

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.691 in data 1 dicembre 2022

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP S.P.A. "CENTRALI TELEFONICHE 8" CIG 7665717DC6 PER LA NUOVA CENTRALE TELEFONICA PRESSO LA SEDE AZIENDALE DI BERGAMO.

il Direttore Generale

Richiamata la propria Determinazione n. 15 del 13/01/2021 avente per oggetto "Servizio di assistenza tecnica impianto telefonico UOG di Bergamo e Lecco comprensivo di sostituzione dell'impianto telefonico per la sola UOG di Lecco - Autorizzazione alla procedura di affidamento", con la quale è stato autorizzato l'affidamento del servizio di assistenza tecnica dell'impianto telefonico per le UOG di Bergamo e Lecco per il periodo dal 01/02/2021 al 31/12/2022, con inclusa la sostituzione dell'impianto telefonico per la sola UOG di Lecco, a favore dell'operatore economico RETE s.r.l. con sede in Via Stelvio n. 174 – 23017 Morbegno (SO), C.F. e P.IVA 00835050147;

Acquisita dalla Dr.ssa Mariagrazia Maffoni, Dirigente dell'Area Amministrativa, la proposta di assunzione del presente atto supportata dalle seguenti considerazioni:

- la UOG di Bergamo è dotata di centrale telefonica a voce tradizionale, marca Alcatel, tecnologicamente obsoleta e datata;
- l'impianto telefonico della sede di Bergamo presenta, già precedentemente dalla presa in carico del servizio di assistenza tecnica da parte di RETE s.r.l, grossi problemi di fonia che rendono difficoltosa se non impossibile la conversazione telefonica;
- gli interventi dell'attuale manutentore hanno inizialmente stabilizzato la problematica ma, ormai da tempo, la stessa è divenuta persistente e non risolvibile;
- si rileva, presso la sede di Bergamo, la necessità di provvedere alla sostituzione della centrale telefonica voce tradizionale con nuovo sistema di comunicazione dotato di apparecchiatura full IP (inclusi i telefoni) e servizi evolutivi;
- la nuova centrale telefonica dovrà prevedere:
 - ✓ la gestione dell'attuale configurazione telefonica (lato rete pubblica e numero di derivati interni divisi fra fissi e portatili);
 - ✓ la razionalizzazione delle reti interne, per permettere la dismissione definitiva dell'attuale doppia distribuzione in cui gli interni sono collegati su rete fonia bifilare, nettamente separata della LAN dati e favorire l'integrazione con reti dati esistenti in modo da ridurre la complessità gestionale;
 - ✓ risponditore automatico a più livelli senza l'ausilio del posto operatore umano;
 - ✓ l'integrazione con le UOG secondarie di Lecco e Sondrio attualmente dotate di proprie centrali telefoniche tradizionali, in modo da procedere alle successive attività finalizzate alla realizzazione di una piattaforma di comunicazione unificata fra le tre sedi;
 - ✓ sistema di reportistica;
 - ✓ servizio di assistenza tecnica e manutenzione;
- ai sensi delle Direttive regionali per l'anno 2022, approvate con DGR XI/5619 del 30/11/2021, le ALER:
 - ✓ sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori;

- ✓ sono tenute ad aderire alle convenzioni, agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivato dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti spa (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA);
- ✓ solo in caso di assenza di convenzioni, o di presenza di condizioni o altri elementi contrattuali non adeguati alle esigenze aziendali, è consentita l'adesione alle convenzioni di CONSIP o lo svolgimento di autonome procedure ai sensi della vigente normativa;
- gli strumenti contrattuali attivi presso CONSIP contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- in data 14 maggio 2021 è stato attivato l'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Centrali Telefoniche 8" lotto unico, per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 54, comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 – edizione 8 con le società Fastweb S.p.A, Telecom Italia S.p.A., RTI Wind Tre S.p.A. (Mandataria) Delo Instruments S.r.l. (Mandante), RTI SIELTE S.p.A. (Mandataria) VODAFONE ITALIA S.p.A. (Mandante) e più precisamente:

