

Bergamo, 31/03/2025

Prot n. 7706

Spett.le
Progetto Tre Arredo Contract S.r.l.

OGGETTO: SERVIZIO ATTIVAZIONE TOTEM INTERATTIVO PER PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO CON STAMPA PROMEMORIA E ADOZIONE STAMPANTE PER EROGAZIONE TICKET NUMERO ACCETTAZIONE – RICHIESTA CONFERMA OFFERTA

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare la propria offerta acquisita al protocollo n. 4870 del 04/03/2025 per il servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023, l'intera procedura è condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.ariaspa.it. Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

E' disponibile il contact center, raggiungibile al numero verde 800.116.738. Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

1. ENTE AGGIUDICATORE

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: direzione@pec.alerbg.it; sito internet: www.aler-bg-lc-so.it.

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Progetto la dr.ssa Mariagrazia Maffoni.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Si richiede l'attivazione dei seguenti servizi:

1. trasformazione del totem eliminacode in un totem interattivo: modifica del software che consentirà ai clienti di Aler di effettuare direttamente sul posto una prenotazione e ricevere un ticket con i dettagli della prenotazione (nome/cognome, servizio, ora e data dell'appuntamento);
2. fornitura di una stampante da tavolo: tale dispositivo permetterà al personale addetto del Front Office della sede di Bergamo di emettere in automatico il ticket di numero accettazione;

con le clausole contrattuali date dal rispetto di quanto contenuto nella Vs. offerta acquisita al prot. n. 4870 del 04/03/2025.

4. TERMINI E MODALITA' DI CONFERMA OFFERTA

La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 12:00 del giorno 04/04/2025.

L'operatore economico, qualificato per la categoria oggetto del servizio e debitamente iscritto nell'Albo fornitori di Sintel, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.ariaspa.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'allegato alla presente lettera d'invito – AUTOCERTIFICAZIONE – **debitamente compilato e firmato digitalmente** dal legale rappresentante.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "offerta economica", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire l'importo complessivo del servizio pari ad € 1.603,00, al netto dell'IVA di legge.

Non sono ammesse offerte in aumento.

La richiesta d'offerta non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione della stessa.

5. DOCUMENTAZIONE

Allegato AUTOCERTIFICAZIONE

6. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dr.ssa Mariagrazia Maffoni
Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)