

**SERVIZIO DI PULIZIA DELLE FOSSE BIOLOGICHE E DEGLI
IMPIANTI DI DEPURAZIONE, DI DISINTASAMENTO
FOGNARIO E VIDEOISPEZIONI NEGLI STABILI DI
PROPRIETÀ DI ALER BERGAMO LECCO SONDRIO O DA
ESSA GESTITI**

Ambiti Territoriali: U.O.G. di Bergamo, Lecco e Sondrio

**LOTTO 1: Bergamo - zona A
LOTTO 2: Bergamo - zona B
LOTTO 3: Bergamo - zona C
LOTTO 4: Lecco e provincia
LOTTO 5: Sondrio e provincia**

elaborato n. 03

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE II:
PRESCRIZIONI TECNICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Bergamo, 02/05/2024



Il Progettista
Dot. Ing. Daniele Lupi



1. PREMESSA

L'appalto ha per oggetto tutte le prestazioni e somministrazioni necessarie per l'espletamento del servizio di pulizia delle fosse biologiche e degli impianti di depurazione e per il disintasamento delle tubazioni fognarie e videoispezione, che nel tempo si renderanno necessarie sugli edifici costituenti il patrimonio di ALER Bergamo Lecco Sondrio o da essa gestiti ed eseguite a perfetta regola d'arte secondo le prescrizioni impartite dal committente e con le modalità e i materiali descritti nell'elenco prezzi unitari di riferimento.

L'espletamento del servizio, a misura, sarà impartito e disposto di volta in volta dalla Direzione dell'Esecuzione del Contratto, con l'emissione di appositi Ordini di Intervento (O.D.I.) numerati, in funzione delle esigenze dell'Amministrazione.

A seguito dell'emissione dell'Ordine di Intervento, l'impresa dovrà garantire l'immediata disponibilità ad operare.

Detti Ordini di Servizio saranno recapitati all'impresa di norma via e-mail, mentre gli ordini relativi ad interventi urgenti potranno essere impartiti anche verbalmente. In tal caso sarà successivamente emesso regolare Ordine di Intervento.

La bolla giornaliera dell'intervento dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

Sulla bolla giornaliera dovrà essere apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Le modalità ed i tempi di esecuzione degli interventi saranno definite nell'Ordine di Intervento, secondo la seguente gradualità di urgenza degli interventi:

- a) **Urgentissimo**: l'intervento dovrà essere eseguito **entro 4 (quattro) ore** dall'Ordine di Intervento;
- b) **Urgente**: l'intervento dovrà essere eseguito **entro 8 (otto) ore** dall'Ordine di Intervento;
- c) **Normale**: il servizio dovrà essere eseguito **entro 3 (tre) giorni** dall'Ordine di Intervento e sarà programmato in accordo con gli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti entro e non oltre il termine indicato nell'Ordine di Intervento salvo casi particolari identificati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la cui programmazione non possa essere definita a preventivo.

È fatto obbligo all'Impresa garantire che un proprio responsabile, in grado di riferire direttamente circa i servizi in corso o programmati e di assumere impegni in termini operativi, sia sempre prontamente contattabile dagli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

L'impresa è tenuta pertanto a comunicare a ALER Bergamo Lecco Sondrio i seguenti recapiti:

- a) numero telefono Sede;
- b) numero telefono UNICO per richieste di interventi URGENTI (eventualmente anche telefono cellulare o numero diverso da quello della sede. Segreterie telefoniche non ammesse. L'impresa dovrà garantire la ricezione in qualsiasi momento fra le ore 9,00 e le ore 21,00 di ogni giorno di calendario);
- c) indirizzo di posta elettronica;
- d) il recapito del proprio RESPONSABILE.

Gli operai e i mezzi d'opera da impegnare dovranno essere forniti dall'impresa in misura sufficiente a soddisfare le esigenze che di volta in volta si prospettino.

La tipologia di automezzi a disposizione sarà quella necessaria per condurre sui luoghi di lavoro le diverse squadre di operai, compresi i relativi attrezzi e materiali, e per garantire l'efficacia dell'intervento eseguito, tenendo anche in considerazione la dimensione dell'impianto su cui si esegue lo spurgo.

Macchine ed attrezzature

Tutte le macchine ed i componenti di sicurezza dovranno essere conformi alle vigenti normative CE. Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dalle direttive CE in materia di protezione dei lavoratori durante il servizio.

Oneri della ditta appaltatrice

Saranno a carico dell'impresa i seguenti oneri:

- a) approvvigionamento di tutti i materiali, attrezzi e macchine comunque occorrenti per l'espletamento del servizio;
- b) trasporto a discarica dei materiali di risulta e residui vari;
- c) carburanti per mezzi meccanici;
- d) ogni e qualsiasi altro onere comunque occorrente per l'esecuzione a regola d'arte delle attività oggetto del servizio.

