

# **SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE AREE A VERDE E DELLE ALBERATURE DI PERTINENZA DEGLI STABILI DI PROPRIETÀ DELL'ALER BERGAMO LECCO SONDRIO O DA ESSA GESTITI**

**Ambiti Territoriali: U.O.G. di Bergamo, Lecco e Sondrio**

**LOTTO 1: Bergamo - zona A**

**LOTTO 2: Bergamo - zona B**

**LOTTO 3: Bergamo - zona C**

**LOTTO 4: Lecco - zona A**

**LOTTO 5: Lecco - zona B**

**LOTTO 6: Sondrio**

**elaborato n. 03**

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE II:** **PRESCRIZIONI TECNICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

---

ALER Bergamo Lecco Sondrio

Sede legale: via Mazzini 32/A – 24128 Bergamo – tel. 035 259595 – PEC [direzione@pec.alerbg.it](mailto:direzione@pec.alerbg.it)  
Sede operativa Lecco: via Giusti 12 – 23900 Lecco – tel. 0341 358311 - PEC [aler.lecco@pec.regione.lombardia.it](mailto:aler.lecco@pec.regione.lombardia.it)  
Sede operativa Sondrio: piazza Radovljica 1 – 23100 Sondrio – tel. 0342 512999 - PEC [aler.so@pec.retesi.it](mailto:aler.so@pec.retesi.it)  
C.F. e P.IVA 00225430164

<b>CAPITOLATO TECNICO</b>
---------------------------

## 1. PREMESSA

L'appalto ha per oggetto tutte le prestazioni e somministrazioni necessarie per l'espletamento del servizio di manutenzione delle aree verdi, che nel tempo si renderanno necessarie per conservare in buono stato gli spazi destinati a verde di pertinenza degli edifici costituenti il patrimonio di ALER Bergamo Lecco Sondrio o da essa gestiti ed eseguite a perfetta regola d'arte secondo le prescrizioni impartite dal committente e con le modalità e i materiali descritti nell'elenco prezzi unitari di riferimento.

**L'espletamento del servizio per quanto riguarda le attività ordinarie, a corpo, seguirà le tempistiche indicate nel cronoprogramma; per gli interventi straordinari, a misura, sarà impartita e disposta di volta in volta dalla Direzione Esecuzione del Contratto, con l'emissione di appositi Ordini di Servizio (O.D.S.) numerati, in funzione delle esigenze dell'Amministrazione.**

A seguito dell'emissione dell'Ordine di Servizio, l'impresa dovrà garantire l'immediata disponibilità ad operare.

Detti Ordini di Servizio saranno recapitati all'impresa di norma via e-mail, mentre gli ordini relativi ad interventi urgenti potranno essere impartiti anche verbalmente. In tal caso sarà successivamente emesso regolare Ordine di Servizio.

La bolla giornaliera dell'intervento dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

La bolla giornaliera dovrà essere integrata dalla documentazione fotografica prima e dopo l'intervento con apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

**Le modalità ed i tempi di esecuzione degli interventi saranno definite nell'Ordine di Servizio, secondo la seguente gradualità di urgenza degli interventi:**

- **Intervento in caso di pericolo:** l'intervento per l'eliminazione della causa di pericolo o del danno dovrà avvenire entro il termine massimo di due ore dalla segnalazione all'impresa affidataria (telefonica o via e-mail), anche nei giorni festivi.
- **Urgentissimo:** l'intervento dovrà essere iniziato entro la giornata lavorativa successiva all'ordine e completato nei tempi indicati sull'Ordine di Servizio;
- **Urgente:** l'intervento dovrà essere iniziato entro due giorni dalla data dell'ordine e completato nei tempi indicati sull'Ordine di Servizio;
- **Normale:** il servizio dovrà essere iniziato entro sette giorni dalla data dell'ordine, e sarà programmato in accordo con gli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti entro e non oltre il termine indicato nell'Ordine di Servizio salvo casi particolari identificati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la cui programmazione non possa essere definita a preventivo.

È fatto obbligo all'Impresa garantire che un proprio responsabile, in grado di riferire direttamente circa i servizi in corso o programmati e di assumere impegni in termini operativi, sia sempre prontamente contattabile dagli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

L'impresa è tenuta pertanto a comunicare a ALER Bergamo Lecco Sondrio i seguenti recapiti:

- numero telefono Sede;

- numero telefono UNICO per richieste di interventi URGENTI (eventualmente anche telefono cellulare o numero diverso da quello della sede. Segreterie telefoniche non ammesse. L'impresa dovrà garantire la ricezione in qualsiasi momento fra le ore 9,00 e le ore 21,00 di ogni giorno di calendario);
- indirizzo di posta elettronica;
- il recapito del proprio RESPONSABILE.

Gli operai e i mezzi d'opera da impegnare dovranno essere forniti dall'impresa in misura sufficiente a soddisfare le esigenze che di volta in volta si prospetteranno.

Il numero di automezzi a disposizione sarà quello necessario per condurre sui luoghi di lavoro le diverse squadre di operai, compresi i relativi attrezzi e materiali.

È fatto obbligo all'Impresa di segnalare giornalmente, via e-mail, al DEC tramite "giornaliera" con il nominativo e la dislocazione degli operai che saranno impiegati nella giornata.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto potrà disporre che l'Impresa provveda preventivamente a sopralluoghi per appurare la natura delle problematiche in essere con incarico di riferirne le risultanze cui faranno seguito le disposizioni ritenute necessarie.

### **Macchine ed attrezzature**

Tutte le macchine ed i componenti di sicurezza dovranno essere conformi alle vigenti normative CE. Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dalle direttive CE in materia di protezione dei lavoratori durante il lavoro.

### **Oneri della ditta appaltatrice**

Saranno a carico dell'impresa i seguenti oneri:

- a) approvvigionamento di tutti i materiali, attrezzi e macchine comunque occorrenti per l'espletamento del servizio;
- b) trasporto a discarica dei materiali di risulta e residui vari in modo da lasciare le varie zone sempre pulite;
- c) carburanti per mezzi meccanici;
- d) ogni e qualsiasi altro onere comunque occorrente per l'esecuzione a regola d'arte delle attività oggetto del servizio;
- e) sostituzione a proprie spese degli alberi, siepi, massivi arbustivi, piante erbacee perenni da fiore, manti erbosi e tutti gli impianti e opere che venissero a deperire per negligenza od altri fatti imputabili alla ditta appaltatrice.

