
PROCEDURA APERTA EUROPEA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E DERATTIZZAZIONE NEGLI STABILI DI PROPRIETÀ DI ALER BERGAMO-LECCO-SONDRIO O DA ESSA GESTITI

Il presente documento contiene risposte alle richieste di chiarimento di portata e interesse generale in merito alla procedura in oggetto, pervenute **entro il 2 settembre 2024**, termine fissato dall'art. 2.2 del Disciplinare di Gara.

QUESITO N. 1 pervenuto in data 31/07/2024

Buongiorno, la presente per chiedere, cortesemente, i seguenti chiarimenti:

- art 15. OBBLIGHI ASSICURATIVI A CARICO DELL'APPALTATORE capitolato speciale: confermate, cortesemente, che sono accettate polizze già in essere, sebbene con scadenza in corso di contratto, corredate da impegno a rinnovarle/stipularne altre alla scadenza, con massimali e condizioni non inferiori a quanto previsto nel bando, in modo che vi sia continuità tra le coperture stesse?

- Con riferimento all'art. 22 della bozza di contratto, segnaliamo che l'Aggiudicataria non assumerà il ruolo di Responsabile del Trattamento ai sensi del Reg. UE n. 679/2016 (cd. GDPR) in quanto NON svolgerà operazioni di trattamento dati per conto del Titolare del Trattamento. Infatti, nel caso in esame, l'Aggiudicataria, nell'ambito delle attività oggetto di contratto (servizi di pest control), sarà tenuta a trattare i dati personali per conto proprio e con finalità autonome e distinte da quelle della Stazione Appaltante, quali l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta della Stazione Appaltante o l'adempimento di obblighi legali: in breve, quindi, l'Aggiudicataria elaborerà dati personali della Stazione Appaltante solo quale autonomo Titolare del Trattamento. Confermate che il contratto rispecchierà quanto sopra?

Ringraziando, porgiamo cordiali saluti.

RISPOSTA

La Stazione Appaltante non può, in questa fase, anticipare risposte che saranno oggetto di successive valutazioni da parte degli Uffici competenti nei confronti dell'aggiudicatario.

QUESITO N. 2 pervenuto in data 02/08/2024

Buongiorno

con la presente comunicarvi che essendo un'azienda di disinfestazione non siamo soggetti all'assorbimento dell'organico uscente dall'appalto in corso, ma siamo dotati di uno staff di tecnici disinfestatori in carico alla ns. azienda, pertanto non potremo inserire nella busta tecnica il progetto relativo alla clausola sociale.

RISPOSTA

Si invita il concorrente ad attenersi a quanto stabilito dagli atti di gara e dalla normativa vigente in materia.

QUESITO N. 3 pervenuto in data 05/08/2024

Premesso che:

- il servizio oggetto di gara è un servizio "a Chiamata";
- non vengono indicate chiamate minime o interventi programmati

considerato che:

- negli atti di gara è previsto personale operativo soggetto a clausola sociale; si chiede di chiarire quali siano il numero, la frequenza e la tipologia dei servizi di disinfestazione da considerare per effettuare una corretta valutazione del costo della manodopera e quindi le modalità di impiego del personale soggetto a passaggio di cantiere da assumere.

RISPOSTA

Trattandosi di servizio a chiamata non è possibile preventivare il numero, la frequenza e la tipologia degli interventi.

Ai fini della valutazione circa il personale da impiegare, si invita il concorrente a consultare l'elaborato "Personale attualmente Impiegato_riepilogo", allegato alla documentazione di gara.

QUESITO N. 4 pervenuto in data 05/08/2024

A pag. 24 del disciplinare viene riportata la tabella dei “CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA” in cui si legge: “Sono “Punteggi tabellari” i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.”

Nella tabella dei criteri vengono forniti i seguenti punti TABELLARI”:

2 A - Descrizione attrezzature e automezzi

- Descrizione delle attrezzature tecnologiche finalizzate a migliorare la qualità del servizio: 3 punti TABELLARI
- Descrizione degli automezzi a disposizione dell’impresa concorrente: 3 punti TABELLARI

2 B - Trasmissione dei dati e sistema informativo

- Descrizione della modalità di trasmissione dei dati alla Stazione Appaltante tramite l’utilizzo di un gestionale che permetta di trasferire in modo sicuro ed in tempo reale le informazioni relative ai servizi in corso con:
 - 1) visualizzazione del momento di acquisizione della richiesta, attività in corso, chiusura dell’attività e programmazione eventuale intervento successivo: 9 punti TABELLARI;
 - 2) integrazione, oltre al punto 1, di indicazioni comprendenti lo storico delle attività eseguite durante tutto il periodo dell’appalto: 2 punti TABELLARI;
 - 3) descrizione delle attrezzature tecnologiche atte a dematerializzare i flussi e le informazioni: 2 punti TABELLARI.

Si chiede di chiarire pertanto le modalità con le quali vengono forniti i punteggi tabellari per i criteri 2 a e 2b visto che tali criteri sono descrittivi e non quantitativi.

Inoltre, si chiede di chiarire se per la redazione del progetto tecnico è previsto un numero di pagine massimo ed un font da seguire.