Formazione e sensibilizzazione del personale

Il Responsabile della ditta deve garantire che il personale impiegato per lo svolgimento delle attività previste dall'appalto sia adeguatamente formato e sia idoneo allo svolgimento dei compiti previsti.

Gestione delle emergenze

Il personale dell'impresa, in caso del verificarsi di una situazione di emergenza, deve immediatamente allertare gli uffici di ALER Bergamo Lecco Sondrio al fine di consentirne una corretta gestione e risoluzione.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto del presente documento è la disciplina dell'affidamento del servizio di pulizia delle fosse biologiche e degli impianti di depurazione e per il disintasamento delle tubazioni fognarie e videoispezione.

Le tipologie di immobili oggetto del presente servizio sono da intendersi come immobili a prevalente uso abitativo.

La gara è suddivisa in 5 lotti e ciascun concorrente può presentare offerta per uno o più Lotti.

Il dettaglio dei lotti della procedura è riportato nel documento "Elaborato 5".

L'evidenza formale dell'esecuzione delle prestazioni su cui poi si baserà il pagamento al Fornitore, avverrà mediante redazione della bolla giornaliera di intervento che dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere

consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

Sulla bolla giornaliera dovrà essere apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Le bolle giornaliere e la eventuale documentazione fotografica dovranno essere recapitate ad ALER al termine di ogni attività e comunque prima del pagamento di ogni stato di avanzamento dei lavori (SAL).

Alla bolla deve essere allegato il formulario di trasporto dei rifiuti debitamente compilato e firmato, ai sensi della normativa vigente in materia, riportante le seguenti indicazioni:

- a) Ragione Sociale;
- b) Data di trasporto;
- c) Operatore e targa del mezzo;
- d) Orario di trasporto;
- e) Codice CEER del rifiuto e relativa quantità;
- f) Denominazione dell'impianto di smaltimento destinatario del trasporto.

2.1 VARIAZIONE DELLE CONSISTENZE

Considerata la possibilità di variazione del numero di alloggi in gestione alla stazione appaltante, nonché la possibilità di variazioni del patrimonio immobiliare derivanti dalla realizzazione di nuove costruzioni, ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di variare, in aumento o in diminuzione, l'elenco consistenze di cui all'allegato 5 dei singoli lotti. In caso di aumento delle consistenze, i nuovi stabili oggetto del servizio saranno situati all'interno del territorio (provincia) della U.O.G. di riferimento del singolo lotto.

2.2 SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO (A MISURA)

Pulizia fosse biologiche ed impianti di depurazione: svuotamento fosse biologiche e impianti di depurazione a mezzo di automezzo con pompe di aspirazione, compreso l'onere dell'apertura e successiva chiusura dei pozzetti, il viaggio per portarsi sul luogo dell'intervento ed il viaggio di ritorno, il lavaggio di pulizia, il trasporto a rifiuto del materiale aspirato, l'onere di smaltimento in discariche autorizzate secondo le disposizioni e normative vigenti, la manodopera, le opere provvisorie ed ogni altro onere per dare il servizio perfettamente finito. Valutata per tonnellata asportata e conferita all'impianto di depurazione.

Disintasamento e lavaggio tubazioni fognarie: sgorgo e lavaggio di tubazioni di fognatura orizzontali e verticali, con impiego di pompe montate su automezzo, compreso l'onere dell'apertura e successiva chiusura dei pozzetti e sifoni, il viaggio per portarsi sul luogo dell'intervento ed il viaggio di ritorno, la manodopera necessaria, le opere provvisorie ed ogni altro onere per dare le tubazioni perfettamente sgombrate e lavate, eseguito tanto per soli/singoli interventi di disintasamento quanto eventualmente ad integrazione di intervento di svuotamento fosse biologiche o impianti di depurazione.

Videoispezione: l'attività comprende la video ispezione manuale o robotizzata, previa pulizia tramite Canal Jet della tubazione, nonché:

- a) posa eventuale segnaletica stradale ed eventuali sbarramenti provvisori del traffico in accordo con l'Ufficio di Polizia Municipale per permettere lo svolgimento delle operazioni in completa sicurezza;
- b) apertura / chiusura di tutti i chiusini che si rendessero necessari per l'esecuzione del servizio, compreso l'accesso alle fognature per il rilievo della quota fondo tubo, delle dimensioni della condotta, e quant'altro necessario;
- c) compilazione del rapporto di videoispezione, con rilevamento progressivo delle distanze dei vari tratti, pendenza e documentazione fotografica dei punti significativi della videoispezione (allacciamenti, pozzetti, rotture, ecc.) per evidenziare situazioni anomale di particolare degrado dell'impianto e degli allacciamenti di pozzetti e utenze;
- d) fornitura di chiavetta USB, con la registrazione dell'avvenuta videoispezione, accompagnati da apposita relazione corredata da planimetria di riferimento, schemi identificati dei singoli tratti ispezionati, segnalazione e posizionamento delle principali caratteristiche od anomalie, documentati dalla stampa dei fotogrammi salienti;
- e) corretta chiusura delle ispezioni a servizio ultimato.