### **Formazione e sensibilizzazione del personale**

Il Responsabile della ditta deve garantire che il personale impiegato per lo svolgimento delle attività previste dall'appalto sia adeguatamente formato e sensibilizzato sulle problematiche ambientali e sia idoneo allo svolgimento dei compiti previsti.

### **Gestione delle emergenze**

Il personale dell'impresa, in caso del verificarsi di una situazione di emergenza, deve immediatamente allertare gli uffici di ALER Bergamo Lecco Sondrio al fine di consentirne una corretta gestione e risoluzione.

### **Controlli e verifiche del servizio**

È facoltà della stazione appaltante effettuare, in qualsiasi momento e senza preavviso, con le modalità che riterrà opportune, controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dall'Impresa alle prescrizioni contrattuali del presente capitolato ed alle normative vigenti in materia.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto del presente documento è la disciplina dell'affidamento del servizio di mantenimento e conservazione delle aree verdi e della vegetazione, nonché la prestazione dei servizi connessi.

Le tipologie di immobili oggetto del presente servizio sono da intendersi come:

- Immobili a prevalente uso abitativo;

La gara è suddivisa in 3 lotti e ciascun concorrente può presentare offerta per uno o più Lotti.

Il dettaglio dei lotti della procedura è riportato nel documento "Elaborato 5".

La procedura di gara include sia servizi principali che secondari e l'incidenza degli stessi, identica per ciascun lotto della procedura:

- ATTIVITÀ PREVALENTE: tutti i servizi descritti come **manutenzione ordinaria al netto di quanto indicato come attività secondarie con incidenza del 67.74%**;
- ATTIVITÀ SECONDARIA: i servizi descritti come **manutenzione straordinaria con incidenza del 32.26%**.

L'attuale consistenza delle aree verdi e della vegetazione da assoggettare a mantenimento è riportata nel documento "Elaborato 5". Obiettivo del presente appalto è quello di identificare, per ciascun Lotto della procedura, un Fornitore che si occupi di garantire il mantenimento e la conservazione delle aree verdi e della vegetazione, nel rispetto della normativa e della legislazione vigente.

Tale obiettivo va perseguito eseguendo tutte le attività di cui al presente Capitolato Tecnico e relativi allegati.

L'evidenza formale dell'esecuzione delle prestazioni su cui poi si baserà il pagamento al Fornitore, avverrà mediante redazione della bolla giornaliera di intervento che dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

La bolla giornaliera dovrà essere integrata dalla documentazione fotografica prima e dopo l'intervento con apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Le bolle giornaliere e la documentazione fotografica dovranno essere al termine di ogni attività e comunque prima del pagamento di ogni stato di avanzamento dei lavori (SAL).

La Direzione di Esecuzione del Contratto, durante l'esecuzione delle opere, eseguirà ispezioni per accertarsi che siano rispettate tutte le prescrizioni che regolano l'appalto.

Il presente documento intende dettare le regole tecniche di esecuzione del servizio oggetto della presente procedura di gara che riguarda le attività di controllo periodico e mantenimento ordinario delle aree verdi e della vegetazione ubicate presso tutti i presidi di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

La verifica della corretta esecuzione dell'appalto sarà attuata mediante:

- verifiche formali del rispetto del programma di mantenimento;
- verifiche del rispetto dei livelli di servizio attesi;
- verifiche a campione sul campo sulle attività eseguite.

Qualora, durante il corso della durata del servizio, ALER Bergamo Lecco Sondrio, direttamente o per mezzo di altra impresa, apportasse modifiche o trasformazioni alle aree verdi ed alla vegetazione esistenti così come riportati nell'"Elaborato 5", anche le nuove consistenze, entreranno a far parte dell'oggetto del Servizio e, di conseguenza il Fornitore prenderà in carico il mantenimento e la conservazione in questione e

pertanto le aree verdi e la vegetazione saranno soggetti a quanto previsto nella documentazione di gara il tutto nel rispetto dell'importo contrattuale previsto nell'Ordinativo di Fornitura. La loro conservazione e mantenimento così come di seguito disciplinata, con tutti i relativi oneri, sarà a carico del Fornitore, senza che questo possa richiedere un aumento del prezzo offerto in sede di gara.

## **2.1 VARIAZIONE DELLE CONSISTENZE**

Considerata la continua evoluzione in atto, nel periodo contrattuale, può verificarsi l'eventualità che le aree verdi e la vegetazione da conservare e mantenere aumentino o diminuiscano, per cui ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di:

- a) stralciare da contratto le aree verdi e la vegetazione dismessa;
- b) affidare nuove aree a verde da mantenere alle stesse condizioni pattuite.

## **2.2 TERMINI E DEFINIZIONI**

**Manutenzione ordinaria a canone:** per tutte le aree verdi e la vegetazione dell'intero complesso dovranno essere effettuate tutte le operazioni di manutenzione ordinaria volte ad un mantenimento efficiente delle piante erbacee, arboree, cespugliose arbustive etc.. Le operazioni ordinarie dovranno sempre salvaguardare nei casi di impianti in funzione la continuità di esercizio. Esse includeranno 7 rasature annuali dei tappeti erbosi e rifilatura dei perimetri con sgombero delle erbe e dei residui vari, 2 asportazioni annuali delle foglie dai tappeti erbosi e dalle aiuole, 2 potature annuali di siepi, cespugli e tappezzanti con pulizia delle aree e sgombero dei residui vari; smaltimento del materiale.

**Manutenzione straordinaria a misura:** le attività manutentive svolte sulle aree verdi e la vegetazione non previste nella manutenzione ordinaria né oggetto del presente appalto ma richiesti da ALER Bergamo Lecco Sondrio durante il corso di validità del Contratto Attuativo al fine di garantire eventuali interventi imprevisti a carattere di urgenza o necessari a soddisfare particolari esigenze della Stazione appaltante. Sono considerate attività straordinarie anche le potature di alberi avendo questo tipo di attività una consistenza fortemente diversificata tra le diverse realtà territoriali.

## **2.3 REQUISITI DEI SERVIZI**

Con riferimento a ciascun Lotto, i Servizi da fornire e i relativi servizi connessi, devono rispettare, pena l'esclusione dalla gara, i requisiti minimi e le caratteristiche tecniche, in quanto elementi essenziali, precisati nei successivi paragrafi.

