2</sup>); inoltre, grazie alla partnership con la società *Print Releaf*, il nostro servizio garantisce e certifica formalmente al Cliente la riforestazione nella misura di un albero ogni 50Kg di carta distrutta.

Per quanto riguarda la distruzione dati su Hard Disk, utilizziamo un metodo a "doppia punzonatura" di nostra realizzazione; per tutti gli altri supporti la metodologia più sicura e richiesta è quella della triturazione.

Il servizio ZEROZERODATI si conclude con l'emissione di un certificato di avvenuta distruzione, ed è normalmente abbinato al trattamento dei materiali di risulta effettuato direttamente da Berg Phi, in conformità alle proprie autorizzazioni di gestione dei rifiuti.

Ogni preventivo ZEROZERODATI viene effettuato gratuitamente, anche attraverso una rete di Rivenditori qualificati. Il sopralluogo è incluso, se necessario.

## ZEROZERORISIKO

La gestione dei rifiuti generati dalle proprie attività operative è un obbligo per tutte le organizzazioni.

Soprattutto per le aziende di medio-grandi dimensioni, magari con filiali distribuite sul territorio, si tratta di un impegno davvero oneroso poiché le attività da svolgere sono molte e molto specifiche.

La normativa ambientale è complessa, la burocrazia è elevata ed i controlli da effettuare sugli operatori di volta in volta ingaggiati per tutte le attività (la vendita del servizio, il trasporto dei diversi tipi di rifiuti, lo stoccaggio, la lavorazione, lo smaltimento) rimangono in carico al Cliente che resta responsabile in solido per tutta la catena del loro trattamento.

Grazie alla propria esperienza e ad una rete di consulenti di riconosciuto prestigio, Berg Phi offre ZEROZERORISIKO, un programma di Full Outsourcing nel quale, facendosi carico della totale gestione delle necessità ambientali del Cliente, Berg Phi si pone come general *contractor* e coinvolge di volta in volta i migliori partner operativi necessari alla realizzazione di tutte le attività inerenti alla gestione dei rifiuti aziendali.



Nel servizio sono comprese un'analisi del fabbisogno (attraverso visite e sopralluoghi iniziali sempre gratuiti), la corretta caratterizzazione dei rifiuti, l'individuazione dei partner di volta in volta più attrezzati per la gestione delle varie frazioni prodotte, il trasporto, lo stoccaggio, il recupero (ove possibile) o lo smaltimento, la redazione dei documenti necessari nei tempi dovuti, la conservazione della documentazione atta a provare la corretta gestione.

Il tutto viene preventivato in un piano di *waste management* condiviso con il committente, il cui rispetto è puntualmente verificato nel tempo grazie a periodiche relazioni di aggiornamento agli organi direttivi aziendali.

Avendo a che fare con un unico interlocutore consulenziale ed operativo fortemente specializzato come Berg Phi, il Cliente si svincola da ogni attività di pianificazione, gestione e controllo e previene il rischio di incappare in possibili errori che possono verificarsi quando la burocrazia è particolarmente farraginosa.

In tal modo il Cliente potrà dedicarsi al proprio core-business, minimizzando i rischi (e i costi) legati a queste complesse attività.



Via dell'Artigianato 8 A/B - 21040 ORIGGIO (VA)  
Partita IVA 03150230138

Tel. +39 02 494.833

FAX +39 02 494.833.99

e-mail: [info@zerozerotoner.it](mailto:info@zerozerotoner.it)

[www.bergphi.it](http://www.bergphi.it)

[www.zerozerotoner.it](http://www.zerozerotoner.it)

© Berg Phi SRL, 2022

