

Bergamo, 27/12/2022

Prot. n. 42562

## **OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STAMPANTI MULTIFUNZIONE UOG BERGAMO E UOG LECCO – RICHIESTA DI OFFERTA**

Codesto Spettabile Operatore economico è invitato a presentare la propria miglior offerta per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, l'intera procedura è condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.aria.regione.lombardia.it](http://www.aria.regione.lombardia.it).

Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" scaricabile dal sito [www.aria.regione.lombardia.it](http://www.aria.regione.lombardia.it).

E' disponibile il contact center ARIA, raggiungibile al numero verde 800.116.738.

Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 18.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

### **1. ENTE AGGIUDICATORE**

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO,  
VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec:  
[direzione@pec.alerbg.it](mailto:direzione@pec.alerbg.it); sito internet: [www.aler-bg-lc-so.it](http://www.aler-bg-lc-so.it).

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Procedimento la Dr.ssa Mariagrazia Maffoni.

### **2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Servizio di manutenzione e assistenza delle seguenti stampanti multifunzione in dotazione alle sedi aziendali di Bergamo e Lecco:

#### **u.o.g. Bergamo – via Mazzini, 32/a, 24128 Bergamo:**

- n. 2 Ricoh MP C4504
- n. 1 Ricoh MP 5054

#### **u.o.g. Lecco – via Giusti 12, 23900 Lecco:**

- n. 1 Ricoh MP C2011

#### **Dettagli della richiesta:**

- Assistenza tecnica FULL SERVICES compreso diritto di chiamata della manodopera richiesta per l'assistenza delle apparecchiature, tempo di intervento NBD (next business day), riparazione dei guasti, aggiornamento firmware, le ispezioni e le manutenzioni ordinarie di controllo atte a garantire lo standard delle prestazioni. Sono incluse inoltre, le parti di ricambio ed i materiali di consumo quali toner, matrice/tamburo, pressure roller, hot roller, developer, vaschetta recupero toner, esclusi solo carta e punti metallici

- Durata servizio di assistenza e manutenzione: 18 mesi
- Costo a copia/pagina (non a scansione)
- Verifica dei contatori e dei consumabili da remoto
- Tutti i device devono essere gestiti con lo stesso costo pagina
- Monitoraggio delle macchine in tempo reale per un controllo dei consumi e delle stampe eseguite
- Sostituzione tempestiva delle macchine in caso di malfunzionamenti protratti
- Macchina sostitutiva sino a fine durata del servizio nell'eventualità di guasti non riparabili

Si richiede inoltre:

- costo unitario pagina FULL SERVICE B/N e COLORE **con rilevazione a consumo**, numero pagine totali **stimate**:
  - n. 450.000 pagine in B/N complessive (18 mesi)
  - n. 310.000 pagine a colori complessive (18 mesi)
- rilevazione pagine prodotte
- fatturazione trimestrale posticipata
- prezzi iva esclusa

### 3. **IMPORTO A BASE DELL’AFFIDAMENTO**

L'importo complessivo del servizio per un periodo di 18 mesi è stimato in € 32.724,00, di cui **€ 32.400,00 importo soggetto a ribasso** ed **€ 324,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso**, oltre all'IVA di legge, così quantificato:

COSTO COPIE PAGINA FULL SERVICE CON RILEVAZIONE A CONSUMO	N. PAGINE STIMATE PER 18 MESI	COSTO PAGINA A BASE DI GARA €	IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA €
PAGINA FULL SERVICE B/N	450.000	€ 0,01	4.500,00
PAGINA FULL SERVICE COLORE	310.000	€ 0,09	27.900,00
		<b>TOTALE IMPORTO SOGGETTO A RIBASSO</b>	32.400,00
		<b>ONERI SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO</b>	324,00
		<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	32.724,00

### 4. **TERMINI E MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

**La presentazione dell’offerta dovrà avvenire entro le ore 12 del giorno 13 gennaio 2023.**

L'operatore economico, debitamente iscritto nell'albo fornitori di Sintel e qualificato per la categoria oggetto della presente lettera d'invito, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.ariaspa.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero “.rar” ovvero “.7z” ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'allegato alla presente (AUTOCERTIFICAZIONE), **debitamente compilato e firmato digitalmente** dal legale rappresentante o persona munita da comprovati poteri di firma.

Successivamente, il fornitore dovrà indicare nell'apposito campo la propria offerta economica, consistente nell'importo **complessivo** offerto **al netto dell'IVA di legge**.

La Piattaforma genererà poi un “Documento d'offerta”, che il fornitore dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricercare a sistema.

Per completare l'inserimento dell'offerta economica il fornitore dovrà inserire nel campo “BUSTA ECONOMICA”, la propria **OFFERTA ECONOMICA**, consistente in un unico file formato.zip ovvero “.rar” ovvero “.7z” ovvero equivalenti software di compressione dati, **firmato digitalmente**, contenente la descrizione delle singole voci che compongono il servizio, l'importo offerto **al netto dell'IVA di legge** per ogni singola voce e l'importo totale offerto al netto dell'IVA di legge, corrispondente all'importo di cui sopra da inserire nell'apposito campo in Piattaforma SINTEL, come segue:

COSTO COPIE PAGINA FULL SERVICE CON RILEVAZIONE A CONSUMO	N. PAGINE STIMATE PER 18 MESI	COSTO PAGINA A BASE DI GARA €	IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA €
PAGINA FULL SERVICE B/N	450.000	€	
PAGINA FULL SERVICE COLORE	310.000	€	
		<b>TOTALE IMPORTO</b>	
		<b>ONERI SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO</b>	324,00
		<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	

**ATTENZIONE: qualora l'importo totale offerto inserito nell'apposito campo in Piattaforma SINTEL, sia discordante rispetto all'importo totale della propria OFFERTA ECONOMICA inserita nel file “BUSTA ECONOMICA”, la Stazione Appaltante considererà valido quest'ultimo.**

**Non sono ammesse offerte in aumento.**

**La richiesta d'offerta non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione della stessa.**

## 5. **DOCUMENTAZIONE:**

AUTOCERTIFICAZIONE

## 6. **TUTELA DELLA PRIVACY**

---

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è resa.

## IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dr.ssa Mariagrazia Maffoni

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

### *Contatti:*

*posta certificata ufficio.appalti@pec.alerbg.it – tel. 035/259595 int. 8*