Il Fornitore si obbliga a sollevare ALER Bergamo Lecco Sondrio da qualsiasi azione e responsabilità che possano essere intentate da terzi o per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

È fatto obbligo al Fornitore di segnalare immediatamente ad ALER Bergamo Lecco Sondrio tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possono oggettivamente pregiudicare o impedire il regolare adempimento del servizio.

Tali segnalazioni dovranno essere fatte in forma scritta, eccezione fatta per le situazioni urgenti e/o di pericolo, per le quali dovrà essere anticipata per le vie brevi e confermata formalmente.

Oltre alle norme specificate nel presente Capitolato, il Fornitore ha l'obbligo di osservare le disposizioni contenute nelle Leggi e regolamenti vigenti in materia inerenti al servizio oggetto dell'Appalto.

## **2.4 PRESCRIZIONI RIGUARDANTI IL PERSONALE**

Il Fornitore dovrà garantire, per il personale addetto, il rispetto di tutte le norme inerenti alla sicurezza sul lavoro.

Il Fornitore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato nel campo delle attività di conservazione e mantenimento delle aree verdi e della vegetazione e ben addestrato in relazione alle particolari caratteristiche degli interventi oggetto del servizio e all'utilizzo delle attrezzature in dotazione.

Il personale del Fornitore deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e dotato di tesserino di riconoscimento e dovrà rispettare tutte le procedure previste da ALER Bergamo Lecco Sondrio per l'accesso alle aree interessate dai servizi richiesti. Il Fornitore dovrà fornire al personale tutti gli indumenti di lavoro, compresi i dispositivi di protezione individuale quando necessari, come prescritto dal contratto collettivo di lavoro e dalle norme vigenti in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tutto il personale adibito al servizio deve essere sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore sia nei confronti di ALER Bergamo Lecco Sondrio che dei terzi.

## **2.5 SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA DELL'AMBIENTE**

Il Fornitore è obbligato, nell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni ordinate, ad osservare tutte le vigenti normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti, in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..

Ogni irregolarità deve essere tempestivamente comunicata ad ALER Bergamo Lecco Sondrio. Nei confronti del personale con rapporto di lavoro subordinato, l'impresa si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti delle aziende industriali meccaniche e/o commerciali e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolgono i lavori anzidetti. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata da ALER Bergamo Lecco Sondrio o ad essa segnalata da Terzi, ALER Bergamo Lecco Sondrio comunicherà all'Impresa e, se del caso, per l'inadempienza accertata procederà agli adempimenti previsti dalla norma vigente. Il pagamento del corrispettivo non sarà effettuato all'impresa sino a quando non sia accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti.

Il Fornitore deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente; a tale riguardo dovrà dimostrare, con apposita documentazione, che i mezzi e le attrezzature utilizzati rispettino la normativa macchine e di aver provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e programmata presso Officine Specializzate.

Eventuali strutture e/o mezzi e/o servizi che ALER Bergamo Lecco Sondrio dovesse dare, in prestito d'uso, al Fornitore per lo svolgimento delle attività previste (locali, servizi etc.) dovranno essere indicate nel Verbale di Consegna, e successivi aggiornamenti, nella sezione "Attestazione della presa in consegna degli immobili" che dovrà essere controfirmato dal Fornitore che, così, si impegna formalmente a prendersene cura ed a mantenerle in modo tale da garantire il buono stato di conservazione delle stesse.

## **3. SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO**

Il servizio consiste nella conservazione e nel mantenimento delle aree verdi e della vegetazione secondo le scadenze temporali previste.

Il Servizio oggetto dell'appalto è composto da una serie di attività ordinarie a canone annuale ed una serie di attività straordinarie da corrispondere a misura nel caso di richiesta da parte di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Le principali attività incluse nella **manutenzione ordinaria** a canone sono:

- a) n. 7 rasature annuali dei tappeti erbosi e rifilatura dei perimetri con sgombero delle erbe e dei residui vari;
- b) n. 2 asportazioni annuali delle foglie dai tappeti erbosi e dalle aiuole;
- c) n. 2 potature annuali di siepi, cespugli e tappezzanti con pulizia delle aree e sgombero dei residui vari;

d) smaltimento del materiale.

**Fa parte del contratto di manutenzione ordinaria la disponibilità di un servizio telefonico a cui rivolgersi per interventi di urgenza. Detti interventi dovranno essere garantiti entro 120 minuti a partire dalla segnalazione.**

Principalmente le attività incluse nella **manutenzione straordinaria** a misura saranno:

- a) eventuali interventi imprevisti a carattere di urgenza o necessari a soddisfare esigenze particolari di ALER Bergamo Lecco Sondrio;
- b) potature per alberi, avendo questo tipo di attività una consistenza diversificata tra le diverse realtà territoriali.

### **3.1 TEMPI DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI**

Gli interventi dovranno essere eseguiti nelle tempistiche riportate all'interno di questo Capitolato e dove richiesto con le tempistiche indicate dagli Ordini di Servizio.

### **3.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA A CANONE**

Il servizio di manutenzione ordinaria è inteso come la conservazione ed il mantenimento eseguiti in base ad un programma temporale a intervalli settimanali, mensili etc., mirata a mantenere in buono stato di conservazione le aree verdi e la vegetazione.

Le prestazioni previste nel canone comprendono:

- a) la reportistica, in capo al Fornitore, che ha lo scopo di documentare l'attività svolta: la bolla giornaliera dell'intervento dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi; la bolla giornaliera dovrà essere integrata dalla documentazione fotografica prima e dopo l'intervento con apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.
- b) per richieste d'intervento il Fornitore dovrà mettere a disposizione: il numero di telefono della sede; il numero di telefono UNICO per richieste di interventi URGENTI (eventualmente anche telefono cellulare o numero diverso da quello della sede. Segreterie telefoniche non ammesse. L'Impresa dovrà garantire la ricezione in qualsiasi momento fra le ore 9,00 e le ore 21,00 di ogni giorno di calendario); un indirizzo di posta elettronica; il recapito del proprio responsabile.

Per manutenzione ordinaria si intende quella serie di operazioni che vengono di regola eseguite per assicurare la normale conservazione ed il mantenimento.

