

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 595 in data 26 ottobre 2022

SERVIZIO DI RIPRISTINO, AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE SISTEMA ELIMINACODE IBLE PER LA UOG DI BG. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.

il Direttore Generale

Premesso che:

- ALER è dotata, presso la UOG di Bergamo, di un sistema di gestione code multi-servizio IBLE;
- la fornitura e l'installazione del suddetto sistema eliminacode IBLE sono state affidate, con Determinazione del Direttore Generale n. 8 del 11/01/2017, all'operatore economico Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 – Pianoro (BO) – C.F. 03500240175 P.I. 01983171206;
- dall'anno 2020, in considerazione dello stato di emergenza sanitaria da COVID-19 e della conseguente chiusura degli uffici aziendali al pubblico, l'utilizzo del sistema eliminacode è stato sospeso;
- terminata, il 30/06/2022, l'emergenza sanitaria da COVID-19, sono stati definiti, a partire dal 01/09/2022, i nuovi orari di apertura al pubblico degli sportelli aziendali ed è pertanto necessario ripristinare il sistema di gestione code multi-servizio IBLE contestualmente all'attivazione del servizio di manutenzione e assistenza che consenta di garantire la funzionalità del TOTEM;

Richiamate le Direttive regionali per l'anno 2022, approvate con DGR XI/5619 del 30/11/2021, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni, agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivato dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti spa (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA);
- solo in caso di assenza di convenzioni, o di presenza di condizioni o altri elementi contrattuali non adeguati alle esigenze aziendali, è consentita l'adesione alle convenzioni di CONSIP o lo svolgimento di autonome procedure ai sensi della vigente normativa;
- in caso di motivata urgenza, qualora gli strumenti contrattuali dei soggetti aggregatori non siano disponibili possono svolgere autonome procedure, volte alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria a sopperire a tale assenza, come da comma 3 bis, art. 9, del D.L. n. 66/2014, come modificato dalla L. 11 dicembre 2016, n. 232;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

Acquisita dalla dott.ssa Mariagrazia Maffoni, Dirigente dell'Area Amministrativa, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio è pertanto possibile procedere autonomamente, mediante piattaforma SINTEL, all'acquisizione ai sensi della normativa vigente;

- l'Ufficio preposto ha provveduto a contattare l'operatore economico Progetto Tre Arredo Contract s.r.l. con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 - Pianoro (BO) – C.F. 03500240175 P.I. 01983171206, il quale in data 15/09/2022 ha formulato la propria offerta economica, acquisita al prot. 28139 del 16/09/2022, relativa ai servizi di seguito specificati e così suddivisi:

✓ Ripristino e aggiornamento impianto eliminacode UOG di BG	€ 1.945,00
✓ Servizio di manutenzione POP 40	€ 2.900,00

 per un importo complessivo di 4.845,00 euro oltre IVA di Legge;
- il prezzo offerto dal suddetto operatore economico risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio de quo consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della L. 120/2020 e s.m.i. nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

Richiamati:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- l'art. 30, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che recita “L'affidamento e l'esecuzione di appalti di opere, lavori, servizi, forniture e concessioni ai sensi del presente codice garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza. Nell'affidamento degli appalti e delle concessioni, le stazioni appaltanti rispettando, altresì, i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate nel presente codice”;
- l'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il quale prevede che per ogni singolo intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge 11 settembre 2020 n. 120, come modificato dall'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modifiche con L. 29 luglio 2021 n. 108, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 139.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui al sopra richiamato art. 30 del Codice;

Richiamato l'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, che:

- al comma 7 stabilisce che l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti;
- al comma 12 prevede che il contratto è sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo dell'eventuale approvazione e degli altri controlli previsti dalle norme proprie delle stazioni appaltanti;

Preso atto che l'Ufficio Appalti ha eseguito le verifiche sul possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 in capo all'affidatario del servizio di che trattasi come da indicazioni di cui alle Linee Guida ANAC n. 4;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Amministrativa, Dott.ssa Mariagrazia

Maffoni, in merito alla regolarità del presente atto sotto i profili di competenza;

