

Bergamo, 02/10/2024

Prot n. 24881

Spett.  
Project Informatica S.r.l.

**OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SISTEMISTICA INFORMATICA TRIENNALE  
RICHIESTA CONFERMA OFFERTA**

Codesta Spettabile Società è invitato a confermare la propria offerta acquisita al protocollo n. 23262 del 10/09/2024 per il servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023, l'intera procedura è condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

È disponibile il contact center, raggiungibile al numero verde 800.116.738. Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

**1. ENTE AGGIUDICATORE**

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: [direzione@pec.alerbg.it](mailto:direzione@pec.alerbg.it); sito internet: [www.aler-bg-lc-so.it](http://www.aler-bg-lc-so.it).

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Progetto la dr.ssa Mariagrazia Maffoni.

**2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica con i livelli di categoria di servizio e la copertura oraria e geografica come di seguito specificato:

- tecnico di manutenzione di base e avanzato per installazione e riparazione di device, data center e apparati di rete;
- sistemista di base e avanzato area Microsoft, Datacenter, Networking, Security, Mobile, Web Developer;
- project manager, gestione di infrastrutture complesse area Microsoft, Datacenter, Networking e Security;
- la copertura oraria del servizio di assistenza dovrà prevedere interventi anche al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi, oltre a interventi di urgenza;
- la copertura geografica dovrà consentire interventi on-site su tutte le tre sedi.

**3. DURATA DEL SERVIZIO**

La durata del servizio è 36 mesi a decorrere dal 16/10/2024.

**4. TERMINI E MODALITA' DI CONFERMA OFFERTA**

**La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 12:00 del giorno 07/10/2024.**

L'operatore economico, qualificato per la categoria oggetto del servizio e debitamente iscritto nell'Albo fornitori di Sintel, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.ariaspa.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero “.rar” ovvero “.7z” ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'allegato alla presente lettera d'invito – AUTOCERTIFICAZIONE – **debitamente compilato e firmato digitalmente**.dal legale rappresentante.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo “offerta economica”, presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire l'importo complessivo presunto del servizio pari ad **€ 20.000,00**, al netto dell'IVA di legge.

**Non sono ammesse offerte in aumento.**

**La richiesta d'offerta non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione della stessa.**

## **5. DOCUMENTAZIONE**

Allegato AUTOCERTIFICAZIONE

## **6. TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Dr.ssa Mariagrazia Maffoni

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

Contatti:

ref. Anna Caccia – Posta Certificata – [ufficio.appalti@pec.alerbg.it](mailto:ufficio.appalti@pec.alerbg.it) – tel. 035/2058123