La manutenzione ordinaria programmata si svolge attraverso le seguenti attività:

- A. rasature annuali dei tappeti erbosi e rifilatura dei perimetri con sgombero delle erbe e dei residui vari;
- B. asportazioni annuali delle foglie dai tappeti erbosi e dalle aiuole;
- C. potature annuali di siepi, cespugli e tappezzanti con pulizia delle aree e sgombero dei residui vari;
- D. smaltimento del materiale.

L'elenco sopra riportato costituisce un'esemplificazione, non esaustiva, dei fabbisogni manutentivi minimali e delle principali attività oggetto del servizio "a canone", non esimendo quindi il Fornitore dall'effettuare quant'altro necessario per la conservazione ed il mantenimento delle aree verdi e della vegetazione.

#### **A. Rasatura dei tappeti erbosi e rifilatura dei perimetri con sgombero delle erbe e dei residui vari**

La rasatura della cotica erbosa deve essere eseguita con apposite macchine tosaerba a ventola con lama rotativa, o similari, funzionanti a motore, salvo ricorrere alla rasatura con falci o forbici attorno alle piante e

manufatti, ove non sia possibile la rasatura meccanica. L'uso del tosaerba a filo nelle immediate vicinanze di arbusti o alberi, al fine di non intaccarne la corteccia, deve essere eseguita con la massima accortezza.

È da tenere presente che, nei mesi freschi, l'orizzontale di taglio va tenuta bassa, mentre nei mesi caldi va tenuta alta.

La rifilatura dei perimetri deve essere svolta contestualmente alla rasatura dei tappeti erbosi.

La raccolta e lo sgombero delle erbe di risulta devono essere fatti nella stessa giornata, con cura e sollecitudine, affinché nessun residuo rimanga lungo i viali, sui manufatti e, quel che è peggio, sulle superfici erbose, onde ovviare alla formazione di chiazze di marcescenza antiestetiche e sempre nocive alla vita della cotica erbosa.

La superficie erbosa e le zone a verde in genere si devono presentare costantemente sgombre da cartaccia, recipienti, sassi, residui di varia natura etc., che deturpano il decoro delle aree a verde.

La rasatura deve essere eseguita anche presso i parcheggi gestiti da ALER Bergamo Lecco Sondrio, sia su aiuole che su erba-block.

L'intervento deve essere eseguito 7 volte l'anno e a seconda della necessità.

#### **B. Asportazione delle foglie dai tappeti erbosi e dalle aiuole**

Deve essere eseguita a mano o con macchine aspiratrici/soffiatrici al fine di mantenere puliti i prati e le aiuole. Il materiale di risulta dovrà essere smaltito nell'immediato.

Durante le operazioni deve essere posta la massima attenzione a non causare danni a persone e cose.

L'intervento deve essere eseguito 2 volte l'anno e a seconda della necessità.

#### **C. Potatura di siepi, cespugli e tappezzanti con pulizia delle aree e sgombero dei residui vari**

Esistono due metodi differenti di potatura: formale o informale.

La potatura formale prevede il taglio geometrico della vegetazione secondo forme molto ordinate, si tratta di una pratica rigorosa, effettuata con tagli che favoriscano la crescita dal basso verso l'alto.

La potatura informale invece permette la crescita degli arbusti in maniera più libera, mantenendo comunque una struttura abbastanza ordinata.

Si applica sia alle siepi sempreverdi che agli arbusti a foglia caduca, come biancospino, nocciolo, forsizia, rosa etc., che in questo modo possono crescere liberamente, fruttificando e fiorendo quando è il momento, in modo più naturale.

Anche se questa pratica richiede minore cura e regolarità, va tenuto conto che, se le piante si sviluppano senza alcun intervento di taglio, tenderanno a svuotarsi, rendendole meno compatte e più disordinate.

Durante le operazioni di potatura il Fornitore deve provvedere alla rimonda, ossia all'esportazione totale di quei rami, anche se principali, morti o irrimediabilmente ammalati.

La potatura deve essere effettuata nei modi e nei tempi opportuni tenendo conto della fioritura delle essenze.

Le attrezzature impiegate per l'operazione (cesoie, tosasiepi a scoppio, etc.) devono essere in ottimo stato di manutenzione e presentare lame ben affilate così da avere un taglio netto e uniforme della vegetazione senza provocare strappi al fogliame e ai rami.

I periodi migliori in generale per effettuare questa operazione sono la fine dell'inverno (passato il rischio di gelate) e poi l'autunno utile per riordinare la siepe dopo la crescita vigorosa estiva e prima della stagione invernale.



L'intervento deve essere eseguito 2 volte l'anno e a seconda della necessità.

#### **D. Smaltimento del materiale**

Tutto i rifiuti vegetali (erba, arbusti e vegetazione varia) e non, derivanti dalle operazioni di manutenzione ordinaria e da interventi straordinari, devono essere tempestivamente conferiti presso la discarica autorizzata per lo smaltimento. Gli oneri previsti nell'elenco prezzi valgono anche per l'eventuale conferimento in discariche pubbliche che private.

Il materiale di risulta deve essere rimosso dopo ogni attività e smaltito regolarmente

### **3.3 INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA A MISURA**

La manutenzione straordinaria comprende tutte le attività di manutenzione non ordinaria, di qualunque tipo e natura, che si rendano necessarie per assicurare la funzionalità e la sicurezza delle aree verdi e della vegetazione in oggetto.

Rientrano nel servizio di manutenzione straordinaria, ad esempio, le seguenti attività:

- preparazione agraria del terreno (es. pulizia generale, lavorazione, correzione, ammendamento, concimazione, drenaggi, preparazione delle buche e dei fossi etc.);
- fornitura e/o messa in opera dei materiali necessari per l'esecuzione delle opere (impiantistici, d'arredo, agrari vegetali);
- progettazione, fornitura e messa in opera di impianto di irrigazione;
- messa a dimora delle piante e formazione dei prati ornamentali;
- sgombero delle piante dissestate e divelte per danni da terzi e/o eventi atmosferici eccezionali;
- potatura alberi, compresa rimonda del secco e spalcatura se necessaria;
- formazione e mantenimento aree verdi;
- interventi imprevisti a carattere di urgenza o necessari a soddisfare particolari esigenze di ALER Bergamo Lecco Sondrio;
- smaltimento del materiale relative alle attività straordinarie;
- sgombero neve (vialetti pedonali, parcheggi, ecc).