Visto l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

Determina

1. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), della L. 120/2020 e s.m.i., dei servizi di seguito specificati:
 - ✓ Ripristino e aggiornamento impianto eliminacode UOG di BG;
 - ✓ Servizio di manutenzione POP 40;mediante richiesta di conferma offerta, tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 Pianoro (BO) – C.F. 03500240175 P.I. 01983171206, per l'importo complessivo di 4.845,00 euro oltre IVA di Legge;
2. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione definitiva-efficace;
3. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio con le clausole generali data dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 28139 del 16/09/2022 e allegata al presente atto;
4. di confermare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dr.ssa Mariagrazia Maffoni;
5. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Diomira Caterina Ida Cretti

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)



Spett. le
ALER
Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
Via Mazzini, 32/A
24128 Bergamo (BG)

C.A. Sig.ra Silvia Chiodi
Servizi Generali – Area Amministrativa
U.O.G. di Bergamo

24 agosto 2022

Oggetto: preventivi per ripristino totem e fornitura sistemi eliminacode

Come da Vs. gentile richiesta, siamo con la presente a trasmettere la ns. migliore proposta tecnico-economica relativa a quanto in oggetto. In particolare:

PREVENTIVO 1: RIPRISTINO E AGGIORNAMENTO IMPIANTO ELIMINACODE SEDE BG

Ripristino del funzionamento del sistema eliminacode installato presso Vs. sede di Bergamo, aggiornamento dei sistemi operativi del totem e del visore di sala e installazione dei client sui nuovi PC degli operatori di sportello.

- **Aggiornamento impianto:**
Aggiornamento software impianto eliminacode. installazione nuovo pacchetto server e nuovi software per la gestione della chiamata. Visualizzazione della coda da remoto tramite web.
- **Aggiornamento PC-VSA:**
SSD 120 Gb Windows 10 PRO per PC-VSA
- **Aggiornamento PC-TOUCH:**
CF compact flash 32 Gb Windows 10 PRO

L'intervento si intende comprensivo di ore di manodopera e di viaggio.

TOTALE A VOI RISERVATO: € 1.945,00 + IVA ove prevista



PREVENTIVO 2: SISTEMA DI PRENOTAZIONE ON-LINE INTEGRATO COL SISTEMA ELIMINACODE

Attivazione ed abbonamento annuale per la gestione delle prenotazioni tramite web service per le sedi di Bergamo, Lecco e Sondrio

▪ QE_Easy Web Preno-x:

Attivazione UNA TANTUM: Servizio Web Service per la prenotazione on-line integrata con i sistemi Q-Easy valido per le sedi di Bergamo, Lecco e Sondrio

TOTALE A VOI RISERVATO (per tutte e tre le sedi): € 1.650,00 + IVA ove prevista

▪ QE_VISORE WEB RINNOVA:

Rinnovo annuale del servizio

TOTALE A VOI RISERVATO (per tutte e tre le sedi): € 780,00 + IVA ove prevista

In occasione dell'intervento di ripristino e aggiornamento dell'impianto, saremo in grado di installare questo sistema di prenotazione online, lasciandolo un mese in prova gratuitamente.

PREVENTIVO 3: SISTEMA ELIMINACODE ON-LINE SENZA TOTEM IN LOCO (OPZIONALE)

Sistema eliminacode per la chiamata dei prenotati, senza totem, per le sedi di Lecco e Sondrio, cadauno.

- QE_Server: Applicativo QE_Server + QE_Manager
- QE_Pc: Applicativo QE_Server + QE_Manager + Pc Windows Pro
- QE_Key 5: Pacchetto di 5 licenze - VIRTUALE
- QE_Monitor 43"
- Staffa per monitor a parete posizionamento orizzontale fino a 55"
- Intervento tecnico

Start-up e configurazione impianto

È a carico di ALER la predisposizione necessaria dell'impianto elettrico e dati per l'installazione dei monitor.

TOTALE A VOI RISERVATO: cad. Sede € 2.550,00 + IVA ove prevista

Eventuale sopralluogo da parte di Progetto Tre Arredo Contract srl presso le sedi di Lecco e Sondrio, effettuato contestualmente per entrambe le sedi.

