

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 201 del 27 Marzo 2025

**ATTIVAZIONE SERVIZIO TOTEM INTERATTIVO PER PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO CON STAMPA PROMEMORIA E ADOZIONE STAMPANTE PER EROGAZIONE TICKET NUMERO ACCETTAZIONE – SEDE DI BERGAMO. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL E NOMINA RUP.**

**il Direttore Generale**

### **Premesso che:**

- con Determinazione del Direttore Generale n. 595 del 26/12/2022 avente oggetto “Servizio di ripristino, aggiornamento e manutenzione sistema elimina code IBLE per la UOG di BG. Affidamento diretto mediante piattaforma telematica SINTEL”, è stato autorizzato l’affidamento del citato servizio, all’operatore economico Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 – Pianoro (BO) - P.I. 01983171206;
- a partire dal 07/10/2024, con la nuova modalità di accesso al pubblico con la quale il ricevimento dell’utenza è gestito esclusivamente tramite previo appuntamento, si è ritenuto utile:
  - modificare la funzionalità del totem che comunque mantiene a bordo i necessari applicativi per la gestione degli appuntamenti on-line, da eliminacode a postazione adibita agli utenti per la prenotazione on-line dell’appuntamento;
  - attivare presso la postazione dell’addetto Front-Office il servizio di accettazione, con il quale, tramite il rilascio di un numero ticket, viene registrata la presenza in loco dell’utente e contestuale visualizzazione/gestione dell’appuntamento dal visualizzatore di sala e dalle postazioni di sportello e lavoro degli addetti al ricevimento pubblico;

**Acquisita** dal Responsabile dell’Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- per un migliore ed efficiente servizio si ritiene necessario:
  - attivare dal totem la stampa del promemoria appuntamento con i dettagli di prenotazione (nome/cognome, servizio, ora e data dell’appuntamento);
  - dotare la postazione del Front Office della sede di Bergamo di una stampante termica da tavolo dedicata all’erogazione in automatico del ticket di accettazione;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA, ai quali l’Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l’anno 2024, approvate con DGR XII/1845 del 05/02/2024, e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio è pertanto possibile procedere autonomamente all’acquisizione ai sensi della normativa vigente;
- l’ufficio preposto ha provveduto a contattare l’operatore economico Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 – Pianoro (BO) - P.I. 01983171206, qualificato per l’esecuzione del servizio in quanto fornitore e manutentore del sistema elimina code IBLE, il quale ha formulato propria offerta acquisita al prot. n. 4870 del 04/03/2025, per i seguenti servizi:
  - trasformazione del totem eliminacode in un totem interattivo: modifica del software che consentirà ai clienti di Aler di effettuare direttamente sul posto una prenotazione e ricevere un ticket con i dettagli della prenotazione (nome/cognome, servizio, ora e data dell'appuntamento);
  - fornitura di una stampante da tavolo: tale dispositivo permetterà al personale addetto all'accettazione di emettere in automatico il ticket stampato con il numero (il quale verrà

successivamente chiamato dallo sportello), eliminando la necessità di scriverlo manualmente;

per un importo complessivo di 1.603,00 euro oltre IVA di legge;

- le quotazioni offerte dal suddetto operatore economico risultano congrue e convenienti rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2024 tuttora vigenti, approvate con DGR XII/1845 del 05/02/2024, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata, nel quadro del tavolo per lo sviluppo delle collaborazioni interaziendali di cui al punto 5.1.2. delle medesime Direttive;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Richiamati** altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui*

*all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;*

- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.
- l'art. 49 comma 6 del D.Lgs. 36/2023 secondo il quale è comunque consentito derogare al principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;

**Richiamato** l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Preso atto** l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

**Acquisito** agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Affari Generali, Dott.ssa Lorella Sossi e del Dirigente dell'Area Amministrativa e Responsabile del servizio finanziario, Dott.ssa Maffoni Mariagrazia, in merito alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

### **Determina**

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dott.ssa Mariagrazia Maffoni;
2. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023, dei seguenti servizi:
  - trasformazione del totem eliminacode in un totem interattivo: modifica del software che consentirà ai clienti di Aler di effettuare direttamente sul posto una prenotazione e ricevere un ticket con i dettagli della prenotazione (nome/cognome, servizio, ora e data dell'appuntamento);
  - fornitura di una stampante da tavolo: tale dispositivo permetterà al personale addetto del Front Office della sede di Bergamo di emettere in automatico il ticket di numero accettazione;

all'operatore economico Progetto Tre Arredo Contract s.r.l., con sede Via Nazionale, 110/6 – 40065 – Pianoro (BO) - P.I. 01983171206 per un importo complessivo di 1.603,00 euro oltre IVA di legge;

3. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;

4. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali date dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 4870 del 04/03/2025 e conservata agli atti;
5. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)