Aggiudicatario Accordo Quadro Centrali Telefoniche 8	Brand oggetto di fornitura
RTI Sielte S.p.A./Vodafone Italia S.p.A.	VOIPPARTNERS NEMS-LOQUACE EPYGI NETHESIS
Fastweb S.p.A.	SANGOMA MITEL MATIC MIND (MONKEY VOICE) LETS CALL
RTI Wind Tre S.p.A./Delo Instruments S.r.l.	VOIPPARTNERS INNOVAPHONE VIVO ALCATEL-LUCENT
Telecom Italia S.p.A.	VOISMART AVAYA SANGOMA VOIPPARTNERS

- l'oggetto di Accordo Quadro, come descritto nelle specifiche sezioni del Capitolato Tecnico Consip, consiste in:
 - ✓ fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (posti operatore, piattaforme di gestione, ecc.), sia nell'ambito della realizzazione di nuove centrali telefoniche private, sia per l'integrazione del parco installato esistente;
 - ✓ servizi connessi inclusi nella fornitura, il cui prezzo è compreso nell'importo offerto per le apparecchiature di cui al punto precedente:
 - ✓ installazione, configurazione e avviamento dei sistemi;
 - ✓ dismissione dell'esistente;
 - ✓ supporto al collaudo;

- ✓ Help Desk multicanale;
- ✓ Invio flusso dati relativi ai livelli di servizio – reportistica;
- ✓ servizi connessi opzionali, che l'Amministrazione Contraente ha facoltà di acquistare solo contestualmente all'affidamento di una fornitura di sistemi telefonici e/o terminali e/o apparati correlati:
 - addestramento;
 - assistenza tecnica e manutenzione;
 - intervento su chiamata;
 - presidio;
 - telegestione dei sistemi;
 - supporto sistemistico;
- l'Accordo quadro ha durata contrattuale di 24 (ventiquattro) mesi e potrà essere prorogata fino ad ulteriori 6 (sei) mesi, su comunicazione scritta di Consip S.p.A.;
- entro tale termine le Amministrazioni Contraenti potranno dar luogo all'affidamento dei singoli appalti la cui durata potrà variare, a seconda delle previsioni relative ai servizi opzionali richiesti, da un minimo di 1 anno ad un massimo di 4 anni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto di fornitura;
- durante il periodo di validità dell'Accordo Quadro, le Amministrazioni possono affidare uno o più singoli appalti sulla base delle condizioni stabilite nello stesso, senza rilancio competitivo;
- per il soddisfacimento delle proprie esigenze, l'Amministrazione individua preliminarmente uno o più brand tra quelli compresi nelle offerte dei fornitori aggiudicatari, e sceglie l'offerta economicamente più vantaggiosa, salvo il caso in cui ci sia un'unica offerta relativa al brand richiesto; in tal caso l'Aggiudicatario dell'Accordo Quadro che ha proposto tale brand, sarà conseguentemente il fornitore selezionato come Affidatario. Qualora l'Amministrazione lo ritenga necessario, preliminarmente all'emissione di un Ordinativo di Fornitura può richiedere al Fornitore selezionato la predisposizione di un Piano operativo, eventualmente con annesse attività di sopralluogo;
- a seguito della ricognizione delle esigenze tecnico-funzionali si è individuato nel Brand VOISMART quello più confacente alle esigenze riscontrate e più performante;
- la società Telecom Italia S.p.A. è l'unico fornitore aggiudicatario dell'Accordo Quadro CT8, ad aver presentato il Brand VOISMART;
- in data 08/11/22, l'Ufficio Preposto ha provveduto ad inoltrare a Telecom Italia S.p.A., attuale fornitore del servizio di connettività dati internet e telefonia fissa sulle tre sedi, la richiesta di Piano Operativo, acquisito con protocollo n. 34523 del 08/11/2022;
- a seguito di sopralluogo presso la sede di Bergamo, in data 16/11/2022 Telecom Italia S.p.A. ha provveduto a fornire il proprio Piano Operativo con Soluzione VOISMART, acquisito con protocollo n. 36526 del 22/11/2022, per la realizzazione di un sistema di comunicazione in Accordo Quadro CT8, che di seguito si riassume:
- ✓ Fornitura in opera centrale telefonica per l'importo di euro 16.402.89 oltre IVA di legge, così distinta:
 - n. 1 unità base Enterprise 180 master;
 - n. 87 terminali IP e alimentatori;
 - n. 87 licenze terminali IP;
 - n. 1 gateway 1PRI;