Le attività di manutenzione straordinaria potranno essere eseguite direttamente dal Fornitore solo in caso d'urgenza comprovata e sotto la responsabilità del Fornitore stesso; ne dovrà peraltro dare preventivo avviso al personale referente del Servizio Tecnico.

Si ribadisce che nessuna attività straordinaria manutenzione potrà essere eseguita dal Fornitore senza preventiva autorizzazione scritta da parte di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Resta a totale carico del Fornitore l'onere dell'organizzazione di ogni singolo intervento.

Qualora ALER Bergamo Lecco Sondrio decidesse di affidare il servizio di manutenzione straordinaria al Fornitore, esso verrà retribuito a misura in base agli sconti offerti in gara sul listino Regione Lombardia 2024.

Gli interventi di manutenzione straordinaria devono essere attivati al Fornitore su chiamata e su ordine del DEC.

### **3.4 CARATTERISTICHE DEI MATERIALI E LORO FORNITURA**

#### ***Qualità dei materiali***

L'approvazione dei materiali spediti sul posto non deve essere tuttavia considerata come accettazione definitiva: la Direzione di esecuzione del contratto si riserva, infatti, la facoltà di rifiutare, in qualsiasi

momento, quei materiali e quelle provviste che si siano, per qualsiasi causa, alterati dopo l'introduzione sul cantiere, non che, il diritto di farli analizzare per accertare la loro rispondenza con i requisiti specificati nel presente Capitolato. In ogni caso l'Impresa, pur avendo ottenuto l'approvazione dei materiali dalla Direzione di esecuzione del contratto, resta totalmente responsabile della buona riuscita delle opere.

### ***Materiale ausiliario***

Per "materiale ausiliario" s'intende tutto il materiale usato negli specifici interventi d'agricoltura e giardinaggio (terra, concimi, fitofarmaci, tutori etc.) per la manutenzione delle piante o, comunque, occorrenti per la sistemazione delle stesse.

### ***Terra vegetale e terricci speciali***

La terra da apportare per la sistemazione, per essere definita "vegetale", deve essere (salvo altre specifiche richieste) chimicamente neutra (in altre parole presentare un indice pH prossimo al valore sette), deve contenere nella giusta proporzione e sotto forma di sali solubili tutti gli elementi minerali indispensabili alla vita delle piante non che, una sufficiente quantità di microrganismi e di sostanza organica (humus), deve essere esente da sali nocivi e da sostanze inquinanti, e deve rientrare per composizione granulometrica media nella categoria della "terra fine" in quanto miscuglio ben bilanciato e sciolto d'argilla, limo e sabbia (terreno di "medio impasto"). È generalmente considerato come terreno vegetale adatto per lavori di paesaggismo lo strato superficiale (circa 30 cm) di ogni normale terreno di campagna.

Non è ammessa nella terra vegetale la presenza di pietre (di cui saranno tuttavia tollerate minime quantità purché, con diametro inferiore ai 45 mm), di tronchi, di radici, o di qualunque altro materiale dannoso per la crescita delle piante.

Per terricci "speciali" s'intende invece indicare terreni naturali o elaborati artificialmente (normalmente "di bosco", "di foglie", "di erica", "di castagno", etc.) che vengono utilizzati soltanto per casi particolari (rinvasature, riempimento di fioriere etc.) ed eventualmente per ottenere un ambiente di crescita più adatto alle diverse specie che si vogliono mettere a dimora.

L'Impresa deve procurarsi la terra vegetale e i terricci speciali soltanto presso ditte specializzate oppure da aree o luoghi di estrazione e raccolta precedentemente approvati dalla Direzione di esecuzione del contratto.

L'apporto di terra vegetale e dei terricci speciali non rientra negli oneri specifici della piantagione ma sono pagati a parte sulla base di una misurazione a metro cubo: il prezzo relativo deve essere comprensivo della fornitura, del trasporto e dello spargimento.

### ***Concimi minerali ed organici***

Allo scopo di ottenere il miglior rendimento, l'Impresa deve impiegare per la piantagione contemporaneamente concimi minerali ed organici.

I fertilizzanti minerali da impiegare devono essere di marca nota sul mercato, ed avere titolo dichiarato ed essere forniti nell'involucro originale di fabbrica. La Direzione di esecuzione del contratto si riserva il diritto di indicare con maggior precisione, scegliendoli di volta in volta in base alle analisi di laboratorio sul terreno e sui concimi e alle condizioni delle piante durante la messa a dimora e il periodo di manutenzione, quale tipo di concime minerale (semplice, composto, complesso o completo) deve essere usato.

I fertilizzanti organici (residui organici di varia natura etc.) devono essere raccolti o procurati dall'Impresa soltanto presso luoghi o fornitori precedentemente autorizzati dalla Direzione di esecuzione del contratto. Possono essere impiegati solo concimi organici che non producano odore sgradevole, dato il contesto nel quale si opera, e comunque devono essere preventivamente autorizzati da ALER Bergamo Lecco Sondrio.

### ***Torba***

Salvo altre specifiche richieste, per le esigenze della sistemazione l'Impresa deve fornire torba della migliore qualità del tipo "biondo" (colore marrone chiaro - giallastro), acida, poco decomposta, confezionata in balle compresse e sigillate di 0,16 mc circa.

### ***Fitofarmaci***

I fitofarmaci da usare (anticrittogamici, insetticidi, diserbanti, antitraspiranti, mastice per dendrochirurgia etc.) devono essere scelti adeguatamente rispetto alle esigenze e alle fisiopatie (attacchi d'organismi animali o vegetali, di batteri, di virus etc.) che le piante presentano, ed essere forniti nei contenitori originali e sigillati dalla fabbrica e accompagnati dalle relative schede tecniche. Poiché siamo in ambiente Ospedaliero i momenti delle applicazioni dovranno essere concordati con la Direzione di esecuzione del contratto.

### ***Pali di sostegno, ancoraggi e legature***

Per fissare al suolo gli alberi e gli arbusti di rilevanti dimensioni, l'Impresa dovrà fornire pali di sostegno (tutori) adeguati al diametro ed altezza alle dimensioni delle piante che devono essere trattate.