2.3 REQUISITI DEI SERVIZI

Con riferimento a ciascun Lotto, i Servizi da fornire e i relativi servizi connessi, devono rispettare, pena l'esclusione dalla gara, i requisiti minimi e le caratteristiche tecniche, in quanto elementi essenziali, precisati nei successivi paragrafi.

Il Fornitore si obbliga a sollevare ALER Bergamo Lecco Sondrio da qualsiasi azione e responsabilità che possano essere intentate da terzi o per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

È fatto obbligo al Fornitore di segnalare immediatamente ad ALER Bergamo Lecco Sondrio tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possono oggettivamente pregiudicare o impedire il regolare adempimento del servizio.

Tali segnalazioni dovranno essere fatte in forma scritta, eccezione fatta per le situazioni urgenti, per le quali dovrà essere anticipata per le vie brevi e confermata formalmente.

Oltre alle norme specificate nel presente Capitolato, il Fornitore ha l'obbligo di osservare le disposizioni contenute nelle Leggi e regolamenti vigenti in materia inerenti al servizio oggetto dell'Appalto.

2.4 TEMPI DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi dovranno essere eseguiti nelle tempistiche riportate all'interno di questo Capitolato e dove richiesto con le tempistiche indicate dagli Ordini di Servizio.

Gli interventi richiesti in reperibilità dovranno essere eseguiti nei tempi previsti per le varie tipologie di urgenza. Durante l'orario di apertura degli uffici appena successivo all'intervento svolto verrà compilato e inviato al Fornitore il relativo Ordine di Intervento.

2.5 PRESCRIZIONI RIGUARDANTI IL PERSONALE

Il Fornitore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato e ben addestrato all'utilizzo delle attrezzature in dotazione.

Il personale del Fornitore deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e dotato di tesserino di riconoscimento e dovrà rispettare tutte le procedure previste da ALER Bergamo Lecco Sondrio per

l'accesso alle aree interessate dai servizi richiesti. Il Fornitore dovrà fornire al personale tutti gli indumenti di lavoro, compresi i dispositivi di protezione individuale quando necessari, come prescritto dal contratto collettivo di lavoro e dalle norme vigenti in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tutto il personale adibito al servizio deve essere sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore sia nei confronti di ALER Bergamo Lecco Sondrio che dei terzi.

2.6 ULTERIORI ONERI A CARICO DELL'IMPRESA

Se ALER Bergamo Lecco Sondrio riscontra che una data attività o fornitura concordata sia incompleta, può imporre al Fornitore ulteriori interventi, modifiche o integrazioni.

Ai fini della condotta del contratto oggetto del presente appalto, il Fornitore deve designare un suo incaricato avente tutte le potestà tecniche e legali per rappresentare il medesimo (in tutti i rapporti formali ed operativi) con ALER Bergamo Lecco Sondrio; detto incaricato deve garantire la propria reperibilità nei normali orari di lavoro fornendo il proprio numero di telefono cellulare. Nei periodi di ferie o di assenze per qualunque motivo, il responsabile del Fornitore deve indicare un'altra persona, formalmente incaricata, quale sostituto per tutto il periodo di assenza. Tutte le contestazioni d'inadempienza fatte in contraddittorio col detto rappresentante hanno lo stesso valore che se fatte direttamente col firmatario del contratto.

Al termine di ogni intervento il Fornitore deve provvedere allo sgombero dei materiali di risulta provenienti dall'esecuzione delle attività, dei macchinari, delle attrezzature e di quant'altro può generare pericolo od intralcio nel periodo di inattività.

2.7 SERVIZIO DI REPERIBILITÀ

Per far fronte agli interventi più urgenti è prevista e compresa la **reperibilità** della Ditta Affidataria, proprie maestranze, mezzi d'opera e quant'altro necessario che la Ditta è tenuta a garantire in ogni giorno di calendario nessuno escluso, festività comprese, **tra le ore 08:00 e le ore 21:00**.