TOTALE A VOI RISERVATO: € 520,00 + IVA ove prevista



Ci dichiariamo comunque disponibili a valutare con Voi eventuali modifiche/integrazioni all'offerta al fine di soddisfare al meglio le Vs. necessità.

Nella speranza di aver soddisfatto le Vs. esigenze e rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti in merito, porgiamo cordiali saluti

Progetto Tre Arredo Contract S.r.l.
Massimo Trama

ALER

PER ACCETTAZIONE



Spett. le
ALER
Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale
Via Mazzini, 32/A
24128 Bergamo (BG)

C.A. Sig.ra Silvia Chiodi
Servizi Generali – Area Amministrativa
U.O.G. di Bergamo

15 settembre 2022

Oggetto: proposta servizio di manutenzione ad esaurimento

Come da Vs. gentile richiesta, siamo con la presente a trasmettere la ns. migliore proposta tecnico-economica relativa a quanto in oggetto.

La proposta di contratto di manutenzione POP 40 è valida per Aler di Bergamo ed eventualmente Sondrio e Lecco (qualora venisse acquistato il sistema eliminacode senza totem).

Il contratto di assistenza offerto mette a disposizione un monte ore pre-pagato per accedere ai servizi come: Help Desk telematico, manutenzione ordinaria e straordinaria, denominato POP.

Il pacchetto POP copre il costo orario dell'operazione telematica o l'intervento in loco di un nostro tecnico.

La soluzione prevede 40 ore preventive di assistenza tecnica valide per 24 mesi.

Le ore potranno essere utilizzate sia per l'assistenza remota tramite VPN o app dedicate come Teamviewer o AnyDesk, sia per la richiesta di intervento tecnico in loco.

In riferimento all'intervento tecnico in loco, saranno scalate dal monte ore le seguenti voci:

- Ore viaggio, rif. Google Maps, punto di partenza Avigliana (TO)
- Rimborso Km € **0,80 + IVA**
- Ore lavorative
- Il costo di eventuali ricambi



Al termine di ogni intervento, i nostri tecnici compileranno un rapportino in cui evidenzieranno le ore utilizzate che verranno scalate dal POP in uso; nel caso in cui le ore utilizzate siano superiori al pacchetto acquistato, il cliente potrà scegliere se acquistare un altro POP o farsi fatturare la differenza, ogni ora aggiuntiva al costo di **€ 60,00 + IVA**.

La richiesta di assistenza potrà avvenire tramite mail, all'indirizzo di posta elettronica service@progettotre.com nella descrizione della richiesta dovrà essere trascritto il codice del vostro contratto che vi sarà comunicato al momento della stipula.

Progetto Tre Arredo Contract srl s'impegna a rispondere entro un massimo di 4 ore lavorative nei seguenti orari
Lun-Ven 8.30:13.00 - 14.00:17.30 Sabato 08.30:13.00 (sabato solo help desk telefonico) esclusi i giorni festivi settimanali e di intervenire max entro 48 ore.

L'intervento avverrà come sotto riportato:

INTERVENTO DI 1° grado – 4 ore da segnalazione – intervento da REMOTO

INTERVENTO DI 2° grado – 48 ore da segnalazione – intervento ON SITE c/o Vs sede nel caso in cui l'intervento di 1° grado non fosse risolutivo

Sono esclusi i giorni di chiusura aziendali che saranno comunicati preventivamente tramite mail. (HELP Desk TELEFONICO garantito come da intervento di 1° grado nei giorni di chiusura)

Il contratto ha validità di 24 mesi.



RICAMBI (prezzi spedizione compresa, iva esclusa)*

ALI EC	€ 131,25 + IVA
PC NUC	€ 1.250,00 + IVA
KIT CUSTOM 2016 (Stampante + Taglierina)	€ 423,75 + IVA
DRVPR	€ 193,75 + IVA
UPG-STP 8-04	€ 641,25 + IVA
UPG-STP 8-04 (modifica in sede aziendale)	€ 437,50 + IVA
UPG-STYLO	€ 562,50 + IVA
UPG-STYLO (modifica in sede aziendale)	€ 437,50 + IVA
UPG-STP 4 (modifica in sede aziendale)	€ 437,50 + IVA
SOSTITUZIONE GRUPPO STAMPA (modifica in sede aziendale)	€ 261,25 + IVA
PC TOUCH	€ 772,50 + IVA
TOUCH SCREEN CAPACITIVO 15,6"	€ 555,00 + IVA
MONITOR x TOUCH SCREEN 15,6"	€ 431,25 + IVA
USB ROCK TOUCH + CAVO	€ 46,25 + IVA
40 ROTOLI CARTA TERMICA	€ 300,00 + IVA

* I prezzi verranno adeguati in base ad eventuali aumenti di listino al momento dell'acquisto.