I tutori dovranno preferibilmente essere di legno di castagno, diritti, scortecciati e, se destinati ad essere confitti nel terreno, appuntiti dalla estremità di maggiore spessore. La parte appuntita dovrà essere resa imputrescibile per un'altezza di 100 cm circa mediante bruciatura superficiale o impregnamento con appositi prodotti preventivamente approvati dalla Direzione di esecuzione del contratto.

In alternativa, su autorizzazione della Direzione di esecuzione del contratto, si potrà fare uso anche di pali di legno industrialmente pre-impregnati di sostanze imputrescibili attualmente reperibili in commercio.

Analoghe caratteristiche di imputrescibilità dovranno avere anche i picchetti di legno per l'eventuale bloccaggio a terra dei tutori.

Qualora si dovessero presentare problemi di natura particolare (mancanza di spazio, esigenze estetiche etc.) i pali di sostegno, su autorizzazione della Direzione di esecuzione del contratto, potranno essere sostituiti con ancoraggi in corda d'acciaio muniti di tendifilo.

Le legature per rendere solidali le piante ai pali di sostegno e agli ancoraggi, al fine di non provocare strozzature al tronco, dovranno essere realizzate per mezzo di collari speciali o di adatto materiale elastico (cinture di gomma, nastri di plastica, etc.) oppure, in subordine, con corda di canapa (mai filo di ferro). Per evitare danni alla corteccia, è indispensabile interporre, fra tutore e tronco, un cuscinetto antifrizione di adatto materiale.

### ***Acqua***

L'acqua da utilizzare per gli innaffiamenti e la manutenzione deve essere assolutamente esente da sostanze inquinanti e sali nocivi.

### ***Materiale vivaistico***

Per "materiale vivaistico" s'intende tutto il complesso delle piante (alberi, arbusti, tappezzanti, sementi etc.) occorrenti per l'esecuzione del servizio.

Il "materiale vivaistico" può provenire da qualsiasi vivaio, sia di proprietà dell'Impresa sia di altre aziende, purché l'Impresa ne dichiari la provenienza e questa sia accettata dalla Direzione di esecuzione del contratto.

La Direzione di esecuzione del contratto si riserva comunque la facoltà di effettuare visite ai vivai di provenienza delle piante allo scopo di scegliere quelle di migliore aspetto e portamento; si riserva quindi anche la facoltà di scartare quelle con portamento stentato, irregolare o difettoso, con massa fogliare insufficiente o che, a qualsiasi titolo, non ritenga adatte alla sistemazione da realizzare.

Sotto la sua piena responsabilità, l'Impresa dovrà pertanto fornire piante coltivate esclusivamente per scopo decorativo oppure, se non provenienti da un vivaio, di particolare valore estetico, esenti da malattie, parassiti e deformazioni. Tutte le piante da fornire devono essere etichettate per gruppi omogenei per mezzo di cartellini di materiale resistente alle intemperie (meglio se di sostanza plastica) sui quali sia stato riportato, in modo leggibile e indelebile, il nome botanico (genere, specie coltiva o varietà) del gruppo a cui si riferiscono.

La parte aerea della pianta deve avere portamento e forma regolari, presentare uno sviluppo robusto, non "filato" o che dimostri una crescita troppo rapida o stentata (per eccessiva densità di coltura in vivaio, per terreno troppo irrigato, per sovrabbondante concimazione etc.).

Per quanto riguarda il trasporto del "materiale vivaistico", l'Impresa deve prendere tutte le precauzioni necessarie affinché, le piante arrivino sul luogo della sistemazione nelle migliori condizioni possibili, effettuandone il trasferimento con autocarri o vagoni coperti da teloni e dislocandole in modo tale che rami e corteccia non subiscano danni e le zolle non abbiano a frantumarsi a causa dei sobbalzi o per il peso delle essenze sovrastanti. Il tempo intercorrente tra il prelievo in vivaio e la messa a dimora definitiva (o la sistemazione in vivaio provvisorio) deve essere il più breve possibile.

L'Impresa è tenuta a dare alla Direzione di esecuzione del contratto, con almeno 48 ore di anticipo, comunicazione scritta della data in cui le piante saranno consegnate sul cantiere.

Una volta giunte a destinazione, tutte le piante devono essere trattate in modo che sia evitato loro ogni danno non strettamente necessario. In particolare, l'Impresa curerà che le zolle delle piante che non possono essere immediatamente messe a dimora siano tempestivamente coperte con adatto materiale mantenuto sempre umido per impedire che il vento e il sole possano essiccare.

A tutte le piante dovrà comunque essere assicurata la miglior cura da parte di personale specializzato, bagnandole quanto necessario, fino al momento della piantagione.

### ***Alberi ad alto fusto***

Gli alberi ad alto fusto devono avere il tronco nudo, diritto, senza ramificazioni per l'altezza d'impalcatura richiesta e privo di deformazioni, ferite, grosse cicatrici o segni conseguenti ad urti, grandine, scortecciamenti, legature ed ustioni da sole, devono essere esenti da attacchi (in corso o passati) d'insetti, di malattie crittogamiche o da virus; devono presentare una chioma ben ramificata, equilibrata ed uniforme. Si precisa in proposito che per "altezza d'impalcatura" si intende la distanza intercorrente fra il colletto e il punto d'emergenza del ramo maestro più basso, e che il diametro del fusto richiesto (o indicato in progetto) deve essere misurato ad un metro dal colletto

### ***Arbusti***

Gli arbusti sono piante legnose ramificate a partire dal terreno. Quali che siano le loro caratteristiche specifiche (a foglia caduca o sempreverdi), anche se riprodotte per via agamica, non devono avere un portamento "filato", devono possedere un minimo di tre ramificazioni e presentarsi con l'altezza comunque proporzionata al diametro della chioma e a quello del fusto.

Il loro apparato radicale deve essere ricco di piccole ramificazioni e di radici capillari; possono eventualmente essere fornite a radice nuda soltanto la specie a foglia caduca (salvo diversa richiesta), mentre quelle sempreverdi devono essere consegnate in contenitore o in zolla.

### ***Piante tappezzanti***

Le piante tappezzanti devono presentare le caratteristiche proprie della specie alla quale appartengono, avere un aspetto robusto e non "filato", essere esenti da malattie e parassiti ed essere sempre fornite in contenitore (salvo diversa specifica richiesta) con le radici pienamente compenstrate, senza fuoriuscire dal contenitore stesso, nel terriccio di coltura.