RISPOSTA

Ad ogni descrizione, di cui ai punti 2A e 2B, ritenuta dalla Commissione Giudicatrice congrua ed esaustiva verranno riconosciuti i corrispondenti punti tabellari previsti dal Disciplinare di gara.

Per la redazione del progetto tecnico non è previsto un numero di pagine massimo ed un font da seguire.

Si invita comunque il concorrente a redigere il progetto tecnico in maniera sintetica ed esaustiva.

QUESITO N. 5 pervenuto in data 06/08/2024

Buongiorno, nei documenti di gara non troviamo il dettaglio delle consistenze, ovvero il n. degli alloggi per ogni lotto potreste fornirceli?

Grazie

Cordialità

RISPOSTA

Ai fini della formulazione dell’offerta, si invita il concorrente a prendere visione dell’elaborato “Elab.05_DISINFESTAZIONE_Elenco Consistenze”, allegato alla documentazione di gara, riportante la sola ubicazione degli alloggi.

QUESITO N. 6 pervenuto in data 06/08/2024

Elenco prezzi di riferimento – Punto 2 Disinfestazioni in genere – Viene indicata a base d’asta la somma di €. 38,00 per ogni ora di effettivo servizio in loco. Confermate che se il tempo lavoro in loco supera l’ora verrà liquidato proporzionalmente? Ad esempio se l’operazione richiede 90 minuti di lavoro effettivo in loco sarà liquidato €. 38,00 per la prima ora ed €. 19.00 per la ½ ora successiva?

RISPOSTA

Il contratto verrà contabilizzato a misura sulla base dell’elenco prezzi di riferimento e del servizio effettivamente svolto.

QUESITO N. 7 pervenuto in data 06/08/2024

Elenco prezzi di riferimento – Punto 2 Disinfestazioni in genere - confermate che nel caso in cui dovessero rendersi necessari mezzi particolari di sollevamento (esempio piattaforme) per accedere in quota questi saranno forniti da Aler o in alternativa saranno liquidati a parte dopo presentazione preventivo di spesa?

RISPOSTA

Il contratto verrà contabilizzato a misura sulla base dell'elenco prezzi di riferimento e del servizio effettivamente svolto.

QUESITO N. 8 pervenuto in data 06/08/2024

Al fine di poter valutare in misura congrua i costi del servizio offerto è possibile conoscere lo storico dell'anno 2023 quante richieste sono state effettuate in regime:

o Urgentissimo: entro 4 (quattro) ore dall'Ordine di Intervento;

o Urgente: entro 8 (otto) ore dall'Ordine di Intervento;

o Normale: entro 3 (tre) giorni dall'Ordine di Intervento e sarà programmato in accordo con gli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio?

RISPOSTA

Il contratto verrà contabilizzato a misura sulla base dell'elenco prezzi di riferimento e del servizio effettivamente svolto.

QUESITO N. 9 pervenuto in data 27/08/2024

Al momento risulta dal portale dell'Anac che non è possibile scaricare il FVOE in quanto non è stata ancora inserita la gara. Corretto?

RISPOSTA

L'operatore economico non deve scaricare il FVOE.

Se trattasi invece di PASSOE, l'uso dello stesso è stato dismesso e sostituito da un meccanismo di richiesta da parte della Stazione Appaltante e di approvazione da parte dell'OE dell'accesso ai documenti, come previsto dalla Delibera ANAC 582/2023.

Per qualsiasi informazione si rimanda al manuale riportato al link <https://www.anticorruzione.it/-/fascicolo-virtuale-dell-operatore-economico-fvoe> (FVOE 2.0 - Manuale utente per Operatore Economico), in alternativa contattare il numero verde ANAC 800 896936.

QUESITO N. 10 pervenuto in data 29/08/2024

Per mero scrupolo chiediamo se vada bene compilare il DGUE-editabile piuttosto che il DGUEREQUEST_S_27_2024.1.xml in quanto risulta impossibile lo scaricamento evidenziando un messaggio di errore, ovvero: "Questo file XML non sembra avere alcuna informazione di stile associata"

RISPOSTA

Si conferma che l'operatore economico può presentare il DGUE utilizzando il modello "DGUE-editabile", allegato nella sezione documentazione di gara, come previsto dall'articolo 15.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO del Disciplinare di gara.

QUESITO N. 11 pervenuto in data 02/09/2024

Buongiorno, con riferimento alla relazione tecnica dei servizi offerti dall'art. 16 del Disciplinare di gara si chiede se è previsto un limite al numero di facciate della relazione stessa.

RISPOSTA

Per la redazione del progetto tecnico non è previsto un numero di pagine massimo ed un font da seguire. Si invita comunque il concorrente a redigere il progetto tecnico in maniera sintetica ed esaustiva.

Il presente documento contenente le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verrà pubblicato almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma

anonima sul sito internet della Stazione Appaltante all'indirizzo <https://www.aler-bg-lc-so.it/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/> nella sezione Determine, bandi, inviti, verbali di gara e avvisi di aggiudicazione Anno 2024 e sulla piattaforma Sintel, in aggiunta alla documentazione della presente procedura.

9 settembre 2024

IL RUP

Geom. Michele Sorte

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005)