Il servizio di reperibilità è inteso come:

- a) **reperibilità e pronta disponibilità** del proprio personale, mezzi e attrezzature necessari all'esecuzione degli interventi;
- b) **raggiungibilità telefonica via voce e via mail** per l'inoltro degli ordini di intervento da parte degli Uffici A.L.E.R. e/o del tecnico A.L.E.R. addetto al servizio di reperibilità, come segue:
 - **via voce** al recapito telefonico della propria sede ovvero ad un ulteriore recapito telefonico che il Fornitore volesse indicare. È ammesso indicare un solo ulteriore recapito telefonico voce. In ogni caso, all'uno o all'altro dei suddetti recapiti, dovrà rispondere direttamente un operatore con esclusione di ogni segreteria telefonica. Qualora i recapiti facciano capo a telefoni cellulari è compito e responsabilità del Fornitore garantire in ogni momento la ricezione e sviluppo della chiamata.
 - **via mail** all'indirizzo di posta elettronica del Fornitore.

Il servizio è sempre e comunque espletato secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi; trova sempre applicazione l'articolo 1374 del Codice civile.

3. NORME DI SICUREZZA – DISCIPLINA DEL PERSONALE – SICUREZZA SUL LAVORO

Il Fornitore è obbligato, nell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni ordinate, ad osservare tutte le vigenti normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti, in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.. Il responsabile della ditta è tenuto a sorvegliare i propri manutentori, fornendogli tutti i mezzi occorrenti, i D.P.G. e i D.P.I. che riguardano sia l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali che quelli della sicurezza nel lavoro.

Ogni irregolarità deve essere tempestivamente comunicata ad ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Il Fornitore è inoltre tenuto ad informarsi, presso il Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente, dei rischi specifici e quindi delle cautele che occorre adottare nell'operare all'interno di una struttura e per l'esperimento comune degli obblighi di legge.

Circa le prestazioni di manodopera devono essere osservate le disposizioni e convenzioni stabilite dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro, stipulati e convalidati a norma delle leggi sulla disciplina giuridica dei rapporti collettivi. Nell'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato, il Fornitore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro degli operai dipendenti dalle aziende di categoria ed affini e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano il Fornitore, anche se non aderisce alle associazioni stipulanti, o receda da esse, indipendentemente dalla sua natura industriale e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale. Detto personale lavora alle dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore, sia nei confronti dell' ALER Bergamo Lecco Sondrio, sia nei confronti di terzi, sia anche nei confronti delle Leggi vigenti per le assicurazioni e i contributi di cui sopra; così pure per quanto concerne il trattamento economico dei lavoratori e il più scrupoloso rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro riguardanti la sicurezza degli operai e di terzi, le caratteristiche, l'efficienza e l'uso dei mezzi d'opera e dei macchinari, le segnalazioni degli interventi in corso e dei rischi incombenti, o comunque pertinenti agli interventi affidati al Fornitore stesso.

Nei confronti del personale con rapporto di lavoro subordinato, l'impresa si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti delle aziende industriali meccaniche e/o commerciali e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio anzidetto. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata da ALER Bergamo Lecco Sondrio o ad essa segnalata da Terzi, ALER Bergamo Lecco Sondrio comunicherà all'Impresa e, se del caso, per l'inadempienza accertata procederà agli adempimenti previsti dalla norma vigente. Il pagamento del corrispettivo non sarà effettuato all'impresa sino a quando non sia accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti.

ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di accertare, quando e come ritiene opportuno, che il Fornitore ottemperi a tutte le prescrizioni vigenti a tutela dei diritti dei lavoratori e, in caso di inadempienza, di sospendere i pagamenti in corso fino a quando non è accertato che gli obblighi suddetti siano integralmente assolti.

4. RISERVATEZZA

Il Fornitore, sotto la sua personale responsabilità s'impegna, in proprio e per il suo personale, a garantire il riserbo per tutte le notizie e le informazioni di cui viene a conoscenza e relative all'attività di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

5. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA

Qualsiasi responsabilità, siano esse civili, penali, economiche, relative e conseguenti all'esecuzione degli incarichi affidati al Fornitore, nonché gli eventuali danni a persone e/o cose derivanti dall'operato del Fornitore stesso (siano essi danni generati da opere in corso di esecuzione da opere provvisorie, da incuria, da mancato od incompleto rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e/o nei cantieri, da mancata, difettosa od incompleta manutenzione delle attrezzature e dei mezzi d'opera etc.), sono in carico al Fornitore nella persona del suo Legale Rappresentante che, con l'accettazione del presente appalto, solleva ALER Bergamo Lecco Sondrio dalle succitate responsabilità.

Da quanto sopra consegue che ogni eventuale contravvenzione alle vigenti disposizioni, di qualsiasi natura, relative alle prestazioni affidate al Fornitore, è in capo allo stesso ed al suo Legale Rappresentante.

6. VISITE E VERIFICHE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

I livelli di servizio connessi al Servizio sono indicati nel corpo del presente Capitolato Tecnico – parte II, in ragione delle singole attività e/o servizi ai quali sono riferiti.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio da parte del Fornitore comporta l'applicazione delle penali stabilite nella Capitolato Speciale d'Appalto I parte.