

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 492 in data 02 ottobre 2024

### SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SISTEMISTICA INFORMATICA TRIENNALE. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.

#### il Direttore Generale

**Premesso che** con Determinazione n. 217 del 22 marzo 2023, avente ad oggetto “Affidamento del servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica UOG di Bergamo”, è stato affidato il servizio di assistenza sistemistica informatica per la durata di 18 mesi presso la UOG di Bergamo, consistente in un pacchetto di 150 ore di supporto sistemistico con fatturazione mensile a consumo all’operatore economico Project Informatica s.r.l. con sede in via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165 verso il corrispettivo di 12.000,00 euro oltre IVA;

**Acquisita** dal Responsabile dell’Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- il servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica è in scadenza il 15/10/2024;
- risulta necessario ed opportuno procedere all’affidamento del servizio in oggetto al fine di garantire l’operatività dell’infrastruttura informatica della sede di Bergamo assicurando interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei server e relativi apparati di rete;
- sono in corso le seguenti attività sistemistiche informatiche:
  - unificazione delle reti aziendali di Bergamo - Lecco – Sondrio;
  - configurazione dell’ambiente MDM Knox Manage per la gestione in sicurezza dei dispositivi mobili e relativa inizializzazione e onboarding in piattaforma;
  - migrazione da client a server dell’applicativo ViaLibera (software per gli adempimenti contabili, fiscale e di bilancio) in utilizzo presso la sede di Bergamo;in carico all’assistenza sistemistica di Project Informatica s.r.l.;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA, ai quali l’Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l’anno 2024, approvate con DGR XII/1845 del 05/02/2024, e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio, è pertanto possibile procedere autonomamente all’acquisizione, ai sensi della normativa vigente;
- è opportuno, in considerazione delle attività in corso e in programmazione, affidare il servizio di assistenza sistemistica ad un operatore che già conosce l’infrastruttura informatica della sede aziendale di Bergamo;
- l’ufficio preposto ha provveduto a contattare l’operatore Project Informatica s.r.l. con sede in Via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165, per il servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica con i livelli di categoria di servizio e la copertura oraria e geografica come di seguito specificato:
  - tecnico di manutenzione di base e avanzato per installazione e riparazione di device, data center e apparati di rete;
  - sistemista di base e avanzato area Microsoft, Datacenter, Networking, Security, Mobile, Web Developer;
  - project manager, gestione di infrastrutture complesse area Microsoft, Datacenter, Networking e Security;

- la copertura oraria del servizio di assistenza dovrà prevedere interventi anche al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi oltre a interventi di urgenza;
  - la copertura geografica dovrà consentire interventi on-site su tutte le tre sedi;
- che ha formulato la propria offerta economica acquisita con prot. n. 23262 del 10/09/2024, presentando un tariffario on demand dei vari servizi proposti;
- l'importo presunto del servizio, per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 16/10/2024, ammonta a 20.000,00 euro oltre IVA di legge, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base del tariffario on demand di cui all'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 23262 del 10/09/2024;
  - gli importi presenti nel suddetto tariffario risultano congrui e convenienti rispetto ai prezzi di mercato;
  - l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021, derogando alla consultazione di almeno tre operatori come previsto dalla lettera c) del medesimo art. 11, per le motivazioni sopra esposte;
  - risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2024, approvate con DGR XII/1845 del 05/02/2024, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche descritte nel DPCM del dicembre 2015, aggiornate attraverso il DPCM del 11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata, nel quadro del tavolo per lo sviluppo delle collaborazioni interaziendali di cui al punto 5.1.2. delle medesime Direttive;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Richiamati** altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidate mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto come *"l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;
- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

**Richiamato** l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Preso atto che** l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

**Acquisito** agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Affari Generali, Dott.ssa Lorella Sossi e del Dirigente dell'Area Amministrativa e Responsabile del servizio finanziario, Dott.ssa Maffoni Mariagrazia, in merito alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

### **Determina**

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dott.ssa Mariagrazia Maffoni;
2. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 per il servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica con i livelli di categoria di servizio e la copertura oraria e geografica come di seguito specificato:
  - tecnico di manutenzione di base e avanzato per installazione e riparazione di device, data center e apparati di rete;
  - sistemista di base e avanzato area Microsoft, Datacenter, Networking, Security, Mobile, Web Developer;

- project manager, gestione di infrastrutture complesse area Microsoft, Datacenter, Networking e Security;
  - la copertura oraria del servizio di assistenza dovrà prevedere interventi anche al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi, oltre a interventi di urgenza;
  - la copertura geografica dovrà consentire interventi on-site su tutte le tre sedi;
- mediante richiesta di conferma d'offerta, tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore economico Project Informatica s.r.l. con sede in Via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165;
2. di quantificare in 20.000,00 euro oltre IVA di legge, l'importo complessivo presunto del servizio per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 16/10/2024, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base del tariffario on demand di cui all'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 23262 del 10/09/2024;
  3. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;
  4. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali data dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 23262 del 10/09/2024;
  5. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)