### ***Piante rampicanti, sarmentose e ricadenti***

Le piante appartenenti a queste categorie devono avere almeno due forti getti, essere dell'altezza richiesta ed essere sempre fornite in zolla o in contenitore.

### ***Erbacee perenni ed annuali, piante bulbose, tuberose e rizomate***

Le piante erbacee cosiddette "perenni" devono essere sempre fornite in contenitore, presentare uno sviluppo adeguato al contenitore di fornitura ed avere forma e portamento tipico non solo del genere e della specie, ma anche della varietà a cui appartengono.

Le piante erbacee "annuali" possono invece essere fornite in vasetto, in contenitore alveolare (plateau) oppure anche a radice nuda.

Le piante che sono consegnate sotto forma di bulbi o di tuberi devono essere sempre della dimensione richiesta (diametro o circonferenza), mentre quelle sotto forma di rizoma devono presentare almeno tre gemme. I bulbi, i tuberi e i rizomi devono essere sani, turgidi, ben conservati ed in stasi vegetativa.

Le zolle erbose, a seconda delle esigenze, delle richieste e delle specie che costituiscono il prato, vengono di norma fornite in strisce oppure in zolle regolari rettangolari o quadrate.

Al fine di non spezzare la compattezza, le strisce di prato dovranno essere consegnate arrotolate, mentre le zolle dovranno essere fornite in contenitore.

Tutte le zolle erbose, di qualunque tipo siano, al fine di evitare loro danni irreparabili dovuti alla fermentazione o alla mancata esposizione alla luce solare, non devono essere lasciate accatastate o arrotolate per di più di 24 ore dalla consegna. Se per un motivo qualsiasi non è possibile metterle a dimora entro il termine stabilito, le zolle devono essere aperte, ricoverate in posizione ombreggiata e frequentemente innaffiate.

### ***Campionature, analisi e prove per il materiale ausiliario***

Analisi e prove di materiali ausiliari (terra vegetale, concimi, antiparassitari etc.) se richieste, devono essere eseguite, a cura e spese dell'Impresa, a norma degli standard internazionali correnti, da un laboratorio specializzato approvato o indicato dal Committente.

L'Impresa è tenuta a presentare i certificati delle analisi eseguite sul materiale vegetale prima della spedizione del materiale stesso; saranno accettati senza analisi i prodotti industriali standard (concimi minerali, torba, fitofarmaci etc.) imballati e sigillati nell'involucro originale del produttore.

### ***Campionature e analisi della terra vegetale***

Prima di effettuare qualsiasi impianto o semina, l'Impresa, con un congruo anticipo sull'inizio delle opere, è tenuta a verificare, sotto la sorveglianza della Direzione di esecuzione del contratto, se il terreno in sito sia adatto alla piantagione o se, al contrario, risulti necessario (e in che misura) apportare nuova terra vegetale, la cui qualità deve essere a sua volta sottoposta a verifica ed approvata dalla Direzione di esecuzione del contratto.

I campioni per le analisi del terreno in sito dovranno essere prelevati in modo che siano rappresentativi di tutte le parti del suolo soggette alla sistemazione, curando che il prelievo avvenga tenendo conto non solo delle aree manifestamente omogenee (per giacitura, esposizione, per colorazione etc.) ma anche delle specie vegetali che in quei luoghi dovranno essere piantate. A seconda dell'estensione dell'intervento, per ogni zona omogenea, dovrà essere prelevato più di un campione e questi dovranno essere mescolati insieme. Si precisa al riguardo che, qualora la sistemazione nella zona oggetto dell'esame preveda la piantagione di specie non superiori per dimensioni a quelle arbustive, i campioni devono essere prelevati alla profondità minima di 30-40 cm, mentre se devono essere messe a dimora anche specie arboree è opportuno che vengano raccolti alla profondità di 100-120 cm.

Le analisi del terreno vegetale da apportare sul luogo della sistemazione devono essere effettuate, invece, su un miscuglio, rappresentativo della composizione media del terreno di prestito, di tutti i campioni prelevati da ogni parte del terreno stesso.

I risultati delle analisi determineranno, in relazione al tipo di piantagione da effettuare:

- a) il grado d'utilizzabilità del terreno in sito;
- b) il tipo di terra vegetale o miscuglio di terreni da usare;
- c) il tipo e le percentuali d'applicazione dei fertilizzanti per la concimazione e degli altri eventuali materiali necessari per la correzione e la modifica della granulometria del suolo.

### **Analisi dei concimi**

L'Impresa è tenuta a raccogliere campioni di concime (soprattutto organico non industriale) e a presentarli per l'approvazione alla Direzione di esecuzione del contratto, che deciderà se sottoporli o no alle analisi di laboratorio.

Gli esiti delle prove determineranno il tipo e la percentuale di concime da applicare; nel caso che non si sia ritenuto necessario effettuare le analisi, queste indicazioni saranno fornite direttamente dalla Direzione di esecuzione del contratto.

### **3.5 REPORTISTICA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE**

La bolla giornaliera dell'intervento dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

La bolla giornaliera dovrà essere integrata dalla documentazione fotografica prima e dopo l'intervento con apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

A seguito delle anomalie riscontrate dovranno essere fatti pervenire appositi preventivi per la risoluzione ed eventuali suggerimenti per le opere di miglioramento.

### **3.6 ULTERIORI ONERI A CARICO DELL'IMPRESA**

Se ALER Bergamo Lecco Sondrio riscontra che una data attività o fornitura concordata sia incompleta, può imporre al Fornitore ulteriori interventi, sostituzioni, modifiche o integrazioni.

È tassativamente vietato al Fornitore apportare di sua iniziativa qualsiasi modifica alle aree verdi ed alla vegetazione senza formale e preventiva autorizzazione di ALER Bergamo Lecco Sondrio; in caso contrario il Fornitore è tenuto, a propria cura, spesa, e nei tempi indicati da ALER Bergamo Lecco Sondrio stessa, al ripristino della situazione originaria.