- n. 1 gateway 2BRI/ISDN;
- n. 4 moduli SBC;
- n. 2 moduli IVR;
- n. 5 licenze caselle vocali;
- n. 7 canali conference bridge;
- n. 2 moduli IVR;
- ✓ Servizi di supporto sistemistico e di addestramento per l'importo di euro 5.380,50 oltre Iva di legge, così suddivisi:
 - n. 15 giornate di servizi professionali da parte di figure specializzate;
 - n. 1 giornata di addestramento rivolto agli addetti ai Sistemi Telefonici;
- ✓ Servizi di assistenza tecnica erogato secondo il profilo denominato "BRONZE", con copertura oraria e gli SLA dettagliati nel Piano Operativo; il servizio è previsto per 48 mesi per un importo di euro 4.594,68 oltre IVA di Legge;
- la proposta di Telecom S.p.A. risulta confacente alle esigenze e agli obiettivi aziendali;
- l'affidamento avverrà attraverso il sistema di e-procurement della Consip mediante l'emissione e sottoscrizione dell'Ordinativo di fornitura al Fornitore;
- per effettuare gli ordinativi è necessaria la registrazione sul portale e la successiva abilitazione come punto Ordinate del soggetto autorizzato ad effettuare gli acquisti;

Richiamati:

- l'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Procedimento per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 1, comma 455, della Legge 21 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria 2007), il quale prevede che "Ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le Regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre Regioni, che operano quali centrali di committenza, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, delle Amministrazioni locali, delle Amministrazioni del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio";
- la L.R. 31 luglio 2013, n. 5 con cui Regione Lombardia ha disposto che le funzioni di Centrale di Committenza per l'acquisizione di beni e servizi a favore dei soggetti indicati nell'art. 1, comma 455, della Legge n. 296/2006 siano svolte da ARCA S.p.A., oggi Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (ARIA);
- l'art. 1, comma 4, della L.R. 28 dicembre 2007, n. 33, il quale prevede che sulla base della programmazione regionale degli acquisti e con riferimento alle esigenze delle amministrazioni di cui all'art. 1 della L.R. 27 dicembre 2006, n. 30 ARIA S.p.A. provvede, tra l'altro, a stipulare convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 con le quali le imprese aggiudicatrici si obbligano ad accettare, sino alla concorrenza dell'importo massimo contrattuale stabilito in ciascuna convenzione, ai prezzi e alle condizioni ivi previsti, Ordinativi di Fornitura emessi dai soggetti di cui al sopracitato art. 1, comma 455, della Legge n. 296/2006;

Acquisito agli atti il parere favorevole del sostituto del Dirigente dell'Area Amministrativa, dott. Vinicio Sesso, in merito alla regolarità del presente atto sotto il profilo di competenza;

Visti l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

Determina

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di aderire all'Accordo Quadro "Centrali Telefoniche 8" CONSIP CIG 7665717DC6 per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e di servizi connessi con scadenza 08/02/2023, sottoscritta con l'operatore economico TELECOM ITALIA S.P.A. con sede in Via Gaetano Negri 1- 20123 - Milano (MI) P.I. 00488410010, per la realizzazione di un sistema di comunicazione in accordo quadro CT8, confermando la proposta di Telecom Italia S.p.A. comprendente le seguenti voci:
 - ✓ Fornitura in opera centrale telefonica per l'importo di euro 16.402,89 oltre IVA di legge;
 - ✓ Servizi di supporto sistemistico e di addestramento per l'importo di euro 5.380,50 oltre IVA di legge;
 - ✓ Servizi di assistenza tecnica erogato secondo il profilo denominato "BRONZE", con copertura oraria e gli SLA dettagliano nel Piano Operativo; il servizio è previsto per 48 mesi per un importo di euro 4.594,68 oltre IVA di Legge;per un totale complessivo di euro 26.378,07 oltre IVA di Legge;
2. di nominare quale soggetto autorizzato ad effettuare gli acquisti per tutti gli ordinativi che risulteranno necessari la Dott.ssa Mariagrazia Maffoni, Dirigente dell'Area Amministrativa e Responsabile Unico del Procedimento (RUP);
3. di demandare agli uffici l'assunzione degli atti conseguenti.

IL DIRETTORE GENERALE

Diomira Caterina Ida Cretti

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)