Con la presente il Richiedente accetta di accollarsi l'onere di eventuali ricambi ad insindacabile giudizio di Progetto Tre Arredo Contract srl o dei centri assistenza autorizzati, anche se in garanzia, ma in presenza evidenti manomissioni.

Tutti i dati personali trasmessi con la presente richiesta di assistenza tecnica, ai sensi dell'art.11, comma 1, decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente richiesta e delle attività connesse alla gestione del servizio di assistenza, se previsto.



OFFERTA ECONOMICA

- 40 ore Help Desk, servizio telefonico e assistenza remota tramite VPN o app dedicate come TeamViewer, AnyDesk.
- Un intervento tecnico di manutenzione ordinaria componenti esclusi.
Valido per gli impianti di Bergamo, Lecco e Sondrio.

TOTALE CANONE BIENNALE A VOI RISERVATO: € 2.900,00 + IVA

Validità dell'offerta: 30/09/2022

Ci dichiariamo comunque disponibili a valutare con Voi eventuali modifiche/integrazioni all'offerta al fine di soddisfare al meglio le Vs. necessità.

Nella speranza di aver soddisfatto le Vs. esigenze e rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti in merito, porgiamo cordiali saluti

Progetto Tre Arredo Contract S.r.l.
Massimo Trama

ALER

PER ACCETTAZIONE

TAFFOLI
CHIODI

Silvia Chiodi

Da: infobergamo@progettotre.com
Inviato: giovedì 15 settembre 2022 12:41
A: Silvia Chiodi
Oggetto: offerte
Allegati: 220915 ALER contratto di manutenzione.pdf; 220824 ALER offerta.pdf

Buongiorno

Come da Vs. richiesta, trasmettiamo le offerte.

Cordiali saluti

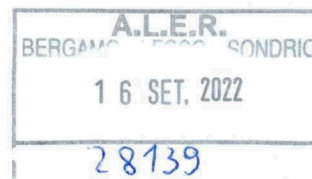
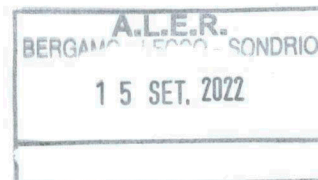
PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT S.r.l.
www.progettotre.com

Sede di Bologna:
Via Nazionale, 110/6
40065 Pianoro (BO)

Tel. +39 051 777292
Fax +39 051 774324
info@progettotre.com

Filiale di Bergamo:
Via Ninola, 15
24050 Calcinate (BG)

Tel. +39 035 4429675
Fax +39 035 4499618
infobergamo@progettotre.com



Questa comunicazione contiene informazioni che possono essere privilegiate o riservate ed è proprietà di PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT S.r.l.. E' deliberata solamente per la persona cui è indirizzata. Se Lei non è il destinatario intenzionale, Lei non è autorizzato a leggere, stampare, trattenere, copiare, diffondere, distribuire o usare questa comunicazione o alcuna parte di essa. Se Lei riceve questa comunicazione per errore, per favore lo comunichi immediatamente al mittente e cancelli tutte le copie di questa comunicazione. PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per errori né nella riservatezza di posta e facsimili.

This message contains information that may be privileged or confidential and is the property of the PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT S.r.l. It is intended only for the person to whom it is addresses. If you are not the intended recipient, you are non authorized to read, print, retain, copy, disseminate, distribute or use this message or part thereof. If you receive this message in error, please notify the sender immediately and delete all copies of this message. PROGETTO TRE ARREDO CONTRACT S.r.l. can not be held responsible for transmission errors nor confidentiality of mail and faxes.

 prima di stampare questa mail pensa all'ambiente / please consider the environment before printing this mail