### **3.7 RESPONSABILE**

È fatto obbligo all'Impresa garantire che un proprio responsabile, in grado di riferire direttamente circa i servizi in corso o programmati e di assumere impegni in termini operativi, sia sempre prontamente contattabile dagli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

L'Impresa è tenuta pertanto a comunicare a ALER Bergamo Lecco Sondrio i seguenti recapiti:

- numero telefono Sede;
- numero telefono UNICO per richieste di interventi URGENTI (eventualmente anche telefono cellulare o numero diverso da quello della sede. Segreterie telefoniche non ammesse. L'Impresa dovrà garantire la ricezione in qualsiasi momento fra le ore 9,00 e le ore 21,00 di ogni giorno di calendario);
- indirizzo di posta elettronica;

- il recapito del proprio RESPONSABILE.

Il responsabile dovrà essere autorizzato, sin dalla consegna del servizio, ad accogliere qualsiasi richiesta/segnalazione da parte del DEC inerente al servizio in questione e a porre in essere tutte le misure atte alla rapida ed efficace soluzione di quanto segnalato.

In particolare, dovrà mantenere un contatto continuo con i referenti indicati da ALER Bergamo Lecco Sondrio per il controllo e l'andamento del servizio e:

- partecipare a incontri preventivi con il DEC;
- verificare e presidiare dal punto di vista organizzativo e operativo, l'andamento delle prestazioni rispondendo della gestione.

### **3.8 PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA**

È fatto obbligo all'Impresa di segnalare giornalmente, via e-mail, al DEC tramite "giornaliera" con il nominativo e la dislocazione degli operai che saranno impiegati nella giornata.

## **4. NORME DI SICUREZZA – DISCIPLINA DEL PERSONALE**

Il servizio deve svolgersi nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e d'igiene sul lavoro. Tutti gli interventi di manutenzione preventiva e straordinaria devono essere svolti nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, con inizio alle ore 8:00 e termine alle ore 17:00 (ovvero nel normale orario di servizio dei tecnici interni); solo e soltanto previa autorizzazione da parte di ALER Bergamo Lecco Sondrio possono essere eseguite prestazioni al di fuori dei sopra detti orari (richieste di manutenzione in emergenza escluse). Il responsabile della ditta è tenuto a sorvegliare i propri manutentori, fornendogli tutti i mezzi occorrenti, i D.P.G. e i D.P.I. che riguardano sia l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali che quelli della sicurezza nel lavoro.

Il Fornitore è inoltre tenuto ad informarsi, presso il Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente, dei rischi specifici e quindi delle cautele che occorre adottare nell'operare all'interno di una struttura e per l'esperimento comune degli obblighi di legge.

Al termine di ogni intervento il Fornitore deve provvedere allo sgombero dei materiali di risulta provenienti dall'esecuzione delle attività, dei macchinari, delle attrezzature e di quant'altro può generare pericolo od intralcio nel periodo di inattività. Il Fornitore ha l'obbligo di rendere disponibili in lingua italiana le "schede di sicurezza" relative ai materiali/sostanze introdotte negli edifici per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, così come predisposte dal produttore. Ai fini della condotta del contratto oggetto del presente appalto, il Fornitore deve designare un suo incaricato avente tutte le potestà tecniche e legali per rappresentare il medesimo (in tutti i rapporti formali ed operativi) con ALER Bergamo Lecco Sondrio; detto incaricato deve garantire la propria reperibilità nei normali orari di lavoro fornendo il proprio numero di telefono cellulare. Nei periodi di ferie o di assenze per qualunque motivo, il responsabile del Fornitore deve indicare un'altra persona, formalmente incaricata, quale sostituto per tutto il periodo di assenza. Tutte le contestazioni d'inadempienza fatte in contraddittorio col detto rappresentante hanno lo stesso valore che se fatte direttamente col firmatario del contratto. Circa le prestazioni di manodopera devono essere osservate le disposizioni e convenzioni stabilite dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro, stipulati e convalidati a norma delle leggi sulla disciplina giuridica dei rapporti collettivi. Nell'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato, il Fornitore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro degli operai dipendenti dalle aziende di categoria ed affini e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano il Fornitore, anche se non aderisce alle associazioni stipulanti, o receda da esse, indipendentemente dalla sua natura industriale e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale. Detto personale lavora alle

dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore, sia nei confronti dell' ALER Bergamo Lecco Sondrio, sia nei confronti di terzi, sia anche nei confronti delle Leggi vigenti per le assicurazioni e i contributi di cui sopra; così pure per quanto concerne il trattamento economico dei lavoratori e il più scrupoloso rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro riguardanti la sicurezza degli operai e di terzi, le caratteristiche, l'efficienza e l'uso dei mezzi d'opera e dei macchinari, le segnalazioni degli interventi in corso e dei rischi incombenti, o comunque pertinenti agli interventi affidati al Fornitore stesso.

ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di accertare, quando e come ritiene opportuno, che il Fornitore ottemperi a tutte le prescrizioni vigenti a tutela dei diritti dei lavoratori e, in caso di inadempienza, di sospendere i pagamenti in corso fino a quando non è accertato che gli obblighi suddetti siano integralmente assolti.

## **5. RISERVATEZZA**

Il Fornitore, sotto la sua personale responsabilità s'impegna, in proprio e per il suo personale, a garantire il riserbo per tutte le notizie e le informazioni di cui viene a conoscenza e relative all'attività di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

## **6. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA**

Qualsiasi responsabilità, siano esse civili, penali, economiche, relative e conseguenti all'esecuzione degli incarichi affidati al Fornitore, nonché gli eventuali danni a persone e/o cose derivanti dall'operato del Fornitore stesso (siano essi danni generati da opere in corso di esecuzione da opere provvisorie, da incuria, da mancato od incompleto rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e/o nei cantieri, da mancata, difettosa od incompleta manutenzione delle attrezzature e dei mezzi d'opera etc.), sono in carico al Fornitore nella persona del suo Legale Rappresentante che, con l'accettazione del presente appalto, solleva ALER Bergamo Lecco Sondrio dalle succitate responsabilità.

Da quanto sopra consegue che ogni eventuale contravvenzione alle vigenti disposizioni, di qualsiasi natura, relative alle prestazioni affidate al Fornitore, è in capo allo stesso ed al suo Legale Rappresentante.

## **7. VISITE E VERIFICHE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

I livelli di servizio connessi al Servizio sono indicati nel corpo del presente Capitolato Tecnico II parte, in ragione delle singole attività e/o servizi ai quali sono riferiti.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio da parte del Fornitore comporta l'applicazione delle penali stabilite nella Capitolato Speciale d'Appalto I parte.